



PÔLE
solidarité

RAPPORTS
2018 | MAISON DE QUARTIER SEVE

« Les ateliers cuisine rencontrent un franc succès »

Ateliers cuisine parents/enfants

Pause Café
des Parents

448
passages



60
Participations

« Aujourd'hui l'atelier est co-animé par un bénévole et le référent jeunesse. »

Dynamique vélo

117

sollicitations

Permanence d'accès
aux droits et au
numérique

Ateliers
POUR
TOUS

44

Participations

**6 SORTIES
ADULTES/FAMILLES**

« continuer à développer les actions autour du « zéro déchets » et commencer à développer des actions plus pérennes autour de la fabrication de produits ménagers naturels »

Ateliers système DD

4

PAPOTONS SOUS LE TOIT

Permanence
Ecoute Ados
-SOELIFA-



« Année très positive et dense en terme d'accueil de personnes. »

Mission locale d'insertion du Poitou

« un partenariat a été créé avec l'association Vacances et Familles »

Accompagnement aux vacances autonomes





Pause Café des Parents

La Pause-Café des parents est un lieu d'expression convivial et de rencontres ouvert à tout parent se questionnant au sujet de l'éducation des enfants. Animées par l'animatrice et le référent famille, les thématiques abordées se construisent en lien avec les participants en fonction de leurs préoccupations parentales. Les professionnels de l'action animent l'espace de parole en amenant les parents à échanger et à cheminer vers des réponses plurielles. Le rôle des professionnels n'est pas descendant, ils sont en mesure d'étayer, de transmettre des repères en fonction de la thématique et de problématiser les situations amenées par les parents. Néanmoins, ils veillent à favoriser les retours d'expérience du groupe de parents afin de ne pas induire de bonnes ou de mauvaises façons d'être parents. En fonction des thématiques sélectionnées aussi bien par les parents que par les professionnels, des intervenants extérieurs sont amenés à intervenir dans le cadre de l'action.



« Le noyau dur de participants qui s'est formé au fil des années est positif »



ci-dessus :
Pause café
xx jours

L'action est mise en place depuis 2015, un groupe de parents dont les enfants sont scolarisés dans les écoles du quartier a sollicité la mise en place d'un espace d'échanges afin de rompre l'isolement et d'aborder leurs préoccupations parentales. Le rythme des rencontres s'est intensifié suite à la demande des parents depuis 2017.

Le noyau dur de participants qui s'est formé au fil des années est positif. Cette connaissance mutuelle permet aux participants de se saisir pleinement de l'action et d'évoquer leurs préoccupations ou difficultés dans un climat de non-jugement. Nous observons, pour certains, un investissement dans la vie de la Maison de Quartier. En effet, 5 participantes régulières sont devenues bénévoles des accueils café mis en place par le pôle Accueil. En cela, l'action permet pour certains de rompre l'isolement. L'utilisation des écrans est la thématique la plus récurrente aussi bien sur l'action que sur le territoire (CLAS, écoles élémentaires etc.). Celle-ci pourrait être abordée dans le cadre de la quinzaine des Droits de l'Enfant afin d'informer et de sensibiliser le plus de parents et d'enfants possibles sur le territoire de Saint-Eloi.

Le développement des Pauses-café au sein des écoles est un objectif non atteint en 2018 par manque de temps à y consacrer et de partenariat avec les écoles. Cet objectif sera poursuivi en 2019 en s'appuyant sur les associations de parents d'élèves du territoire. Une rencontre entre leurs représentants et le référent famille est prévue courant février 2019 afin de développer les espaces de paroles à destination des parents sur le quartier.



Public ciblé

Les parents, les seniors, les acteurs de l'éducation afin de réunir tous les « éducateurs » potentiels de l'enfant



Organisation

La Pause-Café est proposée le premier vendredi de chaque mois de 9h30 à 11h00. Les animateurs de l'action se rendent disponibles de 11h00 à 11h30 pour des échanges individuels avec les participants.



Moyens humains

L'animatrice et le référent famille sont mobilisés sur l'action. Deux intervenants extérieurs ont participé à l'action en 2018 : Géraldine Gallego (chargée de prévention santé – CCAS de Poitiers) dans le cadre d'une intervention autour de l'hygiène bucco-dentaire

Emmanuelle Billon (psychologue clinicienne – UDAF86) dans le cadre d'une intervention autour des écrans.



Moyens matériels

Mise à disposition de locaux, prestations café/thé, petits déjeuners, utilisation de supports éducatifs et d'animations.



Fréquentation

8 Pauses-Café proposées, 60 participations dont 5 nouveaux participants en 2018

Bourses solidaires

A l'initiative d'habitants et d'associations, des bourses solidaires (vêtements et jeux) sont mises en place au sein de la Maison de Quartier depuis 2015.

A l'origine, les bourses étaient co-portées entre l'équipe Solidarité et des habitants/associations volontaires. Cette modalité a été questionnée collectivement en 2017, depuis l'action est portée par le pôle Solidarité afin d'investir l'action comme un moyen d'autofinancement aux initiatives d'habitants et de faire évoluer son format sous une forme de troc'.



