



Année 2020

RAPPORT Annuel

Moral, financier, activité

MAISON DE QUARTIER SEVE



Sommaire

Année 2020

- 4** **RAPPORT MORAL**
La parole à la vice-présidente et au président
- 6** **RAPPORT FINANCIER**
- RAPPORT D'ACTIVITÉ**
- 8** **Les orientations 2017-2020**
Contrat de projet du centre social porté par l'association SEVE
- 9** **Trois maisons pour un centre social**
Mieux comprendre les fonctions d'un centre social
- Vie de l'association**
- 10** Les instances
- 12** Les adhérents
- 13** Les bénévoles
- 14** L'équipe
- 16** La communication
- 18** Moyens matériels
- 19** **LES FICHES ACTIONS**
Pôle Accueil
Pôle Citoyenneté
Pôle Allers-vers
Pôle Jeunesse
Pôle Famille-Scolarité
Pôle Culture/Événementiel
Pôle Loisirs et pédagogie

RAPPORT ANNUEL SEVE

est édité par la Maison de Quartier SEVE

Association SEVE, 11 boulevard St Just 86000 Poitiers

05 49 00 87 28 - accueil@sainteloi-csc86.org

FB : Maison-de-Quartier-SEVE (@mdqseve86)

Directeur publication : Marie-Estelle DUDIT (Directrice SEVE)
direction@sainteloi-csc86.org

Création graphique : Pierrette Coiffard (Chargée de communication SEVE) - communication@sainteloi-csc86.org

Rédaction : Marie-Estelle DUDIT, Charlotte LEFEBVRE, Mehdi NAIMI, Pascal MABILLE, Jérémy FRASCA, Karina EYMERY,

Crédits photos : Maison de Quartier SEVE, vecteur créé par [pch.vector - fr.freepik.com](http://pch.vector-fr.freepik.com)

version imprimé : imprimé par nos soins



RAPPORT MORAL

PAROLE à la vice-présidente et au président

La nouvelle vice-présidente et le président de l'association ont accepté de concevoir ensemble ce rapport moral pour l'année 2020 en répondant aux questions qui suivent.

Selon vous, quels sont les événements marquants de cette année 2020 ?

SANDRINE BAUDIER - VICE-PRÉSIDENTE : L'année 2020 a été fortement impactée par la crise sanitaire mais on a réussi à s'adapter ! Je retiens notamment notre présence sur l'espace public à travers les maraudes. Assurées par l'équipe salariée au cours du confinement du printemps, elles ont été complétées par la contribution de bénévoles lors du second confinement. L'été a également permis de tester de nouvelles propositions tel que le cinéma en plein air ; notre volonté étant de maintenir des activités tout au long de la période de congés scolaires pour les familles, les enfants et en général pour les habitants du quartier. On a aussi souhaité soutenir le plus possible l'événementiel auquel les familles sont attachées. Ainsi, le premier « un goûter pour un spectacle » de la saison a été joué en jauge réduite et le second a été proposé en ligne. Enfin, lors du deuxième confinement, on s'est mobilisés pour le maintien de services assurés par les partenaires au sein de la Maison de Quartier : permanence de la Mission Locale (assurée sur rendez-vous), cours de français mis en

place par l'ALSIV et le Toit du Monde.

MARTIAL ROYON - PRÉSIDENT : Je rejoins ce que dit Sandrine et notamment notre capacité d'adaptation. Dès le premier confinement, nous avons ainsi assuré l'accueil des enfants de soignants. Tout au long de l'année, nous avons eu à prendre en compte l'évolution de la situation sanitaire et l'application de protocoles successifs qui ont particulièrement impacté les professionnels en charge du périscolaire. Je note aussi nos périodes de doute liées à l'épidémie venue toucher notre structure. J'en profite pour saluer la présence de la Mairie à nos côtés quand, au cœur de l'été, nous avons été alertés par le cas d'un enfant diagnostiqué positif. Enfin, cette année, les équipes salariées et bénévoles ont dû faire face au changement suite au départ, pendant le premier confinement, de Thierry Moutin premier directeur de la Maison de Quartier et de l'arrivée à la rentrée de Marie-Estelle Dudit venue nous rejoindre en tant que directrice. La période d'intérim a été assurée par Denis Renaudin délégué de la Fédération des Centres Sociaux de la Vienne à qui je renouvelle nos remerciements. Bien, malgré toutes ces perturbations, et je veux insister sur ce point, nous avons réussi à maintenir une bonne vitalité associative en faisant vivre nos instances et en assurant un renouvellement des administrateurs au cours de notre assemblée générale 2020 qui, même repoussée, puis

adaptée, a permis de vérifier que SEVE est une association qui intéresse !

Quelles ont été les difficultés rencontrées sur cette année 2020 ?

SANDRINE BAUDIER : Je retiens tout particulièrement la mise en place de protocoles sanitaires exigeants, successifs et qui peinent à se stabiliser y compris depuis le début de l'année 2021. Cette situation impacte l'équipe salariée à qui l'on demande une adaptation et une réactivité permanentes. Concernant la vie de la Maison de Quartier, ce sont toutes les suspensions qui, selon moi, sont aussi de vraies difficultés puisqu'elles viennent mettre à mal des dynamiques engagées de longue date. Je pense notamment à la fermeture de l'accueil public, à l'arrêt des locations de notre salle conviviale pour les temps organisés par les familles et la suspension des activités de loisirs proposées par les associations au sein de la Maison de quartier.

MARTIAL ROYON : La période du premier confinement a été pour moi une période difficile pour la Maison de Quartier puisqu'elle a mis un coup d'arrêt à ce qu'il nous tient à cœur de proposer au quotidien. Les mois qui ont suivi et notamment les contraintes organisationnelles pour le respect des règles sanitaires, nous ont obligé et nous obligent encore à fonctionner dans un mode dégradé. Comme l'indique Sandrine, cela génère une fatigue légitime des équipes et vient aussi bouleverser le partenariat notamment avec les associations habituellement à nos côtés au sein de la Maison de Quartier.

Comment l'association a défendu ses valeurs et son projet face à ces difficultés ?

Sandrine BAUDIER : Je crois que notre principal atout a été de maintenir une présence quelles que soient les circonstances. On a occupé l'espace public pour garder le lien avec les habitants du quartier et l'on a mis en place des outils de communication pour entretenir les échanges et favoriser l'information. On s'est glissés dans les interstices existants pour inventer. J'évoquais tout à l'heure l'adaptation trouvée pour la diffusion de « Un goûter pour un spectacle ». De la même façon, en décembre, comme nous ne pouvions pas proposer la Fête de fin d'année dans un format habituel, on a travaillé avec le Comité de Quartier pour maintenir un spectacle en le proposant, en deux séances, aux enfants des accueils de loisirs et en assurant une captation vidéo disponible sur notre site. Également, nous avons tenté de transformer la fermeture de l'Atelier vélos en opportunité. Ainsi, les forces bénévoles et salariées mobilisées pour le faire fonctionner ont utilisé

le temps disponible pour avancer sur la mise en état de nombreux vélos.

MARTIAL ROYON : Nous avons défendu les valeurs de SEVE en restant tous mobilisés que ce soit l'équipe salariée ou les administrateurs. De plus, nous avons souhaité soutenir la situation des professionnels en adoptant le maintien de salaire lors de la mise en place de l'activité partielle et l'octroi de primes au vu des activités menées pendant le confinement.

Quels sont les grands chantiers de demain ?

SANDRINE BAUDIER : Nous allons consacrer la période 2021 à l'évaluation de l'actuel Contrat de projet et la construction du nouveau qui, lui, guidera notre action pour les prochaines années.

MARTIAL ROYON : Nous avons, dès fin 2020, mis en place des commissions de travail administrateurs / salariés pour avancer ensemble et, ainsi, concevoir le prochain contrat de projet pour la période 2022-2025. Les orientations et actions à décliner nécessiteront, sans aucun doute, un travail de réorganisation de l'équipe salariée pour « coller » au plus près des besoins du territoire et répondre aux enjeux de demain. Au vu des analyses déjà produites, nous savons qu'un des chantiers à mener, en cohérence avec la construction du prochain contrat de projet, est celui de l'adaptation des ressources humaines salariées. Nous devons finaliser un nouvel organigramme qui permet notamment la structuration des fonctions dites « support ».

Dans quel état d'esprit abordez-vous l'année et les échéances à venir ?

SANDRINE BAUDIER : Sans hésitation, je souhaite une reprise de l'ensemble des activités le plus tôt possible dont, notamment, celles des associations que nous accueillons, qui donnent vie au quotidien à la Maison de Quartier et qui répondent aux besoins des habitants pour lutter contre l'isolement.

MARTIAL ROYON : Mon état d'esprit reste celui de la mobilisation pour que cette belle Maison de Quartier soit au plus près des habitants, de leurs besoins et attentes.

Le « Mot de la fin » à deux voix ?

SANDRINE BAUDIER ET MARTIAL ROYON : La Maison de Quartier SEVE, convaincue du soutien de ses partenaires et de l'engagement de ses équipes salariées et bénévoles, reste optimiste pour que l'écriture de la suite de l'histoire se fasse ensemble !

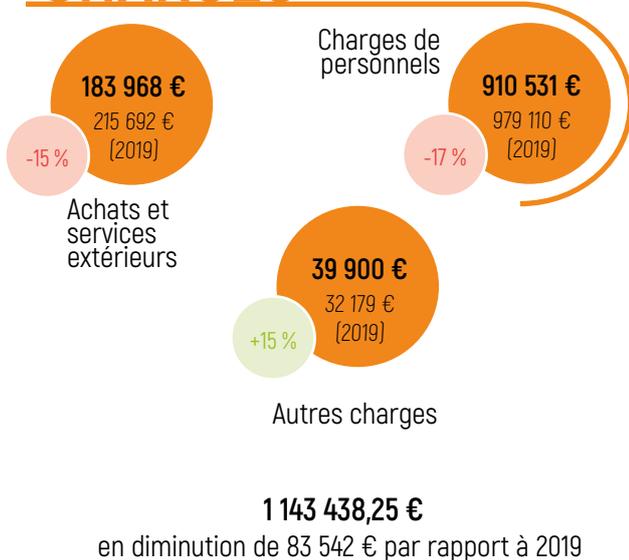


Nos moyens financiers

Le trésorier insiste aussi sur le caractère très conjoncturel, des comptes de l'exercice. Le résultat positif n'empêche pas d'étudier la situation financière globale, pour assurer un financement adapté à la taille et à l'activité pérenne de la structure.

Explications : globalement, la situation financière présentée est à mettre en relation avec les conséquences de la situation sanitaire sur le fonctionnement de la Maison de Quartier SEVE au long de l'année 2020.

CHARGES



Pour ce qui concerne les charges, elles sont impactées par :

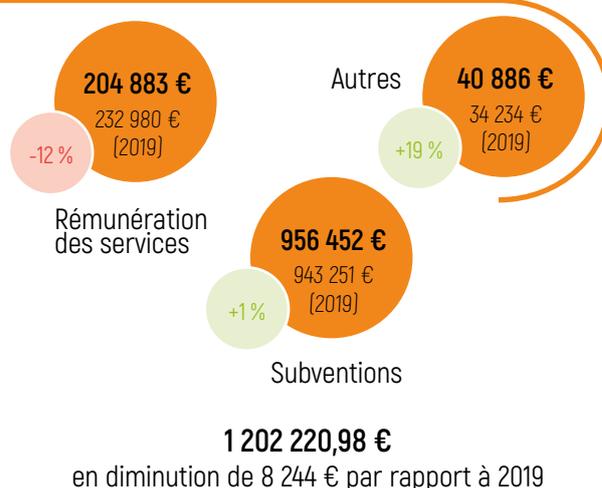
1- des dépenses non prévues liées au COVID (achats des produits de désinfection, prestations de ménages supplémentaires et autres prestations).

2- des économies importantes, liées à la diminution ou à l'absence d'activités, portant sur une baisse sensible des achats, mais aussi une réduction significative des charges salariales

(vacance du poste de direction pendant 5 mois, exonération de charges sociales pour environ 40 000 €, moindre recours à des animateurs vacataires et non remplacement de certains départs).

L'ensemble de ces éléments génère une réduction des charges de 83 542 € relativement à l'exercice précédent.

PRODUITS



Pour ce qui concerne les produits, ils sont eux aussi impactés, même s'il faut remarquer le maintien des subventions de la Ville et de la CAF pendant cette période, par :

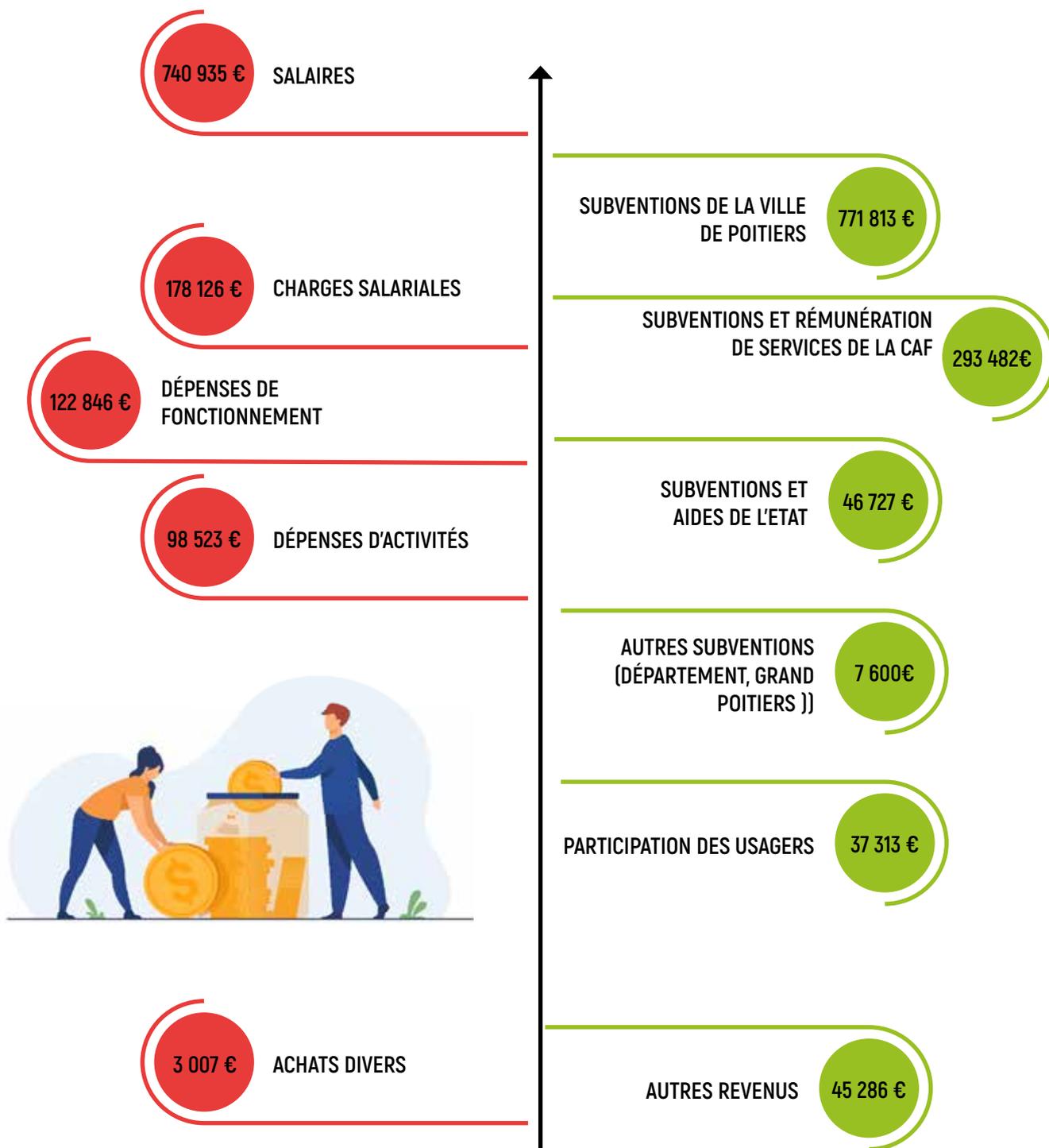
1 - la réduction, très sensible, des produits et prestations liés à la réalisation des activités (inscriptions et participation des familles, des usagers) et des locations aux associations ou particuliers, qui ont été très limitées voire inexistantes pour cette année 2020.