Public ciblé

Les bourses solidaires sont ouvertes aux adultes habitants de Saint-Eloi ou non. Le portage de l'action s'adresse à tout collectif d'habitants investis dans un projet qui nécessite un financement.



Organisation

Les bourses solidaires sont proposées deux à trois fois par an en fonction des dynamiques d'habitants en cours.



Moyens humains

L'animatrice solidarité, l'animatrice et le référent famille, le collectif d'habitants « Week-end au Puy du fou » (3 habitantes du quartier dont 2 mères, 1 sénior, et leurs 3 enfants), le collectif d'habitants « Week-end à Disney Land Paris » (3 habitants dont 1 père et 2 mères).



Moyens matériels

Mise à disposition gratuite des locaux (salle et cuisine conviviale, Patio et salles d'activités Galaxie), prêt de tables par la Mairie de Poitiers, prêt de matériels divers (bar, machine à barbe à papa etc.)





en haut :
Troc' solidaire dans le cadre de la « Fête du bonheur »

En bas :
Bourse solidaire portée exclusivement par le collectif d'habitants



Fréquentation

Bourse solidaire co-portée entre la Maison de Quartier et le collectif d'habitants « Week-end au Puy du Fou » : 17 exposants, 36 tables réservées, nombre de passages estimé à 100 personnes tout au long de la journée. Le collectif a récolté 32€ en tenant un espace buvette tout au long de la journée.

Bourses solidaire portée exclusivement par le collectif d'habitants « Week-end à Disney Land Paris » :

25 exposants, 80 tables réservées, nombre de passages estimé à plus d'une centaine de personnes tout au long de la journée. Le collectif a récolté 160€ (tables et espace buvette/ restauration)



L'évolution de cette action est très positive dans la mesure où nous observons qu'il est possible que des habitants portent celle-ci en autonomie (organisation, gestion des inscriptions, démarches auprès de la mairie de Poitiers etc.). On observe donc que l'action peut être un outil au service du développement du pouvoir d'agir des habitants.

En revanche, les bourses sous forme de troc' sont à développer en 2019. Un travail autour du développement durable et de la sensibilisation à l'environnement a été amorcé en fin d'année afin que cette dimension devienne inhérente aux différents pôles de la Maison de Quartier. Ce travail devrait permettre de proposer une semaine consacrée au développement durable en mai 2019. De plus, l'équipe Solidarité réfléchit à un projet de boutique solidaire qui devrait être présenté durant le premier trimestre 2019.



Crédit Centre Presse octobre 2018

PÔLE SOLIDARITÉ

Dynamique vélo

Un ensemble d'actions sont mises en place afin de valoriser le vélo comme un moyen de locomotion respectueux de l'environnement et vecteur de lien social :

- L'atelier vélo situé au 9 boulevard Marat qui permet à tout habitant d'apprendre, gratuitement, à réaliser soi-même des réparations sur son vélo ainsi que son entretien. La vente de vélos à tarif solidaire y est également proposée. Les habitants peuvent également y acquérir du matériel.
- Les balades à vélo à destination des jeunes qui leur permettent de découvrir leur environnement proche avec un moyen de locomotion accessible.
- Les voyages à vélo qui favorisent l'ouverture d'esprit des jeunes et les sensibilisent aux différentes manières de voyager. Le trajet en lui-même étant un voyage, l'action leur fait se rendre compte que voyager ne signifie pas partir loin.

La dynamique Vélo s'inscrit également dans des actions partenariales qui permettent sa promotion :

- Participation à la fête du vélo en partenariat avec le Petit Plateau
- Participation à « Tout grand Poitiers » en partenariat avec la ville de Poitiers et Grand Poitiers.

En 2013, nous avons pu constater que plusieurs habitants du quartier mettaient spontanément leur matériel personnel et leur temps à disposition des enfants et jeunes du quartier pour regonfler, réparer et transmettre les rudiments de l'entretien d'une bicyclette. Les jeunes, quant à eux, étaient en demande de balades à vélo. La Maison de Quartier et l'équipe de prévention de l'ADSEA ont donc décidé de mettre en place ces deux actions.

Au départ, tout s'est fait à petite échelle auprès des jeunes : atelier vélo itinérant au cœur du quartier, propositions de balades à vélo qui ont ensuite évolué vers des voyages. En 2017, un partenariat avec les éducateurs sportifs de la ville nous a permis de proposer des cours d'apprentissage du vélo à destination des mères du quartier. Sur 8 mères intéressées, seules deux ont participé à des séances au vélodrome de Buxerolles.

« Aujourd'hui l'atelier est co-animé par un bénévole et le référent jeunesse. »

448 passages



Public ciblé

L'atelier vélo s'adresse à tous les publics afin de favoriser l'intergénérationnel.

Les balades et voyages à vélo s'adressent principalement aux publics jeunes.



Organisation

L'atelier Vélo a lieu tous les mercredis de 15h à 18h (hors période de vacances scolaires),

Les balades et voyages à vélo s'organisent en fonction des projets des jeunes.



Moyens humains

1 salarié SEVE, 2 éducateurs de prévention (ADSEA) jusqu'en septembre 2018, 1 bénévole régulier et 1 volontaire en service civique (jusqu'en juin 2018)



Moyens matériels

L'atelier Marat

Du matériel spécifique à la réparation de vélos



Fréquentation

Atelier Vélo : 448 passages en 2018 soit une moyenne de 16.5 personnes par atelier vélo pour 2018

Durant 2018, l'atelier au 9 Marat a permis de questionner le fonctionnement de l'atelier vélo et le partenariat avec l'équipe de prévention uniquement sur cette action. Il a été convenu que les éducateurs de prévention se désengageaient de l'Atelier Vélo au profit d'autres actions. C'est à la suite de cela, qu'un bénévole s'est investi sur cet atelier. Aujourd'hui l'atelier est co-animé par ce même bénévole et le référent jeunesse. Les voyages et balades à vélo n'ont pas perduré du fait des différentes missions du référent jeunesse. Il faut envisager de relancer cette dynamique par le biais des animateurs jeunesse en 2019.

D'un point de vue partenarial, nous avons accueilli des jeunes en service civique afin qu'ils puissent faire de la prévention autour de la sécurité routière. En 2018, nous avons envisagé un partenariat avec les éducateurs sportifs de la ville afin de proposer des ateliers d'apprentissage à destination des mères. Le projet prévoyait de mettre en œuvre ces ateliers au sein du quartier car la mobilité était le principal frein des mères intéressées. Malheureusement, ce partenariat ne s'est pas mis en place au regard des nombreuses sollicitations des éducateurs sportifs. Très récemment, le référent famille a été sollicité pour participer à un groupe de travail qui vise à développer des vélos-écoles sur les différents quartiers de Poitiers.

Sorties

Adultes / Familles

Les loisirs pouvant être moins accessibles pour certaines personnes (budget, mobilité, méconnaissance de son environnement...), la Maison de Quartier met en place les sorties Adultes/Familles afin d'en faciliter l'accès au plus grand nombre tout en assurant une mixité sociale et intergénérationnelle.

Les sorties Adultes/Familles répondent aux objectifs poursuivis par le pôle Solidarité qui sont l'accès aux loisirs pour tous, favoriser la relation parents-enfants ainsi que celle entre habitants d'un même quartier. Les sorties sont donc proposées afin d'enrichir l'ouverture culturelle de chacun tout en étant vectrices de lien social.



Public ciblé

L'action s'adresse aux familles mais également aux adultes seuls, afin de prendre en compte les personnes sans enfants qui sont tout aussi concernées.



Organisation

Durant chaque période de vacances scolaires.



Moyens humains

Animatrice et référent famille, animatrice solidarité



Moyens matériels

Minibus, location de grand bus



Fréquentation

96 participants au total, dont 32 adultes et 64 enfants (de 3 à 17 ans).

« Nous avons pu expérimenter des sorties avec des moyens de transports différents »

6 SORTIES PROPOSÉES

- Equitation aux centres équestres de Poitiers et Beaumont.
- Parc Zoologique du Bois de Saint Pierre (Lignes en Vienne)
- La Rochelle
- Le Roc aux Sorciers
- Le Château des Aigles à Chauvigny
- Le VéloRail à Chauvigny

Par rapport aux objectifs que nous nous étions fixés, nous constatons une augmentation de plus de 50% du nombre de participants aux sorties proposées (55% de plus par rapport à 2017). Nous avons pu expérimenter des sorties avec des moyens de transports différents : minibus, location de grand bus et utilisation du réseau Lignes en Vienne. Ce dernier mode de transport a retenu notre attention car il permet aux familles de découvrir un dispositif qui leur permet d'être autonomes lorsque ces dernières ne sont pas mobiles. L'expérimentation de la sortie « La Rochelle » au moyen d'une location nous a permis de toucher 57 personnes, nous renouvelerons donc l'expérience durant l'été 2019.

Nous souhaitons également mettre en place une dynamique de vote autour des destinations proposées par la Maison de Quartier afin de rendre le public acteur du choix des destinations. Nous veillerons également à maintenir notre posture de « veille » en étant à l'écoute des propositions et des envies des publics.



Accompagnement aux vacances autonomes

La Maison de Quartier SEVE accompagne les habitants dans leurs projets de départs en vacances depuis la saison 2015/2016. L'action s'adresse aux familles éligibles à la prestation VACAF et propose un accompagnement global qui vise à préparer tous les aspects du départ en vacances (budget, mobilité, activités, type de logement etc.)

Enfin les familles nous ont sollicités pour savoir s'il était possible d'organiser un transport collectif grâce aux moyens de transports internes à la Maison de Quartier, ce qui leur a permis de mutualiser les coûts de transport.