2 - des produits complémentaires des différents financeurs pour des activités liées à la situation (Vacances apprenantes, Quartiers d'été, Fonds d'urgence, Soutien aux ALSH etc...) ; ces subventions représentent globalement un supplément de produit de 23764 €.

3 - à cela s'ajoute, une nouvelle obligation comptable, applicable aux associations depuis le 01-01-2020, de reprise échelonnée des subventions d'investissement en comptes de fonctionnement ; ce qui représente pour 2020 : 8 759 €.

Ces différents éléments permettent de limiter la réduction des produits 2020, à 8 244 € par rapport à 2019.

RESULTAT + 58 782.73 €



Plus globalement, cet excédent ne permet pas de couvrir totalement les déficits cumulés des quatre derniers exercices (= 64 640 €) mais il permettra d'améliorer sensiblement notre fond de roulement après l'affectation par l'AG de ce solde en fonds propres.

On peut aussi prévoir une situation financière, plus ou moins complexe et comparable, pour l'exercice 2021.

RESULTAT	2016	2017	2018	2019	2020
PRODUITS	1 096 446 €	1 269 918,49 €	1 225 048 €	1 210 465 €	1 202 220,98 €
CHARGES	1 102 050 €	1 276 391,16 €	1 261 242 €	1 226 981 €	1 143 438,25 €
RESULTAT	- 5 605 €	- 6 472,67 €	- 36 048,38 €	- 16 515 €	+ 58 782,73 €

LES ORIENTATIONS 2017-2020

Contrat de projet du centre social porté par l'association SEVE



TROIS MAISONS POUR UN CENTRE SOCIAL

Mieux comprendre les fonctions d'un centre social



CENTRE SOCIAL

Lieu d'accueil, d'écoute, d'échanges, de convivialité, d'activités et de services.
Il permet d'accompagner les projets des habitants, de soutenir la vie associative, d'oeuvrer en complémentarité avec les différents acteurs du territoire.

INTÉRÊT PARTICULIER

MAISON DES SERVICES ET DES ACTIVITÉS

Activités régulières et services à la population

Educatif/socio-éducatif, accueil enfants/jeunes, ludothèque, accueil et accompagnement des adultes.

Formation et périscolaire, accompagnement scolaire, alphabétisation, cours de langues, cours informatique, point emploi

Culturel et socioculturel, accès aux loisirs et à la culture, sorties culturelles et familiales

Pratiques sportives et d'expression artistique

Permanences sociales/juridiques

Répondre aux besoins exprimés par les habitants

«J'ai envie de partager des activités avec mes enfants, j'ai besoin d'apprendre le français, je souhaiterais avoir des conseils juridiques, je suis à la recherche de convivialité...»

INTÉRÊT COLLECTIF

MAISON DES PROJETS

Appui aux projet, accompagner des jeunes et des familles sur des projets vacances, aider des jeunes à se constituer en Junior Association, appuie aux projets culturels, valorisation des pratiques artistiques des habitants

Appui à la vie associative, appui technique, logisitique et conseils aux associations du quartier

Permanences collectives emploi, lutte contre les discriminations

Appui à des groupes d'habitants, appui à la constitution de groupes de femmes, de groupes de locataires, de groupes de parents

INTÉRÊT GÉNÉRAL

MAISON DE LA CITOYENNETÉ

implication des habitants dans les instances participatives, comité de Quartier, conseil d'usagers, conseil d'administration

Mobilisation des habitants pour leur quartier, organisation de la fête de quartier, tenue d'un journal de quartier, expositions, débats

Mobilisation des habitants sur les questions d'intérêt général, environnement, violence...

Accompagnement des initiatives et des projets des habitants

Traiter collectivement les besoins individuels partagés

«Faire ensemble pour soi dans le groupe»

Traiter collectivement les besoins sur des questions d'intérêt général

«Faire ensemble au-delà des intérêts de chacun dans le groupe»

ACCUEIL

ECOUTE

INFORMATION

OREINTATION

Vie de l'association

LES INSTANCES

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'Assemblée Générale Ordinaire statutaire s'est tenue le mercredi 23 septembre 2020. A cette occasion, nous avons accueilli 70 personnes, adhérents et partenaires confondus.

47 votes ont été exprimés pour valider les différents rapports et renouveler une partie des membres du Conseil d'Administration qui est composé de 14 membres individuels et de 7 membres associatifs.



14 membres individuels	
Nouvelles personnes	Daniela BORCAN
	Valérie MARAJO
	Sandrine PAGES
Personnes Réélues	Jean-Louis AUGRY
	Marie RIVAUX
	Alain DECLEIN
Personnes en place	Eric LACOMBE
	Sandrine BAUDIER
	Christian MARTIN
	Frank FOUET
	Romain MUDRAK
	Martial ROYON
	Stéphanie LECLERE
Memouna CISSE	

7 membres associatifs	
Nouvelles associations	Association des Guineens de la Vienne (AGV)
Associations réélues	AS Saint- Éloi Football
	CEMEA
Associations en place	Association Présence 86
	Comité de Quartier St Eloi
	APE Micromégas
	APE Pablo Neruda

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours de l'année 2020, il y a eu 7 Conseils d'Administration. Ces CA ont notamment pour vocation de débattre sur les orientations politiques du projet associatif et de valider les actions et projets porteurs de l'activité de la Maison de Quartier. Cette instance suit également les aspects de gestion de la Maison de Quartier.

7 Conseils d'Administration (265 heures de mobilisation)



Ce Conseil d'Administration a élu un Bureau de 8 membres :

Président : Martial ROYON

Trésorier : Christian MARTIN

Secrétaire : Eric LACOMBE

Membre : APE Micromégas

Vice-Président : Sandrine BAUDIER

Trésorier Adjoint : Alain DECLEIN

Secrétaire Adjoint : Stéphanie LECLERE

Membre : CEMEA

BUREAU ASSOCIATIF

Le Bureau de l'Association s'est réuni 13 fois sur l'année 2020. Ces réunions permettent de suivre les éléments plus techniques en lien avec la Direction et éventuellement les Référénts de Pôles. Il veille à la bonne gestion des moyens humains et financiers de l'activité, tout en suivant les dossiers les plus sensibles en rapport avec les actions mises en œuvre.

Environ 200 heures de mobilisation



ATELIERS D'ÉLABORATION DU PROCHAIN CONTRAT DE PROJET

Dès le 7 décembre 2020, nous avons entamé la démarche de construction du contrat de projet sous forme d'ateliers administrateurs/salariés pour :

- évaluer l'actuel contrat de projet 2017-2020 prolongé en 2021
- effectuer un diagnostic sur les points à creuser
- acter les grands axes du prochain contrat de projet et décliner les dynamiques d'actions correspondantes et les moyens adéquats.

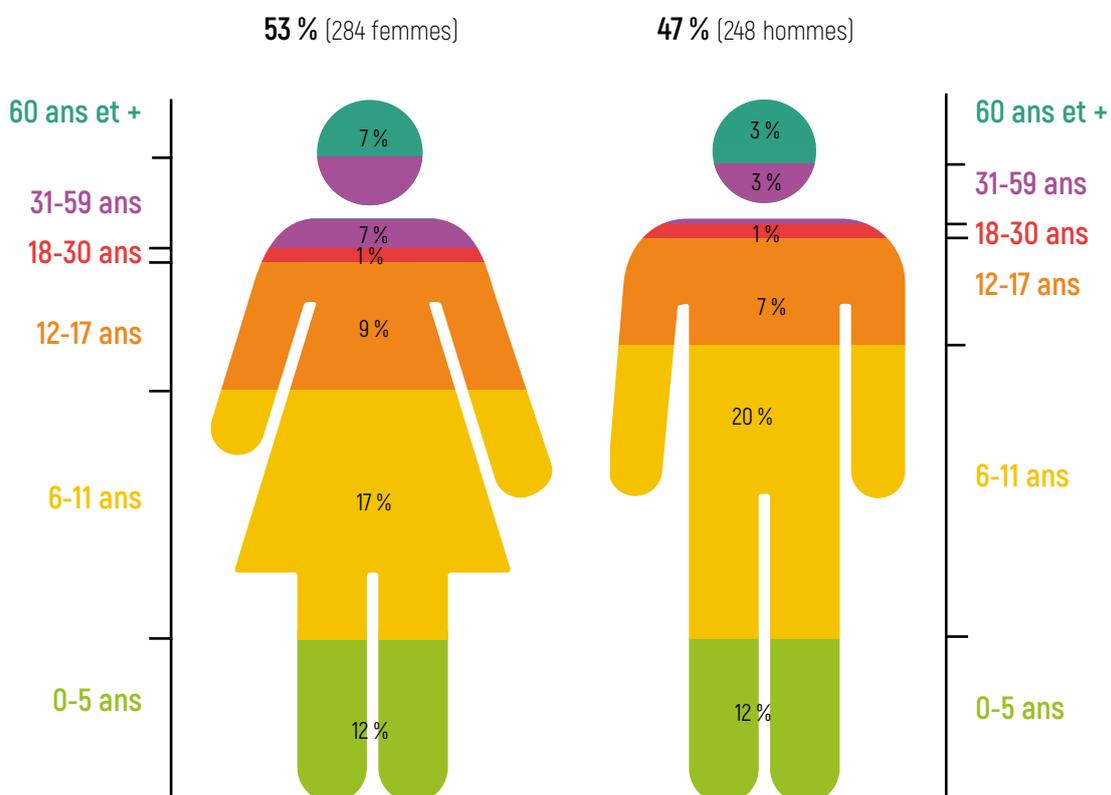


LES ADHÉRENTS

adhésions 2020 = 455 individuelles + 84 Familiales (soit 17 adhésions familles)
 + 30 Associatives
soit 569 adhérents

La situation sanitaire a eu un fort impact sur l'activité de la Maison de Quartier ou par conséquence sur les adhésions. Nous avons eu une baisse de plus de 200 adhésions par rapport à 2019.

785 adhérents en 2019 - 779 adhérents en 2018 - 856 adhérents en 2017



Nombre d'adhérents selon leur âge et leur genre (en %)

LES BÉNÉVOLES

Au-delà des instances, la participation bénévole est également présente dans les actions de la Maison de Quartier. Cette participation représente 292.50 heures sur l'année 2020. Une baisse dûe à l'actualité et à l'annulation des différentes actions et événements sur l'année.



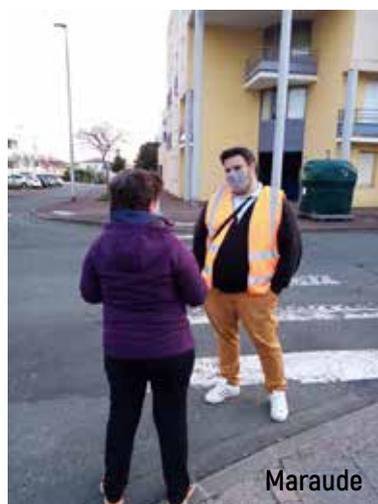
Bénévole «Un Goûter pour un spectacle»



Fabrication du char pour le carnaval



Fabrication du char pour le carnaval



Maraude

nbr bénévoles
sur l'action

7	Un Goûter pour un spectacle
4	Maraudes
4	Carnaval
3	Accueil café
2	CLAS
2	Fête de fin d'année
2	Entraide aux devoirs
2	Projet bar

21 BÉNÉVOLES
292.50 heures de participation

35 bénévoles en 2019
(1449 heures de participation)

31 bénévoles en 2018
(630 heures de participation)

L'ÉQUIPE

Une équipe mobilisée pour la mise en œuvre des projets de l'Association à travers la Maison de Quartier SEVE.

54 Salariés

à la Maison de Quartier SEVE
employés en CDD/CDI
34.18 ETP (équivalent temps pleins)

38 CDI dont 1 CDII (CDI Intérimaire)
16 CDD dont 10 CEE (Contrat d'Engagement Éducatif :
Renfort ou en remplacement de l'équipe d'animateurs
permanents au sein des Accueils de Loisirs) .



Pierrette COIFFARD : Chargée de communication | Tanouni CHAKA : Animateur | Léa PINAUD : Animatrice | Marie-Estelle METAYER-DERARCHE : Animatrice | Pa

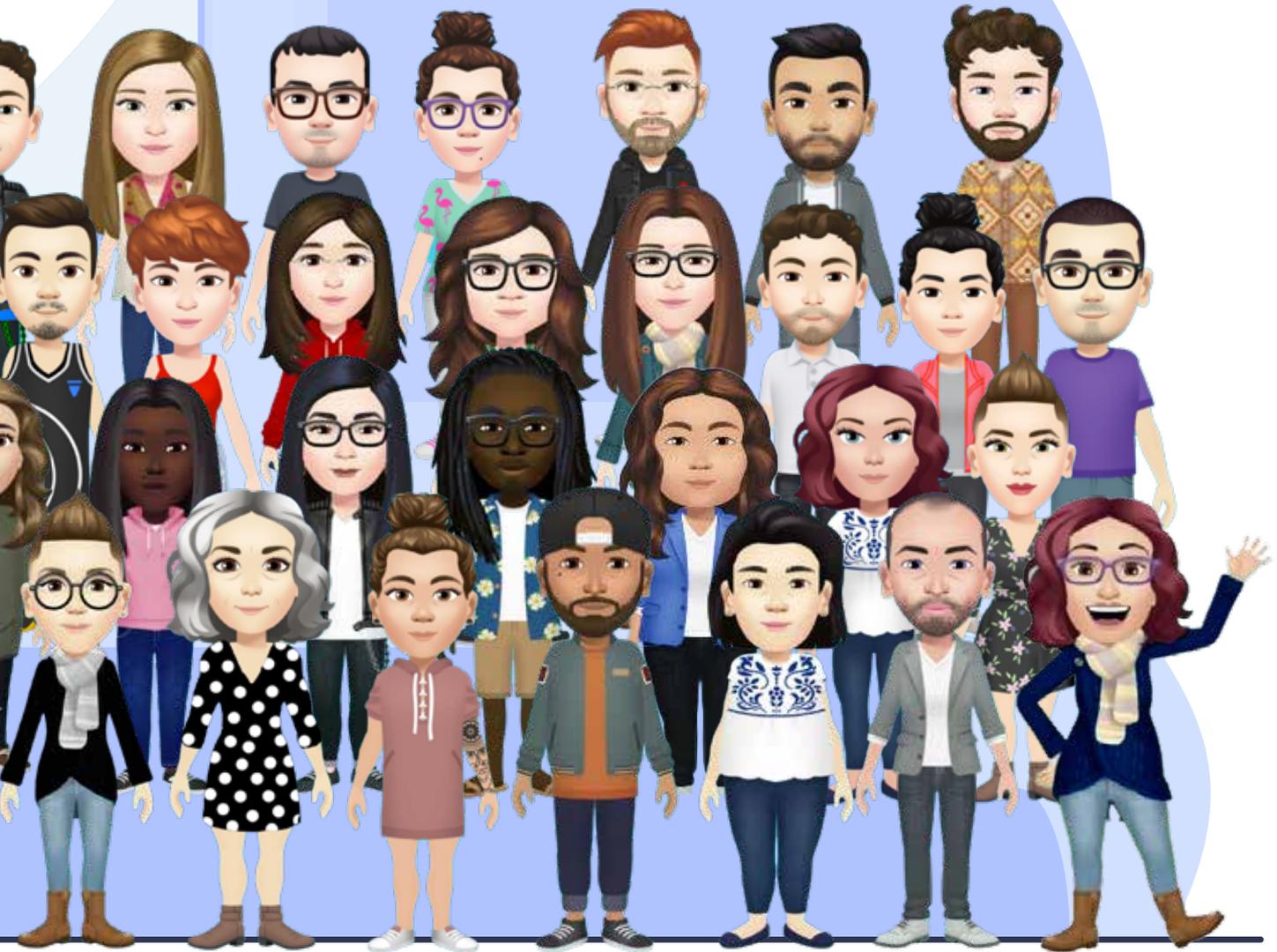
Karina EYMERY : Animatrice Famille | Alexandra MARTIN-ROBERT : Chargée d'accueil | Louis GUILLEUX : animateur Animateur | Agathe HANGOUET : Animatrice