Ce projet a abouti concrètement au mois de Juillet avec une semaine de vacances collectives à Biscarosse en camping bungalow.



Public ciblé

Les familles éligibles à la prestation VACAF.



Organisation

La mise en œuvre des projets démarre en début d'année civile et demande une mobilisation et un suivi régulier de la part des participants jusqu'au jour du départ.



Moyens humains

2 salariés : animatrice et référent famille



Moyens matériels

Accueil du groupe au sein des locaux de la Maison de Quartier SEVE.

Location d'un car de tourisme pour l'acheminement vers la destination.



Fréquentation

Cette année un groupe de 6 familles, soit 23 personnes au total, s'est constitué pour préparer un départ en vacances autonomes collectif qui a abouti à un séjour d'une semaine à Biscarosse.

Cette action a permis de porter à la connaissance du plus grand nombre l'existence de ce dispositif qui relève de la notion d'accès aux droits. Parmi les familles participantes, certaines avaient déjà bénéficié de l'accompagnement. Il s'agissait d'une découverte pour quelques une d'entre elles. Les familles ont déterminé ensemble le lieu, le mode d'hébergement et ont pris contact avec le camping pour avoir des précisions techniques et tarifaires en lien avec la prestation VACAF.

En cela, les familles ont été actrices de la démarche. Toutefois, nous interrogeons le sens de ce dispositif qui vise l'autonomie des familles. En effet, nous constatons pour une majorité qu'elles sont autonomes et que l'accompagnement proposé par la Maison de Quartier est surtout demandé pour la question de la mobilité.

« un partenariat a été créé avec l'association Vacances et Familles »

En parallèle du groupe constitué, plusieurs familles ont sollicité un accompagnement auquel nous n'avons pas pu répondre favorablement. Dans le même temps, un partenariat a été créé avec l'association « Vacances et Familles » qui a pour vocation d'accompagner les familles les plus éloignées des vacances. L'intervenante, Valentine JAULIN, a débuté des permanences (un mercredi matin sur deux dans les locaux de la structure) suite à une réunion d'information collective qui nous a permis de rencontrer plus d'une dizaine de familles nouvelles et désireuses de construire leur projet de départ en vacances.

Fort de ce nouveau partenariat, la Maison de Quartier ne pense plus reconduire l'accompagnement de collectifs de la même façon à l'avenir. L'arrivée de ce nouveau partenaire nous permettra d'identifier, à long terme, les besoins des familles du territoire.

Ateliers cuisine

parents/enfants

Afin de développer la proposition d'activités parents/enfants, des ateliers cuisine parents/enfants ont vu le jour en 2018 au sein du pôle Solidarité. Afin de proposer des activités qui peuvent trouver une continuité au domicile, la cuisine semblait être un support adéquat puisqu'elle fait partie du quotidien des familles. Les ateliers sont construits à partir des produits de saison ce qui permet de sensibiliser à ce qui se trouve dans nos assiettes ainsi qu'à nos manières de consommer. Des animations ludiques autour de l'équilibre alimentaire sont également proposées pendant la préparation et durant le repas qui est partagé entre animateurs et familles.

« Les ateliers cuisine rencontrent un franc succès »



Public ciblé

Les ateliers s'adressent exclusivement aux familles



Organisation

A chaque période de vacances scolaires, un atelier cuisine ouvert à 12 personnes est proposé le mardi de 9h30 à 14h00.



Moyens humains

Mobilisation de l'animatrice solidarité, de l'animatrice et référent famille ainsi que d'une stagiaire Technicienne de l'intervention sociale et familiale.



Moyens matériels

Utilisation de la salle + cuisine conviviale, achat de matériels spécifiques de cuisine.



Fréquentation

3 ateliers proposés en 2018, 38 participations dont 14 parents et 12 enfants distincts

Les ateliers cuisine rencontrent un franc succès à chaque période d'inscription. Nous constatons d'ailleurs une certaine frustration de la part des parents quant à leur fréquence. Durant les ateliers, chaque famille a en charge une partie de la recette ce qui permet aux enfants et leurs parents de faire ensemble (sur des espaces différenciés). Les temps de repas sont également sereins et sont propices aux échanges. Certaines familles reproduisent les recettes à domicile, d'autres ont déjà l'habitude de cuisiner avec leurs enfants ce qui les pousse à investir les ateliers. Enfin, il est important de souligner que les ateliers permettent aux enfants de découvrir de nouvelles saveurs. En effet, le fait de cuisiner eux-mêmes les produits facilite grandement qu'ils mangent de tout même lorsqu'il s'agit de produits peu attirants : rhubarbes, potirons, marrons etc.

Nous souhaiterions développer des ateliers cuisine co-animés par des familles en 2019. Celles-ci partageraient leurs savoir-faire le temps d'un samedi matin afin de permettre aux habitants de se rencontrer et de développer les solidarités entre habitants. Le seul frein rencontré pour le déploiement de l'action concerne l'utilisation diversifiée de la salle conviviale (réservations individuelles, accueils de loisirs, associations etc.).



Les ateliers POUR TOUS

Dans le prolongement de l'atelier système DD et des ateliers parents-enfants, les ateliers pour tous permettent à un public de tout âge de se retrouver autour d'une thématique précise. Cette action s'est mise en place afin d'agrémenter les propositions des vacances scolaires, et d'ouvrir un créneau d'animation accessible à tous sans conditions particulières.



Public ciblé

Nous proposons cette action à destination d'un public parents-enfants, adultes et jeunes seuls à partir de 11 ans afin de favoriser le lien entre les générations.



Organisation

Ces ateliers ont lieu lors des vacances scolaires, soit sous forme de stages sur plusieurs jours soit sous forme d'atelier à la journée. Pour cette année, une nouveauté est à noter : nous avons proposé certains ateliers hors vacances le mercredi matin sur les temps de l'accueil café de la Maison de Quartier à destination des adultes et parents.



Moyens humains

Les animatrices solidarité et famille sont mobilisées sur l'action. Nous pouvons également faire appel à un intervenant extérieur si le projet le nécessite.



Moyens matériels

Utilisation des salles d'activités et de l'atelier Marat – Utilisation d'outils et de matériels spécifiques en fonction de la nature des ateliers.



Fréquentation

44 participations comprenant 13 parents et 12 enfants distincts dont 9 nouvelles participations (adultes/parents).



Les ateliers pour tous sont mis en œuvre pour la troisième année consécutive. La création du char carnaval en 2016 a permis de lancer la dynamique qui a été poursuivie par diverses propositions : stage d'éducation à l'image, stage autour de créations avec des palettes, journée de cuisine avec les plantes, fabrication de déguisements pour halloween, création de cadeaux pour Noël etc.



50%
Par rapport à 2017





ci-dessus :
Atelier carnaval 2018
à droite :
Atelier palette durant l'été 2018

« permettent à un public de tout âge de se retrouver autour d'une thématique précise »

Nous constatons une augmentation significative du nombre de participants (50% de plus par rapport à 2017) sur ces ateliers. L'expérimentation d'ateliers sur les temps de l'accueil café du mercredi matin s'est révélée positive. En effet, elle nous a permis de capter 9 nouveaux participants. Aussi, cette expérience a révélé que les parents concernés par l'action sont en demande de temps d'activités sans la présence de leurs enfants. En cela, nous pensons développer des temps similaires en 2019 tout en poursuivant des ateliers parents/enfants. Nous constatons que la mobilisation du public dépend grandement de la thématique et de son intérêt pour les familles. Les ateliers autour des déguisements d'Halloween ou de décorations de Noël ont suscité davantage d'intérêt que l'atelier palette.

Atelier Système DD

- OUVERT À TOUS -

L'action, dans un premier temps, a été proposée pour répondre à un besoin identifié afin que les jeunes et les adultes puissent avoir accès à un espace de création. Dans un second temps, cet espace rejoint les envies et compétences de l'animatrice qui, par ce biais, peut sensibiliser au développement durable par la récupération et transformation d'objets.

L'atelier système DD est mis en oeuvre depuis septembre 2015. Au départ, les propositions de réalisations émanaient de l'animatrice solidarité autour de thématiques précises (Noël, carnaval etc...). Aujourd'hui l'atelier tend à laisser plus de libertés aux participants. De ce fait, chacun peut venir avec ses idées, ses envies de créations et de bricolage. Cette année nous avons mis l'accent sur des créations « Zéro Déchets » par le biais d'ateliers en soirées.

Le nombre de participants s'est stabilisé par rapport à l'année précédente. Le public se renouvelle, et nous voyons de plus en plus d'adultes venir sur l'atelier. Le public reste essentiellement féminin, et nous aimerions toucher davantage un public masculin.

Les habitants qui connaissent bien le fonctionnement viennent avec des projets de plus en plus ambitieux. Les soirées qui ont été mises en place en complément n'ont pas eu un franc succès (créneau horaire peu propice). Leurs contenus en revanche ont reçu un certain intérêt de la part des participants, et nous continueront de les exploiter sur d'autres temps. Nous allons continuer à développer les actions autour du « zéro déchets » et commencer à développer des actions plus pérennes autour de la fabrication de produits ménagers naturels. Le manque d'espace adapté reste le principal frein de l'action car il coexiste avec l'atelier vélo ainsi que des bureaux associatifs (le comité de quartier et l'Association Sportive de Saint-Eloi).



« continuer à développer les actions autour du « zéro déchets » et commencer à développer des actions plus pérennes autour de la fabrication de produits ménagers naturels »



Public ciblé

L'atelier est ouvert à tous, à partir de 10 ans. Les enfants de moins de 10 ans peuvent néanmoins s'y rendre, mais à la condition qu'ils soient accompagnés d'un adulte.