Mehdi NAIMI : Référent Famille | Loïc WALDREN : Animateur | Lindsay VIROULAUD : Animatrice | Lucas BOBIN : Animateur Charles MEGLIOLO : animateur | Caroline NE

Melvin MAGNAT : animateur | Philippe VALLOIS : Technicien maintenance | Claire REVEILLAULT : Animatrice | Fabien M

Alice GILLARD : animatrice | Nina HOLZ : service-

70%
ANIMATEURS



elle DUDIT : Directrice | Audrey PAQUERAUD : Assistante de direction | Claire DELAMARE : Animatrice | Jérémy FRASCA : Référent jeunesse | Marie
scal MABILLE : Référent Enfance | Valérie MOINARD : Animatrice

| Anaïs CHESSERON : animatrice | Berdy NTOUNTA : animatrice | Tatania DEFONTAINE : Technicienne entretien-logistique | Abdou Samba NGOM :
| Charlène BLIN : Animatrice | Charlotte LEFEBVRE : Référente Accueil

ateur | Hélène TARDITI : Animatrice | Samantha GALY : service-civique | Aurélie POUILLAIN : Animatrice | Stéphanie PRIEUR : Adjointe enfance |
ÉCHAL : Animatrice | Alexandre DUPUIS : Technicien entretien-logistique

MARISSAL : Animateur | Amélie LE MOUËL : Animatrice | Mathieu MARCHAL : animateur | Thomas GABRIAC : animateur | | Léo GEAY : animateur

-civique | Célia LAVOIX : animatrice | Valérie BORNET : entretien-logistique

LA COMMUNICATION

« La communication permet de s'ouvrir à l'extérieur, de nous faire connaître, de partager nos projets, nos idées, d'aller vers les personnes »

Pour communiquer, nous utilisons toujours différents supports papier et informatique :

- Plaquette de rentrée qui présente les différentes actions de la Maison de Quartier SEVE et les RDV de l'année.
- Supports ponctuels : un calendrier trimestriel, une plaquette pour chaque période de vacances, des affiches, ainsi que des flyers selon les événements.
- Un site internet : niveau audience, nous avons 90% de nouveaux visiteurs sur l'année environ 6500 utilisateurs avec une visite moyenne sur l'année de 35 secondes. La page d'accueil est la page la plus visitée. Elle comporte toutes les dernières actualités de la Maison de Quartier.
- Réseaux sociaux :
Facebook : Maison de Quartier SEVE et la jeunesse SEVE animateurs;
Snapchat : Jeunesse SEVE;
Instagram : Jeunesse_seve86.

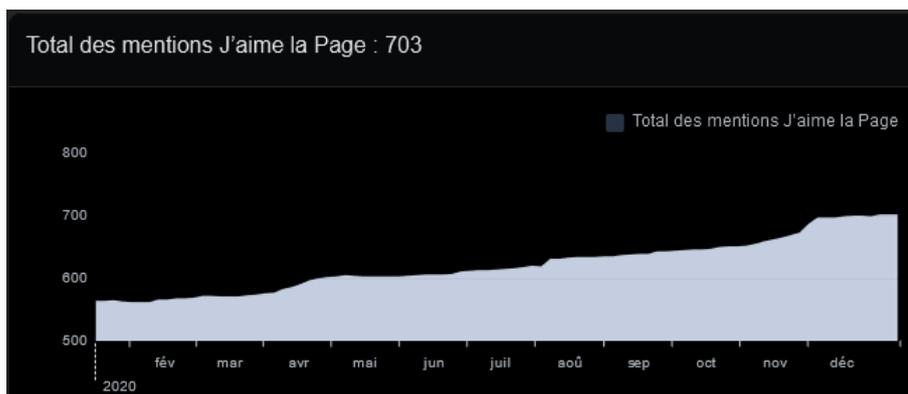


J'AIME
sur facebook
de @mdqseve86
au 31 décembre 2020

703

Il y a eu une augmentation de 139 «j'aime» durant l'année 2020. Nous avons constaté deux pics d'augmentation avril et novembre 2020. Ils sont liés aux périodes de confinement.
512 «j'aime» en 2018 **** 564 «j'aime» en 2019

Total des mentions J'aime la Page : 703



NOUVEAUTÉ 2020

RAPPORTEUR DE SEVE

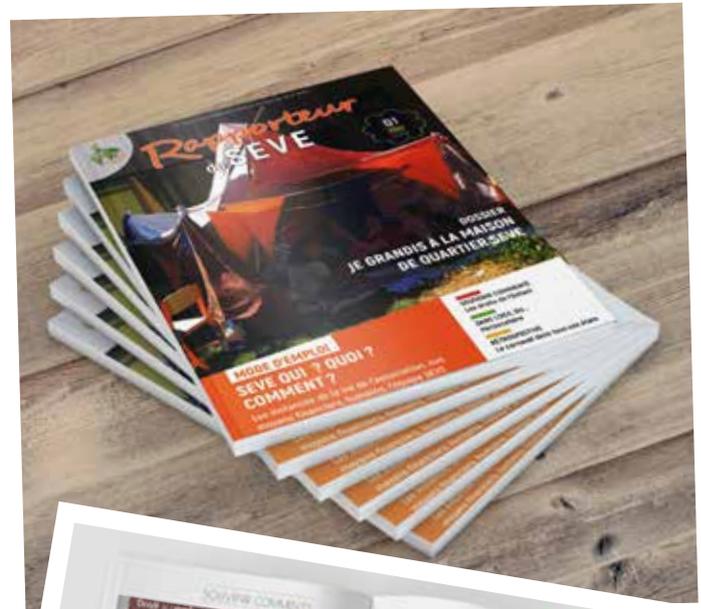
Création d'un magazine de 85 pages. Il a été imprimé à 500 exemplaires.

Il contient différentes rubriques qui mettent en avant les actions de la Maison de Quartier sous forme d'articles, d'interviews accessibles au public.

Nouveau support très apprécié par les différents lecteurs, facile à consulter, il met les actions plus en avant avec un langage accessible à tous.

Une nouvelle édition est en cours d'écriture pour la rentrée 2021.

La situation sanitaire nous a interrogé sur notre façon de communiquer durant la période de confinement. Nous avons privilégié les outils numériques; le site internet et nos différents comptes Facebook de la Maison de Quartier. De nouveaux outils ont été créés afin de pouvoir toucher un large public.



NOUVEAU FACEBOOK SEV'ANIM

Même en temps de confinement, les animateurs font vivre l'accueil de loisirs via cette page Facebook. Tutos activités (manuelles, sportives, expressions, culinaires...), live, défi ton anim...

Il a été créée pour la période de vacances d'avril 2021. Différents jeux, activités, danses... ont été partagés. Nous avons touché 83 personnes environ.

CRÉATION D'UN WHATSAPP POUR LA FAMILLE

Ce compte Whatsapp a été créé en novembre 2020 suite à une réflexion après le 1er confinement. Il a pour but d'informer les familles des actualités du pôle Familles principalement mais aussi d'autres éléments (partenaires, ADL, info confinement...) au attention particulière pour les familles non lectrices (système de notes vocales). La Référente Accueil s'en sert aussi pour promouvoir ses actions Citoyenneté/Aller Vers.

27 familles sont concernées par cette information. Les familles en sont satisfaites. Nous avons eu de nombreux retours positifs et des échanges d'informations entre les familles.



MOYENS MATÉRIELS

Une Maison de Quartier de 1500 m² proposant :

- Un espace accueil & un patio pour accueillir l'ensemble des publics
- Des salles d'activités et de réunion pour les associations
- Un espace conçu pour l'accueil spécifique des enfants de 3 à 6 ans.
- Des espaces adaptés pour les enfants dès 6 ans et les jeunes.
- Des espaces de bureau de travail et de pauses pour l'équipe.

Un local associatif Bd Marat de 80 m² accueillant l'Atelier vélos.

La situation sanitaire a rendu nécessaire de revoir les différents espaces d'accueil pour les enfants et les espaces de travail : installation de plexiglass dans les bureaux, transformation du patio en salle de pause.

De plus, la salle conviviale n'a pas été utilisée pour des événements privés. Afin de bien respecter les protocoles sanitaires, au vu du nombre d'enfants et du respect du non brassage, nous avons utilisé la salle conviviale en salle d'animation matin et soir. Pendant les vacances scolaires, les 10-13 ans investissent l'autre partie.

Les nouveautés de l'année 2020 sont l'installation de la **fibre optique** et d'un **nouveau serveur informatique**. Ce dernier facilite le télétravail et assure une meilleure protection des données.



Patio : salle de pause



Salle conviviale : salle d'activité et périscolaire



Bureau : installation de plexiglass



PÔLE ALLER-VERS

Animations de rue Été 24

Sortir des murs de la Maison de Quartier et aller à la rencontre des habitants du territoire sont devenus des priorités aujourd'hui.

PÔLE ACCUEIL | PÔLE CITOYENNETÉ | PÔLE SOLIDARITÉ

21 L'accueil, 21 Le Bénévolat, 22 Accueil des stagiaires, 23 Conseil Citoyen, 34 Atelier Vélos

PÔLE FAMILLE/SCOLARITÉ

36 Permanence d'accès aux droits et au numérique, 37 Les ateliers cuisine en famille, 37 Vélo habitants, 38 Pause-café des parents, 39 Jeux en famille, 39 Atelier pour tous, 40 Sorties Adultes - Famille, 41 Les dispositifs CLAS en temps de confinement, 41 CLAS famille, 42 CLAS élémentaire, 43 CLAS collège



ESPACE JEUNESSE

31 Les séjours

Séjours ou mini séjours, organisés par ou pour les jeunes.

ET AUSSI 27 Aller vers, 27 Accueil 13-17, 28 Partenariat avec le collège, 29 Réseau Jeunes, 30 Chantiers Loisirs, 30 Espace d'entraide, 32 Soirées du quartiers, 32 Dîner Quizz, 32 Si t'es ciné, 32 Les stages des jeunes, 32 Le volontariat en service civique, 33 Découverte de l'Animation Volontaires DAV, 33 Organisation d'un BAFA sur le territoire

PÔLE LOISIRS ET PÉDAGOGIE | PÔLE SCOLARITÉ

34 Accueil 10-13 ans, 49 Médiation par la Pairs, 50 Les accueils de loisirs Petites Étoiles et Galaxie, 51 Accueils périscolaires, 51 Droits de l'Enfant



PÔLE CULTURE/ÉVÉNEMENTIEL

44 Les concerts de l'été

Organisation d'un concert pour son temps fort de «Fête de fin d'été» qui venait clôturer les Animations de Rue estivales.

ET AUSSI 45 Le cinéma plein air, 47 La Chasse aux j'oeufs, 47 un Gouter pour un Spectacle

PÔLE ACCUEIL

D'après le document repère de la CAF, les missions des chargé.es d'accueil sont :

« Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations : l'accueil, basé sur une écoute attentive, s'étend à la capacité à proposer une offre globale d'information, d'orientation, et de facilitation en matière d'accès aux droits au sens large, surtout il doit être organisé de manière à recueillir les besoins des habitants et leurs idées de projets collectifs. Assuré à titre principal par une ou des personne.s qualifiée.s l'accueil doit être appréhendé comme une fonction portée collectivement par l'ensemble de l'équipe d'animation du Centre Social. Cette fonction doit être reconnue et repérée sur le territoire d'intervention, et l'accueil doit être considéré comme une action à part entière. »

C'est dans cet état d'esprit que le pôle Accueil a été mis en place à SEVE. Aujourd'hui, l'accueil comporte non seulement un versant accueil-administratif mais également un versant accueil-écoute.



Afin de répondre aux valeurs portées par l'Association et de permettre le lien entre les différentes missions du centre social, l'accueil se veut convivial et partagé par toutes et tous au sein de la structure.

Il permet notamment de recueillir la parole des habitants et de les orienter vers les professionnels concernés. C'est ainsi que nous faisons le lien avec le pôle citoyenneté et l'accompagnement des projets d'habitants.

PÔLE ACCUEIL

L'accueil

Le pôle Accueil est un axe en développement depuis plusieurs années maintenant. Les habitants du territoire ont toujours manifesté la nécessité d'un lieu fédérateur et convivial sur le quartier. Mais cette année nous a tous mis à l'épreuve sur la question de la communication et de l'échange.



Plusieurs dynamiques ont émergé et sont devenues des rendez-vous hebdomadaires au fil de ces trois dernières années.

Cependant, le contexte particulier de cette année 2020 ne nous a pas permis de proposer les accueils café tout au long de la saison. Certains des objectifs que nous nous étions fixés (mobilisation des administrateurs et salariés, contribution à l'éducation citoyenne) ont dû être adaptés et ont pris une forme inattendue. Malgré les difficultés, nous avons pu **MAINTENIR LE LIEN** avec les habitants par d'autres biais tel que le phoning et quand cela a été possible les ren-

contres hors les murs.

Cette situation qui aurait pu être vécue comme un frein, nous a demandé de nous réinventer et de développer des stratégies différentes pour garder le contact et permettre aux habitants d'avoir des espaces de paroles et d'échanges en ces périodes de confinement.

Pour la saison 2021, nous souhaitons continuer à proposer des espaces dans lesquels les habitants pourront s'exprimer librement et partager leurs expériences après ces mois d'isolement et/ou de solitude.

EN COLLABORATION avec des habitants du quartier, une réflexion sera

également menée sur l'aménagement du patio. L'objectif serait d'en faire un lieu de vie investi par tous. C'est dans cette optique et grâce au don d'une habitante de Saint-Éloi qu'un piano va être installé dans le patio en début d'année 2021.

Seulement 19 accueils café ont pu être maintenus sur l'année 2020 du fait du contexte sanitaire. D'autres formes d'actions ont vu le jour et pourraient être réinvesties à l'avenir.

PÔLE ACCUEIL Bénévolat

Le bénévolat est une partie importante et indispensable du fonctionnement d'un centre social.

En 2020, du fait de la COVID-19, toutes nos activités n'ont pas pu être mises en place et les bénévoles qui avaient l'habitude d'y participer n'ont pas toujours pu mener à bien leurs missions. Cependant les pôles Scolarité, Aller-Vers notamment à travers les maraudes et la Culture/Événementiel avec les fêtes de fin d'été et d'année ont permis de mobiliser nos bénévoles habituels et de collaborer avec de nouvelles personnes. Il nous est



apparu d'autant plus important de favoriser les actions bénévoles dans le contexte sanitaire car, au delà des besoins que nous avons pu identifier pour la Maison de Quartier, le bénévolat a permis à certains habitants de maintenir le lien social et de sortir de

leur isolement. L'objectif pour l'année prochaine sera de faciliter l'accès à la formation et de renforcer les compétences des bénévoles qui nous soutiennent chaque année.

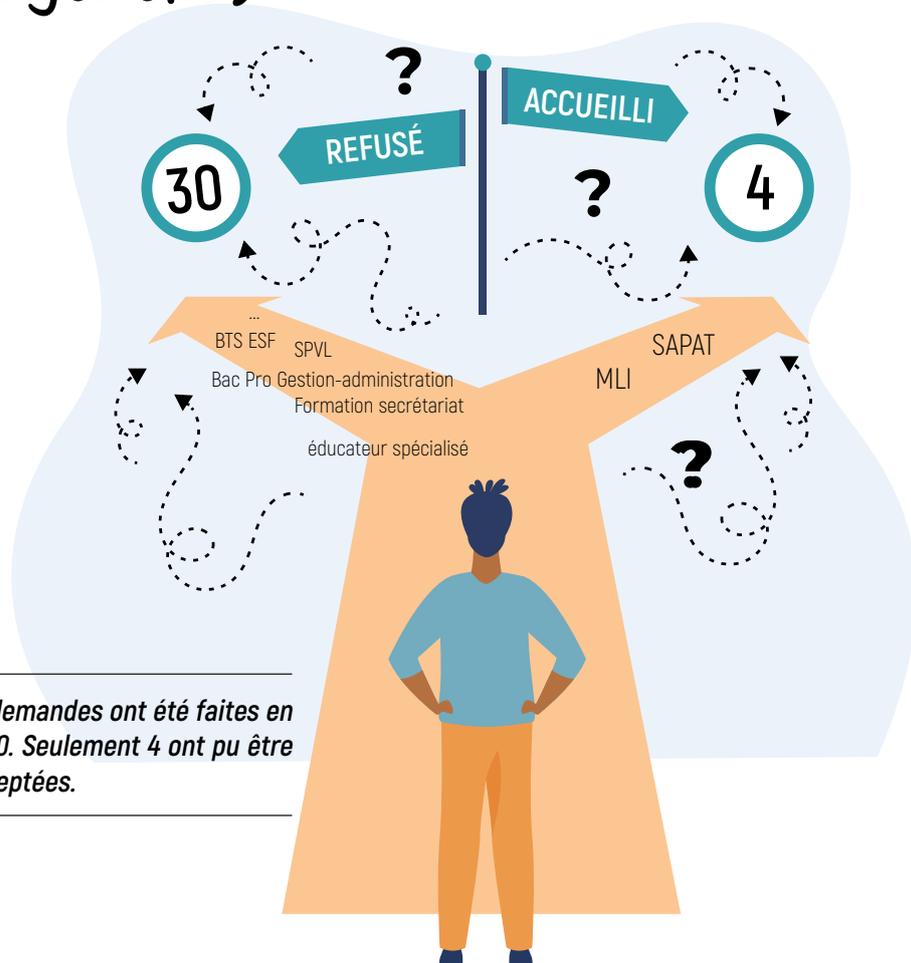
PÔLE ACCUEIL Accueil des stagiaires

L'accueil et donc l'accompagnement des stagiaires fait partie des missions de transmission du centre social.

En 2020, comme dans bien d'autres domaines, il a été difficile de répondre aux demandes de stages que nous avons reçues. Notre activité étant fortement impactée et réduite, nous n'avons pas eu les moyens de répondre favorablement à ce besoin.

Cela est dommageable pour les jeunes en recherche de lieux de stages mais également pour nous, professionnels, à qui cet accompagnement permet non seulement de transmettre des savoirs mais également de questionner nos pratiques et de prendre du recul sur nos fonctionnements.

34 demandes ont été faites en 2020. Seulement 4 ont pu être acceptées.



PÔLE CITOYENNETÉ

Le pôle Citoyenneté se veut transversal : les actions Citoyennes se retrouvent dans les différentes actions de la Maison de Quartier. Il a pour objectif de promouvoir la participation des habitants et de favoriser leur pouvoir d'agir au travers de différents outils tels que les budgets participatifs ou l'accompagnement des projets d'habitants.

Le Conseil Citoyen, instance de démocratie participative, est également un espace permettant aux habitants de contribuer à la politique locale.

Conseil Citoyen

Le Conseil Citoyen de Saint-Éloi a vu le jour en octobre 2016. A sa création, il était composé de membres tirés au sort et de volontaires que ce soit chez les habitants ou les acteurs locaux. La Maison de Quartier assure l'animation du Conseil Citoyen depuis sa création.



Aujourd'hui le Conseil Citoyen compte **24 membres**. Seule une dizaine d'entre eux est réellement active et présente sur les réunions. Les réunions du Conseil Citoyen appelées « plénières » sont organisées à raison d'une séance par mois. Ces plénières sont l'occasion pour les membres de se réunir et de travailler sur les différents projets en cours.

Sur l'année 2020, **DEUX PROJETS** devaient être menés. Un concernant l'égalité Femme-Homme. Cette dynamique a été travaillée avec des partenaires locaux et extérieurs et devait se mettre en place la semaine du 6 au 11 Avril 2020 mais la crise sanitaire

a rendu impossible sa mise en œuvre. Cela a également été le cas pour le second projet autour des valeurs de la République qui aurait dû se mettre en place en Juillet 2020. Le premier confinement n'a pas permis de se réunir et d'organiser cet événement.

Pourtant, plusieurs projets restent à l'ordre du jour comme ceux portés dans le cadre des Budgets Participatifs :

- un parc canin et un projet autour des ruches et de la biodiversité.

L'objectif pour l'année prochaine est de réussir à **VALORISER** le travail effectué malgré les empêchements à

la mise en œuvre. Le projet égalité Femme-Homme va faire l'objet d'une nouvelle demande de subvention et si cela est possible se réalisera à la rentrée 2021. Des partenariats avec le Collège Jean Moulin, la Maison de Quartier, des conférencières et des intervenantes sur la question de l'égalité Femme-Homme sont toujours d'actualité.

**Animation du Conseil Citoyen 36h
Dont 7 plénières de 2 h**

PÔLE ALLER-VERS

Sortir des murs de la Maison de Quartier et aller à la rencontre des habitants du territoire sont devenus des priorités aujourd'hui. C'est à grâce à notre capacité à être dans l'espace public que nous pourrions rencontrer des habitants qui ne fréquentent pas notre structure et ne participent pas à nos actions habituellement. Cette démarche enrichit nos réflexions et nous ouvre des possibilités d'animations, d'accompagnement et de rencontres que nous ne pourrions pas avoir autrement.

Elle permet non seulement de promouvoir les dispositifs existants mais surtout de créer du lien avec un public non captif.

Animations de rue Eté 2020

Dans le contexte de crise lié à la pandémie de Covid-19, les actions en direction des enfants, des adolescents, des jeunes adultes, et de leurs parents, sont essentielles pour maintenir ou recréer du lien social, favoriser la citoyenneté, identifier les possibles situations de mal-être liées au confinement et surtout, proposer aux familles des solutions d'accueil éducatif à leurs enfants.



C'est dans cet esprit que les animations de rue ont été mises en place du 6 Juillet au 28 Août 2020. Les créneaux ont été prévus 4 après-midi par semaine sous la forme d'actions mobiles avec des équipes multi-secteurs (Famille/Jeunesse/Enfance)

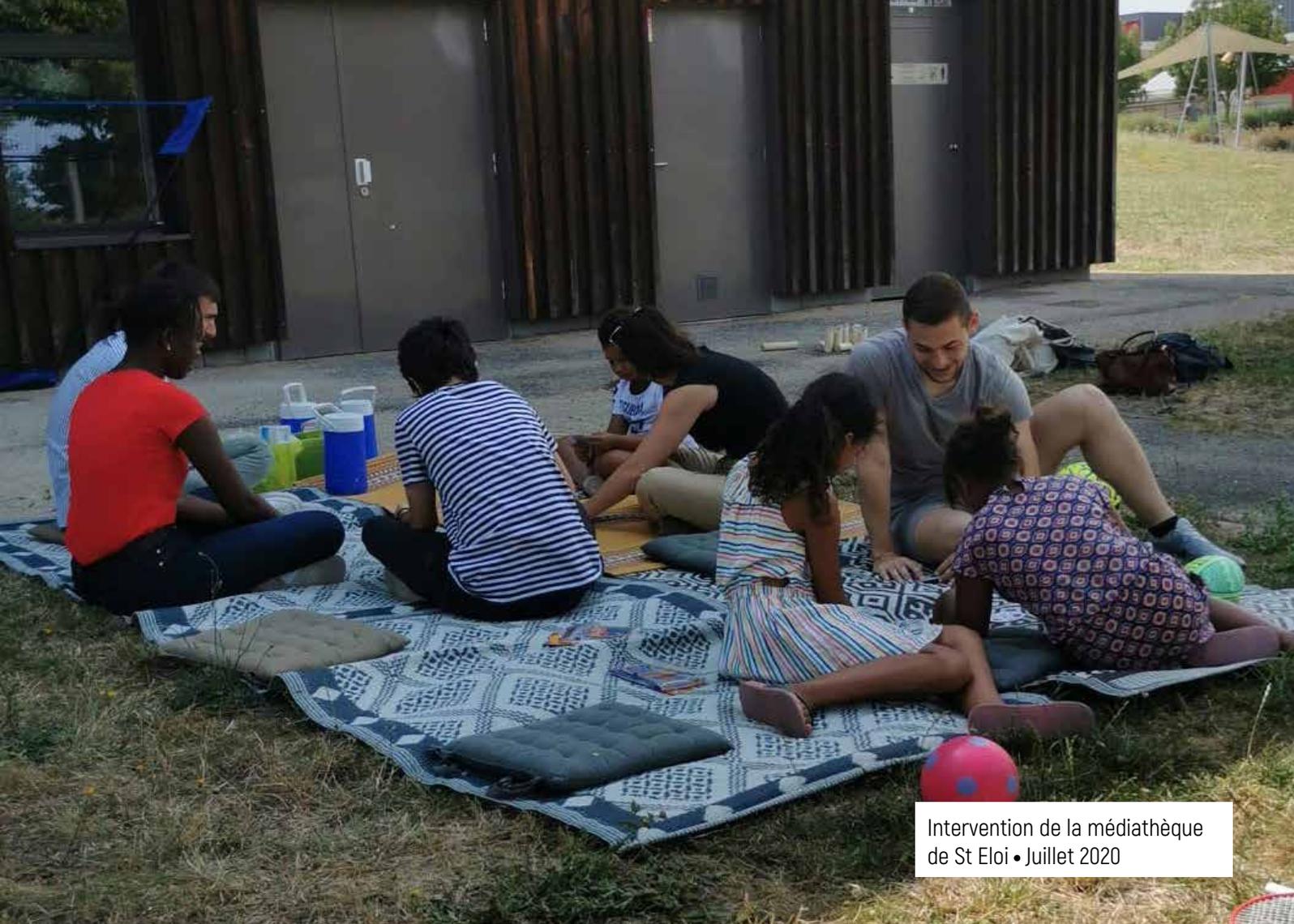
Nous avons pu **PROPOSER** des activités variées qui pouvaient répondre à l'intérêt d'un grand nombre d'habitants telles que :

Initiation aux arts du cirque avec la Compagnie des Arrondis, intervention des éducateurs sportifs de Grand Poitiers (Tchoukball, parcours de sensibilisation au handicap, tir à l'arc, golf urbain, Parkour, vélo famille et basket), initiation au Kung-fu avec Kung-fu Poitou, intervention des petits débrouillards (animations scientifiques), intervention de la médiathèque de St Eloi, animations culturelles en lien avec les Beaux-Arts (création de tro-

phées avec des objets de récupération tous les jours).

Au-delà de ces créneaux d'animations encadrés par des partenaires, les animateurs salariés de SEVE ont pu **PROPOSER DES ACTIVITÉS DIVERSES ET ANIMER DES TEMPS DE JEUX** en s'appuyant sur les malles pédagogiques mises à disposition spécialement pour les animations de rue.

«L'importance d'être au plus près de notre public»



Intervention de la médiathèque
de St Eloi • Juillet 2020

«**Notre volonté étant de maintenir des activités tout au long de la période de congés scolaires pour les familles, les enfants et en général pour les habitants du quartier**» Sandrine BAUDIER (vice-présidente)

DES ATELIERS SYSTÈME DD (Développement Durable) ainsi que 3 séances d'ateliers de socio esthétique ont enrichi notre programme de l'été.

UN CINÉ PLEIN AIR a également été organisé pour débiter ces animations de rue (avec un vote du public via Facebook pour le choix du film diffusé) et un concert dans le cadre des Bistrot de l'été pour clôturer la saison estivale.

Nous souhaitons proposer des activités dans différents endroits du territoire afin de toucher un maximum de personnes. Ces animations ont reçu un **ACCUEIL FAVORABLE** auprès des habitants du territoire. Nous avons

vraiment senti tout l'intérêt d'être sur le terrain et d'investir l'espace public après cette période de confinement.

De plus, la transversalité des équipes mobilisées a permis de répondre aux différentes sollicitations des habitants et de partager les compétences de chacun lors de ces créneaux.

Tout n'a pas été aisé malgré tout. Entre les protocoles sanitaires à intégrer et mettre en place, les difficultés liées à la météo et le peu de temps de préparation globale pour mener cette action d'envergure, nous avons subi quelques écueils.

Pour autant, cela nous permet d'identifier les points de vigilance à avoir

pour la saison prochaine et d'anticiper plus largement l'organisation des animations de rue. Nous sommes conscients que ce genre de dynamique a besoin d'être identifiée et vécue sur plusieurs saisons par notre public pour être investie pleinement. Charge à nous de renforcer notre communication et d'aller vers le public tout au long de l'année pour que cela devienne un ancrage sur le quartier et un RDV annuel.

C'est une première expérience qui nous met le pied à l'étrier et nous conforte dans l'intérêt et l'importance d'être au plus près de notre public.

**18 habitants en moyenne,
39 Salariés,
589.5 h de travail qui ont été déployées pour la dynamique aides exceptionnelles de la CAF pour financer la dynamique.**

PÔLE JEUNESSE

C'est un lieu d'accueil, de rencontres, d'échanges, de découverte, de loisirs et d'engagements, dédié aux adolescents entre 10 et 25 ans.

Son objectif général est de permettre à tous : d'être acteur de ses loisirs, de s'investir, d'être à l'initiative de projets, quels qu'ils soient, mais aussi de promouvoir la citoyenneté et l'engagement, ainsi que le vivre ensemble.

C'est un lieu de ressources sur des formations, des jobs, des écoles, des informations sur la santé, la vie de la cité ou des loisirs divers. On y trouve un espace d'entraide pour faire ses leçons, un exposé, un CV, une lettre de motivation ou un rapport de stage.

Nous proposons aussi aux jeunes, un bar, un lieu de détente avec divers jeux (billard, baby-foot, jeux de société), un coin avec canapés et une possibilité de faire des propositions (projets, soirées, sorties, tournois...). Ces activités sont ouvertes à tous.

L'accueil jeunes est basé sur le principe de la libre circulation de chacun. Pendant ces horaires d'ouverture, l'accès est libre : l'adolescent adhérent est libre d'aller et venir. Il est autorisé à arriver à l'heure qu'il souhaite et de repartir à l'heure qu'il souhaite, tout en respectant le règlement intérieur de l'association. Il est possible de s'inscrire à la journée.

Il offre l'opportunité aux jeunes d'avoir un accompagnement dans leurs parcours, à travers les différentes actions.



PÔLE JEUNESSE

Aller-vers

Aller à la rencontre de notre public est un objectif du projet jeunesse



Notre volonté d'aller vers le public 10-25 ans est un objectif du projet jeunesse. Nous avons effectué des déambulations dans le quartier avec l'équipe de prévention avant même l'ouverture de l'espace jeunesse en 2012, puis petit à petit nous avons organisé des actions avec des partenaires comme le

collège ou la médiathèque, maintenant nous travaillons aussi avec le lycée Kyoto. Par différents moyens et actions comme celles citées ci-dessus, nous allons à la rencontre du public et nous essayons d'informer sur nos actions et de recenser les envies et besoins des jeunes. Cette année la crise sanitaire nous a obligé à faire évoluer notre pratique plus rapidement sur ce sujet, cela a permis de mettre en place plus d'actions hors les murs durant cette période. Nous avons fait des maraudes pendant le confinement, puis par la suite nous avons fait des animations de rue pendant l'été. Pour ne pas avoir une fréquentation trop importante sur l'accueil jeunes (du fait des règles strictes à mettre en place), nous avons poursuivi en septembre moins d'actions l'Aller-vers. Nous avons, par contre, travaillé sur l'Aller-vers en équipe depuis la rentrée, pour que nous puissions aller à la rencontre de notre public, dès que la situation sanitaire le permettra.