Organisation

L'atelier système DD a lieu tous les mercredis de 14h à 18h en période scolaire, à l'atelier du 9 boulevard Marat. L'atelier est également ouvert quelques jours pendant les vacances scolaires depuis peu. Les dates sont communiquées dans les supports de communication de la Maison de Quartier ainsi qu'à l'atelier sur les mercredis qui précèdent les vacances.



Moyens humains

L'animatrice solidarité est en charge de l'action



Moyens matériels

Le local du 9 boulevard Marat est utilisé pour ces ateliers. Cette année, nous avons fait l'acquisition de nouveaux matériels : une machine à coudre, une scie sauteuse, une perceuse visseuse, une scie à chantourner. Ce matériel permet d'étendre le champ des possibles à l'atelier.



Fréquentation

Pour l'année 2018 il y a eu environ 280 passages/participations sur 42 séances soit une moyenne d'environ 6,5 participants par séance

Papotons sous le Toit

Mise en place depuis 2014 en partenariat avec le Centre Social Le Toit Du Monde, la forme de cette action n'a pas changé depuis son instigation. Papotons sous le Toit est une action qui vise à promouvoir la diversité culturelle sur des thèmes liés à la parentalité et à valoriser le parent dans sa fonction d'éducateur.

Une rencontre thématique est proposée 4 fois par ans les vendredis matins de 09h30 à 11h00.

Il s'agit de venir partager nos différentes expériences et de mettre en valeur les différentes cultures autour de l'éducation et de la parentalité.

Pour rappel, les objectifs initiaux de cette action sont les suivants :

- Echanger et partager entre parents de différentes origines sur des questions liées à la parentalité et à la famille.
- Valoriser la personne dans sa fonction parentale et favoriser l'estime de soi dans son rôle d'éducateur auprès de l'enfant.
- Faire se rencontrer des parents ayant des pratiques éducatives différentes et/ou des codes culturels autres.
- Faire découvrir d'autres cultures et favoriser la mixité sociale et culturelle

4 THÈMES

- «La place des femmes dans nos cultures»
- «Les tenues vestimentaires à travers le monde»
- «Parlons d'amour»
- «Le sport et la famille»

« L'action attire des personnes d'horizons différents sur le quartier »



Public ciblé

Ouvert à tous



Organisation

Une rencontre thématique est proposée 4 fois par ans les vendredis matins de 09h30 à 11h00.



Moyens humains

Mobilisation de l'animatrice famille et de Gwendoline DA CONCEICAO, référente famille du Toit du Monde en binôme.



Moyens matériels

Une salle de la Maison de Quartier SEVE, prestations café/thé, achat de viennoiseries.



Fréquentation

42 personnes au total, dont 5 sont nouvelles au sein de ce groupe.

Des participants d'horizons différents : France, Mayotte, Algérie, Comores, Brésil, Syrie, Maroc. Cette diversité est gage de richesse et nourrit nos échanges

L'action attire des personnes d'horizons différents sur le quartier. Cependant, un noyau dur de participants peut parfois être un frein à l'accueil de nouvelles personnes. Le partenariat Toit du Monde/SEVE fonctionne bien, il permet une mixité culturelle du public, ce qui répond à un des objectifs de l'action. Une séance a par ailleurs été réalisée dans les locaux du Toit du Monde en 2018.

Pour l'année prochaine nous veillerons à élargir notre communication afin de garantir la bonne visibilité de cette action et ainsi encourager les nouvelles participations afin d'enrichir le groupe.

Enfin nous verrons dans quelle mesure cette action pourrait se dérouler de façon ponctuelle au sein des écoles du quartier, ce qui permettrait là encore de promouvoir cette action et peut-être d'encourager les nouvelles participations.



Papotons
sous le Toit

LA PLACE DES FEMMES DANS LA FAMILLE ET DANS VOTRE CULTURE!

Venez papoter avec nous autour d'un petit déjeuner, venez nous raconter vos habitudes, vos traditions, vos rituels et vos anecdotes sur la place des femmes dans la famille et dans votre culture !

Vendredi 26 janvier 9h30
Maison de quartier SEVE

11 bld Saint Just - St Eloi - Poitiers

Infos : Toit du Monde 05 49 41 13 40



Papotons
sous le Toit

LES TENUES VESTIMENTAIRES

Avez-vous des habits traditionnels ?
Des habits de fête ?
A quelle occasion les portez-vous ?
Sont-ils les mêmes pour les enfants et les adultes ?
Venez papoter avec nous autour des vêtements !



Vendredi 27 avril à 9h30

Maison de quartier SEVE. 11 bld Saint Just - St Eloi - Poitiers

Infos : Toit du Monde 05 49 41 13 40



Papotons
sous le Toit

PARLONS D'AMOUR !

la famille, c'est qui,
c'est quoi ? le couple ?
Comment on en parle
avec les enfants ?