Des maraudes durant le confinement, et des temps d'animations de rue durant l'été. Un programme d'actions pour 2021.

Accueil 13-17

L'accueil 13-17, un accueil vers l'engagement des jeunes et la citoyenneté.



L'accueil accompagne les jeunes du lundi au vendredi de 16h30 à 18h30 et le mercredi de 13h30 à 18h30 ainsi que le week-end sur projet. Durant les vacances du lundi au vendredi de 9h à

18h30 et en soirées suivant les envies des jeunes (nouveau : inscription à la journée possible pour les parents et les jeunes qui le souhaitent !). Le vendredi soir l'accueil organise les soirées

du quartier de 17h à 20h ou plus tard suivant le programme. Depuis l'ouverture tous les soirs, la fréquentation est très bonne et une vraie dynamique de groupe s'est créée. Nous souhaitons poursuivre cet engouement et permettre aux jeunes de plus s'engager sur des commissions qui donneront les orientations des activités et sorties proposées sur l'accueil jeunes 13-17. Malgré cette année particulière nous avons réussi à faire un maximum d'actions.

- 2 animateurs permanents pour gérer les actions jeunesse 13-17 et la direction de l'accueil 10-17 ans.
- 1 animatrice 10-17 ans

PÔLE JEUNESSE

Partenariat avec le collège

Le partenariat historique avec le collège existe grâce aux volontés communes de partager nos savoir-faire et nos compétences au service des jeunes.



Le partenariat entre le secteur jeunes et le collège Jean Moulin est articulé de la manière suivante :

LES ANIMATIONS DU FSE :

Participants aux réunions de l'association du foyer socio-éducatif (FSE), nous aidons le foyer à organiser des actions au sein du collège, nous avons un apport technique, logistique et parfois d'animation sur les actions proposées.

LA MÉDIATION PAR LES PAIRS :

Depuis 4 ans, nous proposons la médiation par les pairs au sein du collège, nous avons accompagné le processus de formation au début de l'action avec l'AROEVEN et depuis 3 ans nous faisons la formation des élèves médiateurs en début d'année scolaire.

LES INTERVENTIONS EN CLASSE :

Suivant les dispositifs et les thématiques abordées dans l'année sur nos

différentes actions telles que les droits de l'enfant, nous proposons au collège de construire avec les enseignants des temps d'interventions en classe, sur des thèmes qui sont en lien avec le programme scolaire ou non. Cela permet une complémentarité entre animateurs et enseignants et un apport diversifié aux élèves.

Les débats : durant l'année des temps de débats et d'échanges sont proposés aux élèves sur la pause méridienne, les thèmes sont choisis par les élèves membres du foyer et sont traités par les animateurs de St Eloi et des Couronneries ainsi que par les éducateurs de prévention de St Eloi.

LE BAL DES 3ÈME :

Nous n'avons pas pu fêter les 5 ans du bal des 3ème en 2020 et nous espérons le faire en 2021. Un groupe d'élèves s'investit tout au long de l'année sur la pré-

paration de leur bal de fin d'année. Un engouement de plus en plus important se fait sentir avec 120 élèves en 2019 pour 155 3^{èmes} au total sur le collège.

LE DISPOSITIF TREMPLIN :

Chaque jeudi de 10h30 à 12h30, le dispositif de lutte contre le décrochage, accueille avec notre participation entre 6 et 8 élèves avec, à chaque fois, une problématique commune, qui est traitée tout au long de la matinée par différents intervenants (enseignants, CPE, animateurs et éducateurs).

- 2 débats ont eu lieu cette année, et nous n'avons pas pu faire le bal des 3^{èmes}.

- entre 10 et 25 élèves sur le dispositif tremplin

- 20 élèves médiateurs formés en 2020

Réseau jeunes

Dans les actions liées au parcours de l'engagement des jeunes, le réseau jeunes s'inscrit comme l'action la plus complète. Elle permet aux jeunes d'expérimenter et de se tester sur de nombreuses compétences, mais pas que ...



Cette initiative, lancée par la Fédération des centres sociaux et socioculturels de France dès 2010, est née du constat que les secteurs jeunesse des centres sociaux, qui se sont structurés progressivement à partir des années 1980-1990, sont montés en puissance autour de la proposition d'activités ou de services auprès des jeunes, ici entendus de 15 à 20 ans, ou d'accompagnement de projets du groupe. Une dernière marche à monter est celle de l'accompagnement de projets au service de la société, pour ouvrir des espaces d'engagement aux jeunes.

LE RÉSEAU JEUNES EST NÉ DE CETTE ENVIE D'OUVRIRE UN ESPACE DE RENCONTRE DE GROUPES DE JEUNES,

issus des centres sociaux, pour renforcer les compétences et les envies des

jeunes à s'engager, mais également outiller et soutenir les animateurs souhaitant accompagner de telles dynamiques.

Durant les dernières années notre investissement sur le réseau jeunes n'a fait que grandir. Aujourd'hui il fait partie intégrante du projet jeunesse de SEVE et nous permet de travailler avec les animateurs et les jeunes sur l'engagement au travers de nos différentes actions.

Le réseau jeunes a lieu 2 fois dans l'année en avril, au niveau départemental et en octobre, au niveau national.

Sur le réseau jeunes départemental, les jeunes sont impliqués du début à la fin du processus et peuvent avoir plusieurs rôles au sein de l'action. Au final l'action est entièrement préparée et animée par les jeunes eux-mêmes pour d'autres jeunes. Cette action nous permet d'avoir

des jeunes qui prennent des **ENGAGEMENTS** à l'intérieur comme à l'extérieur de nos actions. Nous avons commencé à renouveler le groupe de jeunes moteurs cette année. Malgré l'annulation du réseau jeunes départemental, nous avons pu faire toute la préparation de celui-ci. Cela a permis aux nouveaux jeunes moteurs de prendre leurs places. Ils ont pu ensuite dès le mois de juin, commencer la préparation du réseau jeunes national, qui s'est déroulé sur Poitiers. Ils ont eu une place très importante durant toute la préparation et le déroulement de celui-ci.

Le public de cette action est les 13-25 ans, une vingtaine de jeunes participe à cette action et réalise un parcours de l'engagement au sein des différentes instances du centre et de la Fédération.

PÔLE JEUNESSE

Chantiers Loisirs Espace d'entraide

Les jeunes peuvent réduire le coût de leurs activités, mais aussi découvrir et développer de nouvelles compétences grâce aux chantiers loisirs.



Cela fait maintenant plusieurs années que nous faisons des chantiers loisirs avec les jeunes.

Depuis quelques années, nous avons commencé à travailler avec les espaces verts de la collectivité en parallèle de chantiers réalisés pour la Maison de Quartier. Pendant les vacances, les jeunes participent à des chantiers comme la réalisation de parterres de fleurs, le ramassage de déchets, le nettoyage de mini-bus, ...

Cela leur permet de faire diminuer le coût de leurs activités à la Maison de Quartier, mais également d'apprendre la valeur du travail et d'accéder à des activités qu'ils n'auraient pas pu se payer. Ils découvrent aussi des métiers, et notamment grâce à nos partenariats avec Ekidom et l'Immobilière Atlantique.

Nous réalisons désormais à chaque période de vacances, des chantiers avec les bailleurs sociaux. Cela nous a permis de diversifier nos chantiers et d'avoir une subvention supplémentaire pour les activités de loisirs. Bienvenue à l'Immobilière Atlantique qui est un nouveau partenaire.



public 13-17 et plus, environ 10 chantiers en 2020

Cet espace est destiné à permettre aux jeunes de trouver un lieu de travail serein où ils peuvent être aidés par leurs pairs, un bénévole ou un animateur.

Depuis 2 ans, cet espace a ouvert ses portes pour les jeunes de 10 à 25 ans. Il est ouvert chaque soir, de 16h30 à 18h30 du lundi au jeudi et le mercredi de 13h30 à 15h30 en présence d'un animateur jeunesse et de bénévoles. Les jeunes du CM2 au lycée peuvent venir trouver un espace où faire leurs devoirs et être aidés. Les jeunes peuvent aussi venir faire leur CV, lettre de motivation et démarches administratives.

Les jeunes qui souhaitent s'engager dans une démarche de bénévolat peuvent venir aider leurs pairs sur cet espace et ainsi donner envie aux jeunes présents de faire la même chose par la suite. L'idée est de donner un exemple positif aux jeunes qui viennent sur l'espace et leur montrer différents parcours de réussite possible. Il y a une fréquentation plus importante depuis septembre de la 6ème au lycée.



En moyenne il y a 5 jeunes par séance. De plus en plus de jeunes viennent faire CV, lettre de motivation, demande stage etc..

Les Séjours

Séjours ou mini-séjours, organisés par ou pour les jeunes.



Préparation d'un séjour



Séjour à Marseille octobre 2020



Séjour à l'île de Ré (avec les trotticross)



Séjour ski massif central

Cette année, il y a eu beaucoup de séjours par rapport aux années précédentes, pour plusieurs raisons.

Nous souhaitons impulser et accompagner plus de séjours au sein des accueils jeunes, car c'est une réelle demande des jeunes et c'est un moment de travail privilégié pour les animateurs. Avec la crise sanitaire, nous avons aussi souhaité faire partir plus de jeunes l'été dernier.

Les jeunes sont pleinement investis dans la mise en place des séjours : planning, organisation, logistique, devis, matériel, courses, rangement et vaisselle ! :)

Nous permettons à des jeunes qui ne peuvent pas partir en

vacances d'en profiter. Cette année, les jeunes ont fait un séjour au ski en février, plusieurs mini-séjours cet été et ils sont partis à Marseille en octobre. Nous souhaitons vraiment développer les départs en vacances pour les jeunes sur les accueils. Pour cela, nous allons faire des demandes de subventions afin de permettre à un maximum de jeunes de partir durant l'année.

7 jeunes partent par séjour, accompagnés de deux animateurs.

2 séjours et 4 mini-séjours

PÔLE JEUNESSE

Soirées du quartier

Ces soirées permettent aux jeunes de se retrouver autour de différents thèmes et activités le vendredi soir.



Chaque vendredi, des soirées à thèmes sont mises en place afin que les jeunes passent du bon temps entre eux. Les activités sont travaillées en amont par les animateurs et les jeunes peuvent donner aussi leurs avis et leurs propositions. Ce temps permet de se détacher de l'école et se projeter dans le week-end. Il peut y avoir différents types de soirées comme : Des inter-centres «Si t'es ciné», «Dîner Quizz», anniversaires, slime, jeux de société, bingos, soirées PB86 ...

Les 13-17 ans. Une influence qui varie, environ plus de 20 jeunes.

Dîner Quizz

Repas autour de questions de prévention.

Le Dîner Quizz est un projet de prévention santé. Nous partageons des jeux autour d'un repas : 5 questions sont posées entre chaque plat, et une étude de cas est réalisée autour d'une vidéo, BD ou image. Des sujets de prévention santé doivent être abordés avec un sujet par soirée, choisi par les animateurs en fonction des besoins ressentis sur les différents accueils jeunes et des questionnaires qui sont remplis par les jeunes à la fin de chaque Dîner Quizz.

Thèmes déjà abordés : sexualité, mal-bouffe, environnement

Pas de Dîner Quizz cette année 2020, à cause de la covid-19.

«Si t'es ciné»

Une action inter-centres culturels autour du cinéma

Lors d'une soirée inter-centres «Si t'es ciné», un film est choisi par les animateurs et projeté aux jeunes. À la suite de la projection, un temps d'échange est mis en place entre les jeunes pour débattre/échanger sur le film. Cette action permet aux jeunes de découvrir des films que peu d'entre eux connaissent, et d'échanger autour de ceux-ci.

Environ 100 jeunes participants.

14 jeunes de Saint-Eloi.

Une seule soirée programmée en 2020

Les stages des jeunes

L'accueil des jeunes stagiaires, un enjeu pour la Maison de Quartier.

Depuis le début de la Maison de Quartier, nous accueillons des stagiaires de cursus différents. Aujourd'hui de plus en plus de jeunes issus du quartier nous sollicitent pour réaliser un stage. Le projet jeunesse souhaite prendre en compte cette demande grandissante et permettre aux jeunes qui ont parfois du mal à trouver des stages de leur faciliter cette démarche soit en les accueillant sur la structure ou alors en les aidant dans celle-ci.

Le volontariat en Service Civique

Un engagement au cœur du projet jeunesse.

Le volontariat en Service Civique est au cœur du projet jeunesse. Au-delà de la place de l'engagement, le dispositif permet aux jeunes d'expérimenter une première approche du monde du travail (sans les contraintes du contrat de travail). Les jeunes peuvent au fur et à mesure de leur volontariat, évoluer et prendre des initiatives à leur rythme et sans contrainte de résultats.

Ce dispositif permet aux jeunes de progresser dans leurs pratiques professionnelles et de prendre de l'expérience sereinement.

Le projet est mis en stand-by sur la jeunesse en septembre 2020.

Découverte de l'Animation Volontaire (DAV)

Découverte du métier d'animateur depuis 2013.

La DAV a été créée pour permettre aux jeunes qui se posaient des questions sur le métier d'animateur, de pouvoir se faire une première idée et expérience de l'animation, avant de se lancer dans un BAFA. La DAV se déroule sur deux jours. Les animateurs des différentes structures travaillent pour que les jeunes puissent se faire une idée critique du métier d'animateur dans sa globalité, en animant des temps d'échange, de débats, d'informations et de pratiques, individuellement et en groupe.

Environ 60 jeunes/an parmi les 18 structures partenaires, 3 jeunes de SEVE



Organisation d'un BAFA sur le territoire



Une formation BAFA sur le territoire de St Eloi.

En 2020, un BAFA organisé en partenariat avec le lycée Kyoto, l'équipe de prévention et la Maison de Quartier, a vu le jour. Initialement prévu sur les vacances d'avril, il a eu lieu en octobre. Durant cette année, les 3 partenaires ont travaillé ensemble pour que cette formation voit le jour.

Cette formation a été réalisée par l'AROEVEN et les FRANCAS en octobre 2020 au lycée Kyoto.

Un autre stage base BAFA sera organisé en juillet 2021 ainsi qu'un approfondissement en octobre 2021.

10 jeunes de la Maison de Quartier, ont participé à cette formation.

PÔLE LOISIRS ET PÉDAGOGIE

Accueil 10-13 ans

Depuis 2018, l'accueil passerelle est devenu l'accueil 10-13. Ce changement est le prolongement de l'intégration de cet accueil en jeunesse.



L'accueil 10-13 est un accueil de loisirs hybride, qui accompagne des jeunes du CM2 à la 5ème.

Il est adapté à cet âge charnière dans l'évolution des jeunes.

Durant les mercredis et les vacances, les jeunes peuvent venir sur inscription ou en accueil libre construire leurs temps

de loisirs avec les animateurs. L'espace dédié à cet accueil est équipé pour permettre aux jeunes de venir profiter avec leurs amis, mais aussi être écoutés par des adultes et accompagnés dans leurs projets.

Durant cette deuxième année mouvementée, les animateurs ont prolongé le travail effectué depuis plusieurs années tout en essayant de plus de plus de se rapprocher d'un fonctionnement type accueil jeunes 13-17, le but étant de favoriser le passage sur l'accueil 13-17 tout en douceur. Une inversion de la fréquentation entre les CM2 et les 6^{èmes}, s'est opérée. Au début de cet accueil, les CM2 étaient plus représentés et à présent, ce sont plutôt les 6^{èmes} durant les vacances et les CM2 sur les mercredis.

- Jeunes du CM2 à la 5ème de 10 à 13 ans

- 2 animateurs

- Nous accueillons 2 enfants en situation d'inclusion ce qui est nouveau sur un accueil jeunes.

PÔLE SOLIDARITE

Atelier vélos

Une action entre recyclage, développement durable, solidarité et éducation populaire.

Depuis deux ans maintenant, l'atelier vélos, est désormais porté différemment. En effet, au départ de l'action, l'atelier était pris en charge par l'équipe de prévention de l'ADSEA et la Maison de Quartier SEVE. Actuellement, cette action est portée par un bénévole et un animateur de la Maison de Quartier. L'activité, elle, n'a pas changé, le public peut venir réparer son vélo ou apprendre à le réparer avec des pièces d'occasions gratuites récupérées sur d'autres vélos et des pièces neuves à prix coûtant. On peut aussi acheter un vélo avec un petit budget entre 10 et 50 euros. L'atelier est ouvert à tout Poitiers, nous recevons les mercredis hors période de vacances, de 15h à 18h, des personnes issues de Beaulieu et des Couronneries ainsi que de tout Poitiers. Malgré tout, 90 % du public reste issu du quartier de Saint-Éloi. Nous avons été fermé une grande partie de cette année en raison de la crise sanitaire.



Cette année, la fréquentation a été de 260 passages et 18 ouvertures pour une moyenne de 14.5 personnes par atelier.

PÔLE FAMILLE / SCOLARITÉ



Le pôle Familles de la Maison de Quartier SEVE regroupe un ensemble d'actions visant la participation et l'implication des familles principalement sur les axes suivants :

La parentalité

Les loisirs parents/enfants

L'accompagnement à la scolarité

L'accès aux droits et aux démarches numériques

A travers une écoute individuelle, collective ainsi qu'une analyse des besoins repérés, référent et animatrice Familles co-construisent avec les familles du territoire des réponses appropriées à leurs préoccupations et sollicitations. Cela se traduit par la mise en place d'actions collectives ou individuelles. Au-delà des actions portées par la Maison de Quartier, un certain nombre de partenariats sont développés afin de répondre aux besoins des familles : ateliers d'alphabétisation et sociolinguistiques, accompagnement vers l'emploi, écoute psychologique, mode de garde pour les familles monoparentales, accès aux vacances, accès à la mobilité etc.

L'accompagnement à la scolarité s'adresse aux familles dont les enfants sont scolarisés dans les écoles et collège du secteur : Breuil-Mingot, Micromégas, Pablo Neruda et Jean-Moulin. Une équipe de 7 animateur.trices encadrée par une coordinatrice est mobilisée pour accueillir au total 60 enfants du territoire chaque année. Afin d'assurer une continuité éducative auprès des jeunes accueillis, des relations partenariales de proximité sont essentielles avec les établissements ainsi qu'avec le Programme de Réussite Éducative (Ville de Poitiers).

Les principaux financeurs des actions familles sont la CAF de la Vienne et la Ville de Poitiers.

Permanence d'accès aux droits et au numérique

Mise en place depuis 2017, la permanence d'accès aux droits et au numérique est un espace d'accueil, d'écoute, d'information, d'orientation vers les partenaires adaptés et d'accompagnement dans les démarches administratives. Le référent Famille tient une permanence tous les mercredis de 09h30 à 12h30 (sans rendez-vous) et/ou sur rendez-vous physique ou téléphonique.



Nous observons que la crise sanitaire a accentué la difficulté des habitants à s'approprier les démarches dématérialisées.

La fin d'année a été marquée par un nombre de sollicitations importantes et urgentes qui s'expliquent certainement par l'embolisation de l'ensemble des services d'accompagnement (droits des étrangers, CAF, Pôle Emploi, Maison de la Solidarité etc.). En effet, l'ensemble des partenaires a pu témoigner de la difficulté à répondre à toutes les sollicitations. Durant le premier confinement, la situation a créé beaucoup d'entraide et mise en réseau avec plusieurs partenaires et principalement avec les assistant(e)s de service social de la Maison de la Solidarité de Beaulieu. Aussi, nous observons **L'ÉMERGENCE** de groupes de

travail et de **RÉFLEXION** sur les notions de **FRACTURE NUMÉRIQUE**, d'illectronisme auxquels la Maison de Quartier participe (Fédération des centres socio-culturels, ALSIV, Toit du Monde etc). Depuis fin 2020, la Maison de Quartier, sensible à cette urgence sociale, a amorcé une réflexion sur l'évolution de l'action. Le travail entrepris consiste principalement à rencontrer les différents partenaires œuvrant dans l'accès au droit et l'accompagnement au numérique afin d'identifier les freins que rencontrent les habitants en matière d'équipement, d'accès à la connexion et d'appropriation des outils numériques. A travers cette démarche, nous souhaitons **PROPOSER, À L'AVENIR, UNE OFFRE DE SERVICES ADAPTÉE** aux enjeux actuels et complémentaire aux offres existantes sur le territoire. La permanence étant

mise en place depuis 2017, nous commençons à avoir suffisamment de recul sur nos pratiques et identifions de plus en plus d'habitants que nous accompagnons régulièrement dans leurs démarches. Il s'agit très souvent de personnes analphabètes, illettrées pour qui l'apprentissage du français est le premier levier sur lequel agir afin de développer leur autonomie. La question de l'éthique est également au cœur de nos questionnements notamment sur la question de la protection des données, des limites de notre intervention auprès des habitants.

137 sollicitations
- 77 en permanence,
- 19 sur RDV,
- 30 à distance
- 9 accompagnements physiques

Ateliers cuisine en famille



En raison de la crise sanitaire, un seul atelier a pu être proposé en 2020. Pour la première fois, l'atelier était co-construit avec les familles participantes qui ont suggéré de thématiser la matinée autour de la cuisine gastronomique avec des propositions de recettes qu'elles avaient envie de découvrir en famille. Par la suite, les protocoles sanitaires en vigueur ne nous ont pas permis de proposer un

Les ateliers cuisine permettent de découvrir de nouvelles techniques culinaires avec des produits de saison ainsi que de nouvelles façons de consommer.

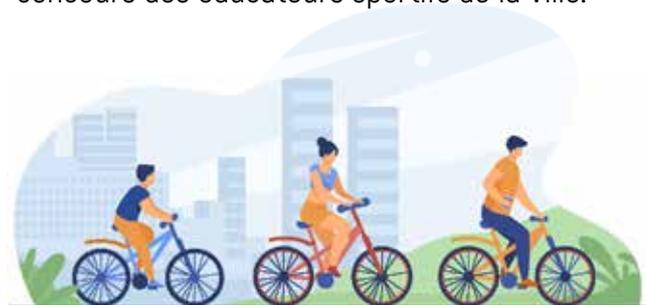
cadre suffisamment sécurisant pour poursuivre l'activité. Toutefois, en partenariat avec le lycée Kyoto et l'équipe de prévention ADSEA, nous avons mis en place une distribution alimentaire auprès des familles du quartier qui ont pu bénéficier de produits de qualité et cuisinés par les étudiants de l'établissement. La proposition des habitants de construire un menu gastronomique était en adéquation avec les projections de l'année 2020. En effet, nous souhaitons proposer un déjeuner au restaurant gastronomique de l'établissement Kyoto afin de valoriser la jeunesse du quartier et éventuellement envisager un partenariat avec l'établissement sur l'année à venir. Finalement, la sol-

licitation du référent Jeunesse de l'établissement nous a permis d'échanger avec le responsable d'établissement et une jeune de la filière qui, en qualité de porte-parole de sa classe, nous a fait part de la volonté des étudiants de former les familles et les jeunes à des techniques culinaires en bénéficiant de leurs cuisines professionnelles. Nous espérons pouvoir développer des ateliers en cuisine avec l'établissement en 2021 et nous associer également à l'épicerie sociale l'Éveil afin de proposer des ateliers spécifiques aux familles bénéficiaires avec le concours des étudiants de Kyoto.

21 familles touchées par l'action : 21 parents et 11 enfants

Vélo Habitants

Les adultes du territoire peuvent apprendre à faire du vélo gratuitement le mercredi matin avec le concours des éducateurs sportifs de la Ville.



*Partenaire/Contact : Service des Sports de la Ville de Poitiers
Organisation/Site : Vélodrome de Buxerolles, 4 places par créneau, 2 créneaux sur la période automnale, 3 créneaux sur la période printanière.*

Printemps 2020 sur la période d'Avril à Juin : Pas de cours dû au contexte sanitaire.

Hiver 2020 sur la période de Septembre à Novembre : Les cours ont repris normalement dès le mois de septembre et ont trouvé rapidement un fort engouement.

Comme nous l'avons observé l'an dernier, le créneau proposé ne correspond pas toujours à la disponibilité des habitants.

La Maison de Quartier poursuit son partenariat avec le service des sports de la ville de Poitiers et poursuit le développement d'actions autour de la mobilité.

Certains participants souhaitent acquérir un vélo. Au regard de la crise sanitaire, nous n'avons pu organiser une visite de l'Atelier Vélos où l'on peut acquérir à moindre coût un vélo, l'entretenir et acheter des pièces détachées.

Nous prévoyons, en 2021, d'inscrire la visite du local Vélos dans la continuité des cours afin de le faire connaître aux personnes et encourager un mode de déplacement plus responsable et respectueux de l'environnement.

Sollicités par 10 personnes : 5 personnes inscrites



Pause-Café des Parents

Espace d'échanges et de rencontres entre parents autour de l'éducation des enfants et des préoccupations des parents.

Durant l'année, 4 Pauses-Café ont été proposées au sein de la Maison de Quartier : l'hygiène bucco-dentaire avec le Centre Communal d'Action Sociale, le retour à l'école après le confinement avec l'association Imaginable, les droits des femmes et des familles avec le Centre d'Information des Droits des Femmes et des Familles, la présentation du Chemin Vert (Lieu d'Accueil Enfants Parents). 3 autres Pauses-Café ont été réalisées durant le premier déconfinement sur l'espace public afin de permettre aux familles d'aborder les difficultés qu'elles rencontraient et de maintenir le lien social.

Nous observons une augmentation des nouveaux participants qui s'explique certainement par un besoin d'expression assez fort, mais aussi par la mise en place d'un «phoning» de l'ensemble des adhérents durant le premier confinement. Cette démarche nous a permis d'entrer en relation avec des habitants moins habitués de la Maison de Quartier. Nous observons qu'un noyau dur de participants investi la

Pause-Café des Parents et cela a un impact positif car les participants réguliers amènent d'autres parents à franchir les portes de l'action. La participation d'intervenants permet aux participants de mieux se saisir des outils mis à leur disposition. Pour les intervenants, l'impact est également positif en terme de promotion de leurs actions. De plus, ces collaborations créent des opportunités : intervention à venir de l'association Imaginable sur les dispositifs CLAS, mise en place d'une permanence «Emploi» du CIDFF. Nous réfléchissons actuellement à la mise en place d'un groupe de parole afin d'aborder les conséquences psychologiques de la crise sanitaire. En effet, les groupes de discussion sont très investis depuis le début de la crise sanitaire.

**18 parents ont participé à l'action dont
14 nouveaux participants**

Jeux en Famille

Nouvelle action du Pôle Famille lancée en 2019, la crise sanitaire n'a pas permis d'en proposer mais...

La situation sanitaire ne permettant pas de mettre en œuvre l'action, nous nous sommes adaptés au contexte du premier confinement en nous appuyant sur les besoins des familles identifiées durant les maraudes ainsi que durant la phase de phoning mise en place par la Maison de Quartier. En effet, un grand nombre de familles a pu nous faire part de leurs difficultés à donner vie au quotidien avec leurs enfants en dehors de l'enseignement à distance. Afin de rester en lien avec les familles, nous avons investi notre site internet ainsi que notre page Facebook afin de transmettre des idées et contenus ludiques aux familles pour favoriser la relation parents/enfants. Nous avons donc investi les outils numériques pour maintenir une partie de nos activités à destination des familles. Les contenus proposés aux familles ont été nombreux : scolarité, activités manuelles, culture etc. afin de proposer un panel d'activités susceptibles d'intéresser le plus grand nombre. Des informations relevant davantage de l'accès à l'information ont été transmises : cellule d'écoute psychologique, organisation familiale en période de confinement afin de proposer des relais aux familles les plus fragilisées.

L'application Facebook s'est avérée être un outil créateur de lien. Auparavant, nous l'utilisions avant tout pour transmettre des informations générales, relatives au fonctionnement de la Maison de Quartier. Durant le premier confinement, l'outil nous a permis de rester en lien avec les familles et même de créer du lien entre elles. Parmi les parents ayant consulté les outils proposés, nous observons que certains d'entre eux ont suivi régulièrement l'actualité proposée. En effet, 12 d'entre eux ont consulté 2 à 6 propositions, certaines ont même été partagées via leurs profils. Le confinement a amené l'équipe famille à s'approprier les réseaux sociaux (Facebook, WhatsApp) pour créer/maintenir le lien avec les familles.



20 contenus diffusés - 33 parents «followers»

Les ateliers pour Tous

Les ateliers pour Tous s'adressent aux familles et aux parents sans la présence de leurs enfants.



L'action a elle aussi été impactée par la crise sanitaire, notamment le chantier carnaval qui n'a pu aboutir malgré la confection du char. Durant la crise sanitaire, des ateliers de confection de masques ont été proposés aux familles et notamment aux parents. Bien que nous ayons identifié une forte demande, seules deux familles ont participé aux ateliers. Un grand nombre de familles a pu témoigner de leur inquiétude de se rendre aux locaux annexes situés à Fabre d'Églantine qui étaient les seuls que nous pouvions utiliser afin de garantir le protocole sanitaire. Des ateliers Bien-Être ont été proposés aux familles, avec une intervenante conseillère en

image et socio-esthéticienne. Deux participantes y ont assisté avec leurs enfants. Cette proposition a pris tout son sens lors du premier déconfinement et correspondait aux besoins identifiés : prendre du temps pour soi, développer/renforcer l'estime de soi. Les ateliers se déroulant sur plusieurs jours, les familles ont pu créer du lien entre elles. En effet, la thématique a amené la mise en place d'un climat de confiance dans lequel chacune a pu se dévoiler. A l'issue du premier atelier, les familles ont souhaité renouveler l'expérience afin d'aborder d'autres contenus : la morphologie, le conseil en image et également organiser un défilé de mode (sans public). 3 participantes nous ont demandé d'organiser en octobre 2020 un goûter pour célébrer l'obtention d'un emploi en péri-scolaire (2 d'entre elles) et l'obtention du code de la route. Pour l'occasion, nous avons imprimé quelques clichés réalisés par la photographe professionnelle pour improviser une exposition personnelle. Nous souhaitons poursuivre ce type d'atelier afin d'évaluer la pertinence d'un atelier socio-esthétique solidaire sur le quartier de Saint-Eloi.

**8 familles ont participé aux activités :
8 parents et 5 enfants**

Sorties Adulte - Famille

Les loisirs pouvant être moins accessibles pour certaines personnes (budget, mobilité, méconnaissance de son environnement...), la Maison de Quartier met en place les sorties Adultes/Familles afin d'en faciliter l'accès au plus grand nombre tout en assurant une mixité sociale et intergénérationnelle.



Les sorties Adultes/Familles répondent aux objectifs poursuivis par le pôle Solidarité qui sont l'accès aux loisirs pour tous, favoriser la relation parents-enfants ainsi que celle entre habitants d'un même quartier. Les sorties sont donc proposées afin d'enrichir l'ouverture culturelle de chacun tout en étant vectrices de lien social.

L'action s'adresse aux familles mais également aux adultes seuls, afin de prendre en compte les personnes sans enfants qui sont tout aussi concernées.

Des sorties Adultes/Familles sont proposées durant chaque période de vacances scolaires. La fréquence est évolutive en fonction des saisons et de la mobilisation des habitants dans le choix des sorties.