Vendredi 29 juin
à 9h30

Maison de quartier SEVE-11 bld Saint Just - St Eloi - Poitiers

Infos : Toit du Monde 05 49 41 13 40



Papotons
sous le Toit

LE SPORT et la FAMILLE

Entrée
libre

Les enfants
font-ils
du sport ?

Faites-vous
du sport ?

Faites-vous
du sport
en famille ?

Dans votre pays,
quel est le sport
le plus pratiqué ?

Pour vous,
le sport est-il
important dans
l'éducation
des enfants ?



Vendredi 7 décembre à 9h30

Maison de quartier SEVE. 11 bld Saint Just - St Eloi - Poitiers

Infos : Toit du Monde : 05 49 41 13 40



Permanence d'accès aux droits et au numérique

La permanence d'accès aux droits et au numérique est un espace d'écoute, d'information sur les droits, d'orientation vers les partenaires/dispositifs adaptés et d'accompagnement dans certaines démarches administratives (matérialisées et numériques). Elle s'adresse à tous les habitants du quartier de Saint-Eloi sur le principe de la libre-adhésion, de la gratuité et de la confidentialité.

L'action s'est mise en place en juin 2017 suite à de nombreuses sollicitations du référent famille par des habitants sur tout ce qui concernait l'accès aux droits : logement, prestations sociales, accès au numérique, accès aux loisirs, problématiques sociales etc. Un grand nombre de démarches s'organisant autour du numérique, il semblait pertinent de proposer cet espace en s'appuyant sur l'accessibilité du centre social et du référent famille.

Au regard du nombre de sollicitations, il semble que l'action réponde toujours à un réel besoin sur le quartier de Saint-Eloi. Certains accompagnements s'inscrivent dans la durée notamment ceux qui concernent les personnes qui maîtrisent peu l'écrit ou encore la langue. Des publics locaux en difficultés sociales peuvent également investir la permanence comme un lieu d'échanges et d'écoute en plus de leurs besoins d'ordre administratif. L'autonomie des personnes rencontrées est un travail de longue haleine face à des démarches de plus en plus complexes même pour les professionnels eux-mêmes. La forme dés-institutionnalisée de la Maison de Quartier semble faciliter l'accès aux droits des habitants du territoire ainsi que les orientations vers des partenaires/dispositifs notamment ceux du pôle Solidarité (sans que cela ne soit exclusif). En effet, des rencontres sont régulièrement proposées par le référent famille afin de favoriser une meilleure connaissance de tous ces acteurs. L'action permet également d'identifier les principales problématiques sociales du territoire, à savoir : le budget et l'accès au logement (cumul de dettes, connaissance de ses droits à certaines prestations sociales), l'emploi, la mobilité (accompagnement à l'instruction de dossiers de microcrédit en parallèle d'orientations vers le pôle mobilité de la Blaiserie pour l'achat d'un véhicule), l'accès à l'autonomie des publics étrangers (démarches multiples, dossiers de naturalisation, renouvellements des titres de séjours etc.).



Public ciblé

La permanence s'adresse à tous les habitants du quartier de Saint-Eloi.



Organisation

Le référent famille organise une permanence sans rendez-vous tous les mercredis matins de 9h30 à 12h30 au sein de la Maison de Quartier. Les habitants peuvent solliciter un rendez-vous avec en dehors de la permanence.



Moyens humains

Référent famille



Moyens matériels

Utilisation du bureau associatif



Fréquentation

117 sollicitations de 55 personnes distinctes : 46 rencontres en permanence, 49 sur rendez-vous, 21 par contact téléphonique et 1 visite à domicile.





Permanence Ecoute Ados

-SOELIFA-

Le principe de la permanence est d'aller au-devant des adolescents en difficulté et de leurs parents en leur proposant un lieu d'écoute et d'accompagnement anonyme et gratuit assuré par une psychologue clinicienne.

Cette permanence existant déjà aux Trois Cités et à Bellejouane, il semblait nécessaire de se rapprocher aussi de Saint Eloi afin d'assurer une proximité de prévention et de soin psychologique pour tous. Un besoin en direction des ados et des parents était observé.



Public ciblé

Adolescents, pré-adolescents et leur entourage (parents, grands-parents etc.)



Organisation

Une permanence est mise en place tous les jeudis de 16h30 à 18h30, sur RDV anonyme et gratuit.



Moyens humains

Emilie DESGRANGES, psychologue clinicienne salariée de l'association SOELIFA



Moyens matériels

Mise à disposition d'un bureau



Fréquentation

118 personnes ont sollicité la permanence Ecoute Ados en 2018
22 parents et 21 enfants rencontrés en entretien

Le nombre de sollicitations de la permanence en 2018 permettent d'affirmer que l'action a tout son intérêt sur le territoire et qu'il s'agit d'un besoin réel aussi bien des adolescents que de leurs parents. En effet, la majorité des personnes rencontrées sont des habitants de Saint-Eloi. Les thématiques d'entrées sont diverses : recomposition familiale, décrochage scolaire, utilisation des écrans, traumatismes familiaux, exil, séparations conjugales, confrontation des modèles culturels etc.