Voici les 4 sorties réalisées en 2020 :

- Saint Palais sur mer

- Saint Cyr
- Centre équestre « Les écuries de Sainval » aux Roches -Prémaries
- Aquarium de La Rochelle

C'est pendant le premier confinement et au sortir de celui-ci que nous avons élaboré une programmation de sorties pour tous. Pour ce faire, nous avons sollicité les envies des habitants au moyen de sondages et de votes via les réseaux sociaux mais également les applications numériques et différents liens sociaux par téléphone. Nous avons constaté un besoin fort de s'extraire du quotidien suite au premier confinement. Sensibles aux difficultés financières, les tarifs ont été intégralement revus à la baisse afin de faciliter l'accès aux sorties.

Comme chaque année, ce sont les sorties à la journée vers des destinations dépaysantes qui ont eu le plus de suc-

cès. Au cours de l'été puis de la rentrée scolaire, nous avons dû souvent nous adapter aux différents freins que peut représenter la situation sanitaire. Nous avons parfois dû annuler et reporter quand cela était possible (sortie au Zodyssée, La Vallée des Singes).

Malgré la situation, les sorties ont été bien investies par les habitants qui se sont contraints au respect des différents protocoles.

Tout au long de cette année particulière, nous avons été d'autant plus à l'écoute des retours des familles, de leurs besoins et de leurs envies. C'est pourquoi, dans la mesure du possible et en fonction des autorisations, nous avons souhaité maintenir ce type de propositions en nous réinventant quotidiennement.

124 participants au total dont : 49 adultes et 75 enfants (de 3 à 17 ans).

PÔLE SCOLARITÉ

Les dispositifs CLAS en temps de confinement

Le CLAS est un dispositif qui accompagne les familles en difficulté avec la scolarité.

Dès le début du confinement, l'équipe du CLAS s'est mobilisée auprès des familles les plus en difficulté avec l'enseignement à distance : familles privées d'outils informatiques, de connexions internet, pour qui nous avons fait le lien avec les établissements et le Programme de Réussite éducative, notamment avec le collège Jean-Moulin. Un grand nombre de parents a pu bénéficier d'impressions gratuites transmises au moyen de notre boîte à livres. Un travail de concertation avec les écoles s'est fait spontanément et nous avons profité de la mise en place des maraudes pour ré-acheminer les leçons au domicile ce qui nous a permis de maintenir les liens avec les familles du territoire (bénéficiant du CLAS ou non). A ce sujet, la mobilisation de l'équipe CLAS sur les maraudes s'est avérée pertinente puisque la préoccupation principale des familles concernait les questions en lien avec la scolarité. La Maison de Quartier est également restée à l'écoute de l'ensemble des familles du territoire et a systématiquement fait le lien avec les enseignants dès qu'une famille rencontrait des difficultés matérielles, de compréhension/d'organisation de la charge de travail. La mise en place d'appels auprès des adhérents a permis aux professionnels d'identifier les difficultés, besoins et demandes des familles en lien avec l'enseignement à distance.

La situation sanitaire ne nous permettant pas d'accueillir

les enfants/jeunes et leurs familles jusqu'à la fin de l'année scolaire, l'équipe a réinventé ses pratiques en proposant des séances individuelles (et collectives pour les collégiens) à distance, en visioconférence ou par téléphone pour les familles non-équipées. Au delà des enjeux liés à la scolarité, les familles les plus isolées ont pu maintenir un lien avec l'extérieur et évoquer leurs craintes, leurs questionnements en lien avec la situation sanitaire. Du point de vue de l'équipe, ces nouvelles pratiques ont favorisé l'aisance dans la relation avec les familles et cela a un impact positif en terme de posture d'accueil et d'écoute. En effet, l'ensemble de l'équipe tire un enseignement de cette expérience et s'accorde à dire que la situation sanitaire a permis de faire émerger de nouvelles compétences.

Du point de vue des familles, certaines d'entre elles ont bien sûr été très en difficulté avec l'enseignement à la maison et ont pu témoigner de la difficulté du métier d'enseignant. D'autres ont pu se révéler des compétences en termes de transmission, d'organisation ce qui a parfois été valorisant. D'autres (très peu), se sont questionnées sur l'éventualité de poursuivre l'enseignement à domicile hors crise sanitaire. Dans tous les cas, nous nous attendons, à l'avenir, à un questionnement de l'ensemble des acteurs sur les questions liées à la scolarité.

CLAS famille

Dispositif de proximité, les familles sont rencontrées de façon hebdomadaire dans le cadre d'un suivi individualisé répondant à leurs attentes spécifiques

Le CLAS famille a la particularité d'être un dispositif qui engage le parent et son enfant dans le suivi des séances. Bien que le prétexte de la rencontre entre la Maison de Quartier et la famille soit lié à la scolarité, la relation de proximité construite au fur et à mesure favorise une écoute assez large des demandes, ou difficultés, des familles qui s'y inscrivent. En cela, le dispositif se situe à un carrefour entre accompagnement à la scolarité et accompagnement à la parentalité dans un cadre de libre adhésion. Les familles, à travers ce qu'elles expriment et investissent de cet espace, guident notre intervention.

Durant le premier confinement, une famille a continué de bénéficier d'un rendez-vous régulier une fois par semaine, puis deux fois à sa demande. A l'origine de la demande, l'en-

seignante a pris contact avec la Maison de Quartier et nous avons articulé nos actions respectives (visio et échanges téléphoniques) afin de maintenir des liens réguliers tout au long des semaines d'isolement avec l'enfant et la famille.

Depuis le début de l'année scolaire, les protocoles sanitaires (notamment le non-brassage des groupes scolaires) nous a demandé d'aménager différemment le CLAS élémentaire. C'est de cette façon que les dispositifs élémentaire et famille ont été amenés à fusionner. L'expérience est très positive et démontre qu'il y a un intérêt certain à repenser le dispositif CLAS famille afin qu'il profite à un plus grand nombre de familles.

5 familles accompagnées dont 1 en distanciel



CLAS élémentaire

Le CLAS Élémentaire est de plus en plus sollicité par les familles qui l'investissent comme un outil éducatif de proximité.

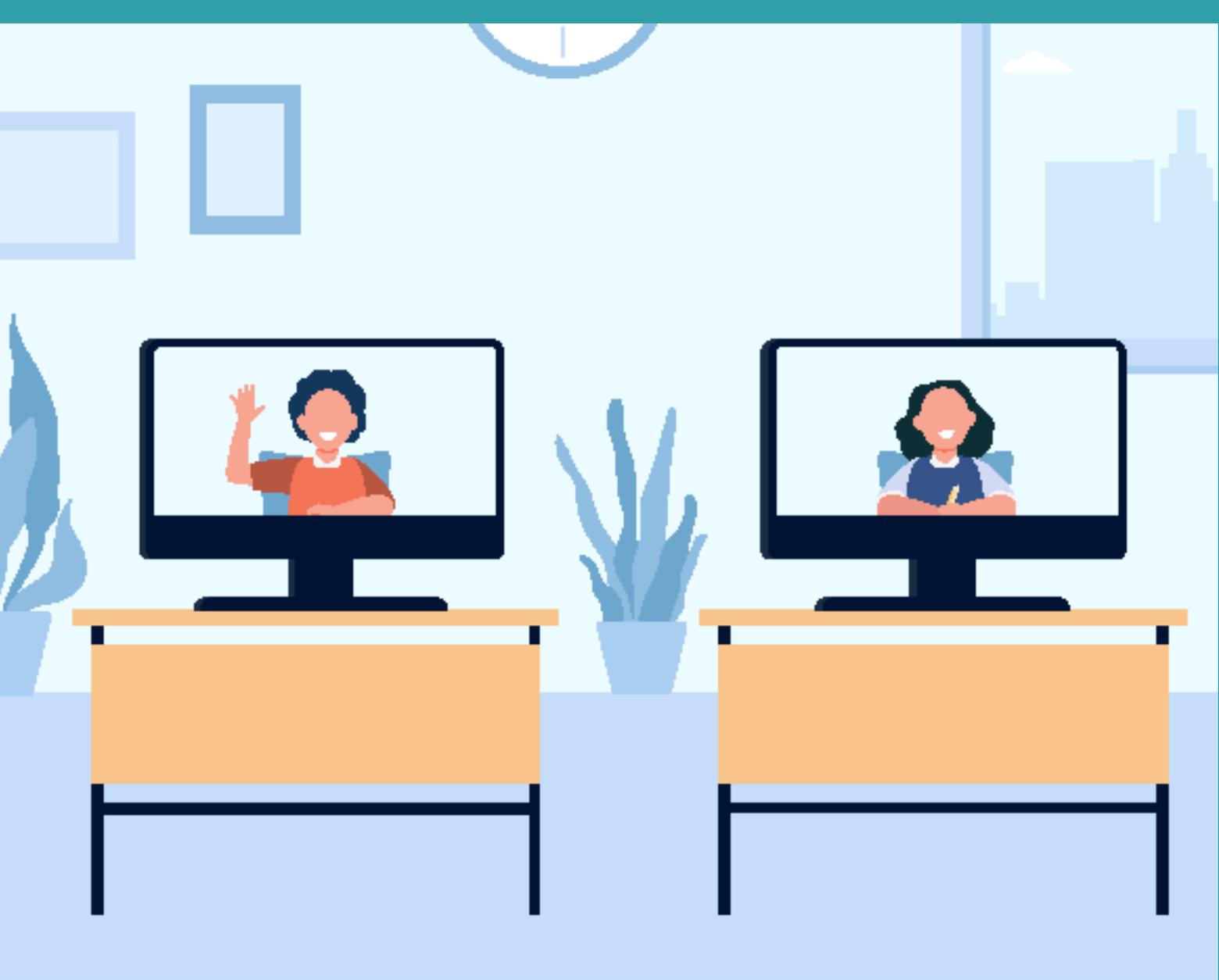
Avant le début de la crise sanitaire, les enjeux autour du CLAS élémentaire reposaient sur la mise en place de temps dédiés aux familles les lundis et jeudis soirs de 17h30 à 18h00 avec pour objectif d'enrichir, progressivement, les propositions durant ce temps qui leur est consacré. Malgré la crise sanitaire, plusieurs familles ont pu investir ce temps ce qui favorise des échanges plus réguliers, parfois même du partage d'outils entre professionnels et parents :

« Les familles qui viennent sont intéressées et investies [...] Beaucoup d'échanges avec tous les parents de mon groupe de 17h30-18h00 - Des discussions très régulières avec certaines familles en profitant du temps 17h30-18h00 [...] Une relation de confiance s'est installée avec les familles de mon groupe de méthodologie » (un animateur.trice du CLAS élémentaire).

La crise sanitaire a été une expérience bénéfique car elle

a transformé les pratiques des animateurs dans leur relation aux familles favorisées par cette démarche d'aller vers (téléphone, visio, maraudes). Une relation de proximité s'est créée entre les animateurs et les parents des enfants qu'ils accueillent, ils sont actuellement nombreux à investir les temps du soir (17h30/18h00). Cependant, l'utilisation des outils numériques nous a révélé que la formation de l'ensemble de l'équipe (pas seulement l'équipe CLAS élémentaire) est nécessaire. D'une part, la dématérialisation s'intensifie et cela impacte la sphère scolaire, d'autre, le numérique est un outil qui permet de capter de nouveaux publics et sa portée est souvent plus large. C'est pourquoi l'ensemble de l'équipe sera formée en 2021 à un temps de sensibilisation autour de l'animation et de la formation à distance.

40 enfants accompagnés dont 11 en distanciel



CLAS collège

Le CLAS collège accueille spécifiquement les 6^{èmes} et 3^{èmes}.

Nous constatons, depuis plusieurs saisons, que les élèves (et leurs parents) investissent davantage une aide aux devoirs plutôt qu'un accompagnement à la scolarité sur les niveaux 5^{ème} et 4^{ème}. Avec la mise en place de l'espace d'entraide aux devoirs sur l'espace jeunesse, nous n'accueillons plus que les 6^{èmes} afin de favoriser leur intégration au collège et les 3^{èmes} pour aborder l'orientation et les accompagner dans la réussite du brevet.

Durant la crise sanitaire, les 6^{èmes} étant le seul niveau concerné par la reprise de la scolarité, nous avons sondé les familles sur leurs intentions de retours à l'école/retours sur le dispositif. Seules deux familles ont répondu favorablement. Durant toute la période de confinement, trois jeunes du CLAS 6^{ème} ont continué un suivi téléphonique ou en visio avec l'animatrice. Pour les 3^{èmes}, l'animateur a maintenu des visioconférences collectives sous format de permanence.

Trois jeunes ont continué de participer aux permanences. Durant la phase de déconfinement, nous avons repris le CLAS en présentiel sur l'espace jeunesse (jours et horaires du CLAS habituels). Seuls deux élèves de 3^{ème} et un de 6^{ème} ont assisté aux séances en pointillé.

La mobilisation des jeunes est restée complexe, notamment pour les 3^{èmes} qui ont repris l'école en présentiel en fin d'année scolaire. Pour l'ensemble des jeunes suivis, nous avons pu constater un fort décrochage, un rythme difficile à tenir (heures de lever, coucher par exemple) mais aussi des difficultés à investir l'espace visioconférence (rapport à l'image de soi).

13 jeunes accompagnés dont 6 en distanciel

PÔLE CULTURE

Un lieu où se construisent de multiples expériences artistiques...
Un espace de médiation entre le public et la culture.

Notre action repose sur le sens et la place que nous accordons à la culture au sein de la Maison de Quartier. Il s'agit d'un enjeu en construction croissante qui s'appuie sur des relations étroites entre le culturel et le social. Vecteur d'épanouissement individuel et collectif, l'accès à la culture est une manière de s'ouvrir sur l'extérieur et sur les autres.

La situation sanitaire de l'année 2020 est venue perturber considérablement notre capacité d'action. Pour autant, elle a été également l'occasion de mettre en œuvre de nouvelles façons de faire y compris en termes de propositions culturelles et artistiques.

La Maison de Quartier SEVE poursuit une politique de découverte culturelle en direction des habitants et des familles du territoire de Saint-Eloi en programmant notamment :

- Des concerts permettant de dynamiser le territoire et poursuivre la sensibilisation culturelle et événementielle de la population,
- Des spectacles à destination du public famille principalement,
- Un cinéma en plein-air sur la saison estivale,
- Des interventions culturelles (musicales et spectacles) à destination des enfants des accueils de loisirs,

Et en proposant des sorties vers des lieux ressources tel que le Cinéma du Dietrich.

La Maison de Quartier continue également d'amplifier sa présence au sein de réseaux culturels et artistiques lo-



caux en rejoignant notamment différents groupes de travail et instances comme :

- L'agenda culturel de la Ville de Poitiers,
- Le groupe « Culture Commune » impulsé par la nouvelle municipalité,
- Le groupe de travail indépendant constitué des référents culturels des autres Maisons de Quartier de Poitiers...

Notre action vise aussi la promotion de dispositifs qui facilitent l'accès à la culture pour toutes et tous tels que les dispositifs Joker, Carte Culture et Pass Culture.

En outre, le partenariat est au cœur du développement de nos actions :

- Le TAP de Poitiers dans le cadre de la médiation culturelle,
- L'association Poitiers Jeunes,
- Les Beaux-Arts,

- Les pôles Développement culturel et Evènements et manifestations publiques de la Ville de Poitiers...

Ainsi qu'un partenariat fort sur le quartier avec le lycée KYOTO à travers, bien sûr, le festival Invasion d'Artistes mais également par un important soutien logistique et technique pour la réalisation de nos évènements.

Aussi, même si notre Pôle Culture ne s'est pas développé aussi rapidement que la Maison de Quartier, il existe bel et bien et est source de propositions variées.

Si nous devons retenir deux points pour cette année :

- Les retours globalement très satisfaisants des publics ayant déjà bénéficié des actions existantes,
- Les solutions alternatives qui ont pu être proposées en cette année si particulière pour ce secteur.



Ciné Plein Air : Qu'est ce qu'on a fait au Bon Dieu • Juillet 2020

Le Cinéma Plein-Air

La crise sanitaire nous a encouragés à revoir nos modalités et notre organisation en particulier sur nos animations estivales pour la période des congés scolaires.

A ce titre, nous en avons profité pour expérimenter une nouvelle dynamique jamais explorée jusqu'alors : le Cinéma Plein-Air.

Nous avons pris contact avec l'organisme du CRPC (Centre Régional de Promotion du Cinéma) de la Vienne afin de positionner ce projet comme l'un des temps forts de notre dynamique Animations de Rue d'été.

C'est super comme idée, j'espère qu'il y en aura d'autres encore !

Le choix du film a pu être réalisé en partenariat avec les habitants via un sondage sur les réseaux sociaux, la Maison de Quartier étant toujours fermée au moment de notre pré-

paration.

Par la suite, nous avons élaboré la mise en oeuvre en travaillant conjointement les différents aspects logistiques et techniques avec le projectionniste, les référents d'actions et notre technicien de bâtiment.

Au final, ce projet a reçu un accueil très positif en particulier de la part du public issu à 100% d'habitants du quartier. Nous avons chiffré plus de 120 personnes lors de la projection. Le retour des participants nous encourage dans la volonté de réitérer cette action et nous envisageons, pour la suite, d'élargir notre partenariat en se rapprochant du dispositif «Passeurs D'Images» afin d'entamer une vraie démarche de médiation et de sensibilisation autour du cinéma au sein de la Maison de Quartier.

C'est le cinéma qui vient dans le quartier c'est sympa !

PÔLE CULTURE

Les concerts de l'été

Pour la 3^{ème} année consécutive la Maison de Quartier a organisé sur son territoire un concert pour son temps fort de «Fête de fin d'été» qui venait clôturer les animations de rue estivales.

Grâce au dispositif des «Bistrots de l'été» il est aujourd'hui possible de proposer et de programmer un temps musical au sein du quartier et ainsi d'en faire bénéficier les habitants, petits et grands.

Les précédentes programmations s'étaient déroulées sur le lieu-dit du «bassin d'orage» alors que, pour cette édition, nous avons opté pour l'espace de verdure en face de la Maison de Quartier, ce qui a facilité l'accès mais également l'organisation sur le plan logistique et technique.

Cet événement a également permis d'offrir une visibilité pour les associations invitées qui sont habituellement hébergées par SEVE.

Compte tenu d'une météo défavorable mais également du contexte sanitaire qui ne permettait pas vraiment aux gens de s'investir pleinement sur ce type de proposition, nous enregistrons pour cet événement une faible participation à hauteur d'une 60 -aine de personnes présentes.



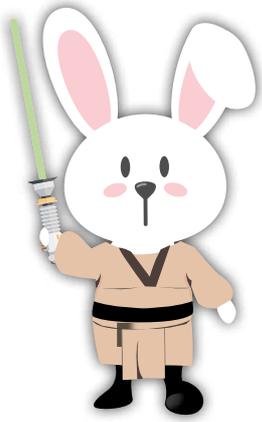
Concert «Little big yaz trio» pour la Fête de fin d'été • Août 2020



On notera également pour l'été 2020, la présence d'un second concert grâce au choix de la Mairie de Poitiers qui s'est porté sur notre quartier pour organiser un «Jeudi de l'été».

Là encore, les conditions climatiques (journée à 42°C) et une faible communication en amont n'ont pas permis à un large public de répondre présent.

Jeudi de l'été par Grand Poitiers : concert de «The Merritonians» • Juillet 2020



La Chasse aux j'oeufs

Courant Mars 2020, alors que la préparation de la Chasse aux J'oeufs était juste amorcée, nous avons été coupés dans notre élan par la situation sanitaire.

Qu'à cela ne tienne ! Un groupe d'irréductibles a su une nouvelle fois déjouer la situation en maintenant un petit événement, comme un clin-d'oeil, pour cette action qui, chaque année, fait date dans le calendrier de SEVE mais aussi chez les habitants de Saint-Eloi.

Ainsi une version 2.0 de la Chasse aux J'oeufs a vu le jour en ligne via le site internet de la Maison de Quartier et le groupe Facebook de cette dernière.

Cette expérience nous a permis de mettre en évidence les qualités essentielles dont dispose une équipe d'animateurs professionnels, à savoir la réactivité, l'adaptabilité et l'imagination. Fortement soutenue et accompagné par notre chargée de communication, la chasse aux j'oeufs vu le jour rapidement.



Au final le jeu a reçu un bon accueil virtuel et a généré une visibilité chez 333 de nos adhérents en ligne.

L'équipe, elle, réfléchit déjà à la Chasse 2021 !

Un Goûter pour un Spectacle

En direct Un goûter pour un Spectacle - « La p'tite fabrik d'histoires » • Novembre 2020



Aujourd'hui, «Un Goûter pour un Spectacle» c'est une programmation qui a trouvé son public tant dans la participation des habitants du quartier de Saint-Eloi que dans la présence d'un public provenant de tout Poitiers mais également des communes environnantes.

Le projet donne à voir, tout au long de la saison, un large choix de représentations à destination d'un public très large allant de la petite enfance à un public familial.

La perspective 2021 nous encourage à renforcer nos partenariats et notre réseau afin de permettre à ce projet de trouver toujours plus de belles ressources pour en garantir sa qualité.

La saison 2019-2020 avait particulièrement bien

débuté avec la programmation de quatre spectacles en Octobre, Novembre, Décembre 2019 et Janvier 2020 sur lesquels nous avons accueillis 474 spectateurs, ce qui était déjà une belle réussite en terme de fréquentation.

Malheureusement, le contexte lié au COVID nous a contraints à annuler la dernière représentation prévue le 15 Mars.

En Octobre 2020, compte tenu du contexte nous avons maintenu la représentation avec accueil du public en jauge réduite et mesures barrières. Malgré la situation là encore, nous sommes heureux d'avoir pu permettre à une quarantaine de personnes d'assister à ce spectacle.

En Novembre 2020, la situation ne nous permettant plus du tout d'accueillir du public, nous avons élaboré pour la première fois, une représentation entièrement adaptée et visible en direct sur internet.

Accompagnés bénévolement par l'association «Lueur de Nuit» nous avons réfléchi et mis en œuvre techniquement une alternative aussi insolite pour nous que pour le public. Au final ce sont **70 foyers différents qui ont eu accès à cette retransmission.**

L'équipe salariée est fière d'avoir réussi à proposer une solution autre que l'annulation, en particulier pendant cette période morose. De nouveaux savoirs et savoir-faire ont été acquis positivement grâce à cette expérience.

PÔLE LOISIRS ET PÉDAGOGIE

L'année 2020 aura, bien sûr, été marquée par la situation sanitaire qui nous a contraints à revoir tous nos modes d'organisation dans le cadre des activités périscolaires et des accueils de loisirs.

Le projet pédagogique fondé sur le principe d'émancipation est resté, malgré tout, le fil conducteur de toutes nos actions. La place de chaque enfant, sa participation et son épanouissement dans ses loisirs sont au cœur de nos priorités éducatives. C'est ainsi que l'équipe d'animation inscrit son action auprès des enfants.

Le pôle Loisirs et pédagogie organise et soutient deux projets à visée éducative depuis de nombreuses années :

- Le projet de médiation par les pairs en lien avec les écoles élémentaires du quartier,
- Le projet des « Droits de l'enfant » dont la programmation est reportée fin 2021 du fait des contraintes sanitaires.

Les enfants, tout comme les adultes, espèrent retrouver très rapidement leur liberté et ainsi profiter pleinement des espaces de vie collectifs dans lesquels le Vivre ensemble retrouve tout son sens.



Médiation par les pairs

La «médiation par les pairs» est un projet de territoire porté par la Maison de Quartier. Depuis 2016, une soixantaine d'enfants et de jeunes sont formés pour devenir élèves médiateurs au sein de leur établissement scolaire. Ce dispositif d'aide à la résolution de conflits mineurs a pour objectif d'instaurer un processus de médiation entre les enfants dans le but d'arriver un à accord commun. Il ne se substitue en aucun cas à la place et l'autorité de l'adulte lorsque cela est nécessaire.



En raison de la situation sanitaire et des contraintes liées au non brassage des groupes d'enfants au sein des établissements scolaires, le projet de Médiation par les pairs n'a pu se faire comme à son habitude.

La journée de formation pour les élèves des écoles élémentaires n'a pu avoir lieu.

Néanmoins, la question éducative autour de la gestion des conflits a **TOUJOURS UNE PLACE IMPORTANTE** dans les projets pédagogiques des accueils collectifs de mineurs périscolaire et extrascolaire. La posture ainsi que les modes d'interventions de l'adulte vis-à-vis des conflits sont très souvent abordés lors des réunions de travail collectif. Les équipes d'animations sont aujourd'hui bien sensibilisées au bienfait du processus de médiation. Ils

l'intègrent de plus en plus dans leurs modes d'interventions auprès des enfants et des jeunes.

L'absence de la médiation par les pairs s'est faite remarquer. Les enfants, qui avaient, les années précédentes participé à ce dispositif, ont souvent évoqué leur désir de faire des médiations mais le contexte actuel ne le permet pas. Cependant, la situation que nous vivons actuellement a permis de mettre en **ÉVIDENCE L'IMPORTANCE D'UN TEL DISPOSITIF** au sein des structures d'accueil collectif d'enfant et de jeune. Au delà du fait que ce dernier participe à apaiser les relations entre enfants, il participe à la formation citoyenne des plus jeunes.

Lors d'une rencontre récente avec les directeurs d'écoles du territoire, ces derniers ont exprimé le souhait de

POURUIVRE LE DISPOSITIF en l'améliorant afin qu'il soit plus adapté à la vie de l'école (disponibilité des adultes, moins de temps de latence entre le conflit et la médiation). En fonction de l'évolution de la situation sanitaire, nous pourrions reprendre les formations à la rentrée scolaire prochaine. La troisième école du territoire (Breuil Mingot) souhaite intégrer le projet.

Retrouvez toutes les informations concernant ce projet sur le site internet: <http://www.mediation.quartiersainteloi.fr/>

PÔLE LOISIRS ET PÉDAGOGIE

Les accueils de loisirs Petites Etoiles et Galaxie

Les accueils de loisirs au plus près des besoins.



Durant toute cette année 2020, les accueils de loisirs de la Maison de Quartier SEVE ont dû s'adapter pour continuer à maintenir malgré tout leur rôle auprès des enfants et de leurs familles.

Pendant la phase de confinement en mars 2020, les accueils de loisirs sont restés ouverts pour accueillir les enfants du personnel indispensable à la gestion de crise. Avec le soutien de la municipalité qui avait en charge de recueillir et orienter les besoins des familles, nous avons pu répondre, les mercredis après midi et durant les vacances d'avril, au besoin de prise en charge des enfants.

L'équipe d'animation s'est réinventée en proposant par l'intermédiaire

des réseaux sociaux de nombreux tutoriels et autres animations. **LA PAGE FACEBOOK «SEVANIM» EST NÉE** à cette occasion. Elle continue à être régulièrement alimentée.

La période qui a succédé au confinement a été rythmée par la mise en place de protocoles et d'adaptations permanentes souvent dans l'attente de nouvelles mesures annoncées. Nous avons été contraints de revoir nos modes d'organisation et d'accueil des enfants et des familles. Nous avons dû mettre entre parenthèses certains principes de fonctionnement comme par exemple la libre circulation des enfants dans l'accueil de loisirs. Les capacités d'accueils ont également dû être revues à la baisse afin de pouvoir

continuer à accueillir dans le respect des règles sanitaires.

Malgré tout, les animateurs se donnent tous les moyens possibles pour offrir des espaces de loisirs aux enfants ce qui dans cette période reste un besoin incontestable et nécessaire pour garder le lien social. Les accueils de loisirs sont des espaces de vie qui permettent, à travers le jeu, à chaque enfant de développer avec enthousiasme ses capacités. Nous espérons un retour rapide à la normale afin d'en faire profiter au plus grand nombre.

Retrouvez toutes les informations concernant sur le facebook sev'Anim : <https://www.facebook.com/sevAnimmdqseve86>

Les accueils périscolaires

Les accueils périscolaires Pablo Neruda et Micromégas élémentaires



L'activité périscolaire (accueil du matin, pause méridienne et accueil du soir), nous permet d'être au quotidien aux côtés des enfants du quartier scolarisés aux l'école Micromégas et Pablo Neruda. C'est une réelle richesse car cela permet de tisser des liens sur le long terme. Les familles nous ont souvent dit qu'elles appréciaient retrouver les mêmes animateurs à l'accueil de loisirs, à l'accompagnement à la scolarité et que cela était un repaire pour leurs enfants.

Dans cette période si particulière, nous avons pu observer les avantages d'avoir une équipe d'animateurs stables, connus et reconnus par les enfants et les familles. Les enfants se confient plus facilement, ils se sentent en confiance. Les animateurs qui connaissent bien les enfants peuvent alors repérer plus facilement les besoins des enfants.

La mise en place des protocoles sanitaires a eu une incidence importante sur le projet pédagogique des accueils. Ceux ci ont été contraints de penser entre autres le fonctionnement par groupes "classe" afin de limiter au maximum le brassage des élèves. Ce n'est pas évident pour les enfants car ils ne peuvent plus avoir la liberté de jouer comme avant, avec qui ils veulent et où ils veulent. Très soucieux de cette problématique, l'équipe d'animation fait preuve d'ingéniosité pour surmonter les contraintes et faire vivre aux enfants des moments agréables.

Les droits de l'enfant

La Maison de Quartier SEVE et l'UNICEF s'unissent pour le mois des enfants.

tableau de Saïd Boucenna



Pour la septième année consécutive, la Maison de Quartier s'apprête à célébrer l'anniversaire de la Convention Internationale des Droits de l'Enfant (CIDE) adoptée en 1989 par l'Assemblée Générale des Nations Unies.

En collaboration avec l'UNICEF, un beau programme avait vu le jour proposant aux enfants, aux jeunes et aux adultes de nombreuses animations durant la période du 9 novembre au 5 décembre 2020. Avec tout l'enthousiasme qui avait porté chacun d'entre nous à maintenir l'événement malgré la situation sanitaire, nous avons malheureusement dû annuler l'édition 2020 quelques semaines avant son lancement. Mais ce n'est que partie remise.

Nous gardons le programme bien au chaud en attendant la prochaine édition qui se déroulera en novembre 2021. Nous aurons le plaisir de retrouver la participation de l'artiste Toma Sidibé (parrain de l'édition) et de l'artiste peintre Saïd Boucenna, tous deux très engagés pour défendre les droits des enfants. Avec le soutien de la Ville de Poitiers, nous vous préparons une très belle soirée de clôture.

La situation sanitaire, nous a quand même permis cette année de maintenir quelques interventions dans les classes des écoles du quartier pour sensibiliser les enfants à leurs droits. Nous souhaitons développer ce type d'actions éducatives en proposant aux équipes enseignantes de venir animer des séances autour de thématiques abordées sur les éditions précédentes (les émotions, jeux de filles / jeux de garçons, sensibilisation aux droits...). Une plaquette de présentation est en cours de construction.

Partenaire de l'édition 2020: UniCEF 86, les Francas, la médiathèque François Mitterrand, l'ACSEP.

Avec la participation de: Toma Sidibé et Saïd Boucenna

Avec le soutien de la Ville de Poitiers et la Caisse d'allocations familiales de la Vienne.



Maison de Quartier SEVE - 11 boulevard St Just - 86000 POITIERS
05 49 00 87 28 - accueil@sainteloi-csc86.org - www.seve86.centres-sociaux.fr
Facebook : Maison de Quartier SEVE