La présence du partenaire au sein de la structure a permis d'orienter nos différents publics (CLAS Élémentaire et Collège, jeunes inscrits sur les accueils de loisirs). Par ailleurs, Emilie Desgranges interviendra auprès des jeunes de CM2 et de 6ème en 2019, dans le cadre des contrats locaux d'accompagnement à la scolarité, afin d'aborder avec eux différentes thématiques : l'arrivée au collège et dans la préadolescence ainsi que la sexualité.

Mission locale

- MLIP -

La Mission Locale d'Insertion du Poitou (MLIP) participe à l'insertion sociale et/ou professionnelle des jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. La MLIP accueille, informe, oriente, conseille et accompagne les jeunes dans les démarches liées à l'emploi, la formation et la vie quotidienne. Depuis 2013, Cécile TOUZOT intervient dans les locaux de la Maison de Quartier tous les jeudis.

Suite à une recherche action mise en place en interne, la question était de savoir comment capter et faire venir à la MLI, le public Infra V (16 à 25 ans) des quartiers dits prioritaires et essayer de le mobiliser ou remobiliser vers l'insertion professionnelle, de le « rassurer » par rapport aux institutions. Nous sommes partis de l'expérimentation d'un collègue à temps plein sur le quartier des Couronneries. C'est une démarche volontaire, avec une réelle envie de travailler autrement, en lien avec les partenaires du quartier.



Public ciblé

Jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire



Organisation

La permanence d'accueil sans RDV a débuté le 11/09/2013 sur 3 demi-journées par mois (pas très lisibles pour le public). En 2015, une journée par semaine (le jeudi 9h00/12h30 13h30/17h00). Depuis septembre 2018, le jeudi de 9h à 17h sans interruption et sans RDV.



Moyens humains

Cécile TOUZOT, conseillère à la MLIP
Léonie ATETE (Santé Vous Bien)
Benjamin CARRÉ (Coup de projecteur)



Moyens matériels

Mise à disposition de locaux et d'ordinateurs (pour les CV et les lettres)



Fréquentation

PERMANENCE MLI :

La fréquentation est en constante évolution :

- **59 personnes** reçues en 1^{er} accueil
- 32 personnes adultes ou scolarisées
- 304 jeunes suivis par la MLI soit au total 395 personnes reçues sur l'année 2018

COUP DE PROJECTEUR (exposition interactive sur les métiers du médico-social) : **163 passages** (étudiants au lycée Saint-Jacques de Compostel, Kyoto, publics du PLIE, Garantie Jeunes, jeunes du CLAS Collège 3ème, ALSIV etc.)

SANTÉ VOUS BIEN (journée de sensibilisation à l'accès aux soins des jeunes) : **Environ 165 personnes**
Plus de 20 partenaires mobilisés sur différentes thématiques de santé.



Année très positive et dense en terme d'accueil de personnes. La fréquentation de la permanence MLIP est toujours en constante évolution depuis 2013 malgré une baisse de fréquentation en 2017 (baisse généralisée à la MLI en centre-ville). Plusieurs projets ont été développés avec la MLIP durant l'année 2018 : exposition sur les métiers du secteur sanitaire et social dans le cadre du dispositif «Coup de projecteur », organisation de la journée « Santé Vous Bien » en partenariat avec les référents famille et jeunesse. Le développement d'actions annexes à l'activité principale de Cécile TOUZOT est complémentaire et riche. En effet, cela permet de penser la place des différents publics que nous accueillons à la Maison de Quartier : les jeunes, les familles, les élèves pris en charge dans le cadre du dispositif CLAS Collège, les bénéficiaires de l'ALSIV etc. Nous espérons pouvoir proposer de nouveau une exposition « Coup de projecteur » en faisant la promotion d'une autre branche professionnelle.

« Année très positive et dense en terme d'accueil de personnes. »

D'autres projets sont en cours de développement pour l'année 2019. A savoir, l'intervention de Cécile TOUZOT dans le cadre du dispositif CLAS 3ème autour d'ateliers CV et lettre de motivation afin d'accompagner les jeunes dans l'apprentissage de ce type de démarches. Il est également question d'augmenter son temps de travail au sein de la Maison de Quartier. Cette question devrait être prochainement étudiée avec le référent Jeunesse ainsi que l'équipe de prévention (ADSEA) afin de faire un état des lieux des besoins de leurs différents publics.

Ateliers sociolinguistiques

-TOIT DU MONDE-

Les ateliers sociolinguistiques, portés par l'association le Toit du Monde, sont mis en place au sein de la structure depuis maintenant trois ans et poursuivent deux objectifs :

- Communiquer plus facilement en français (se déplacer, prendre un rendez-vous téléphonique etc.)
- Comprendre le fonctionnement des institutions françaises (école, poste, mairie etc.)

Un groupe emploi/français est également mis en place en partenariat avec le Centre d'Information des Droits de la Femme et de la Famille afin de favoriser l'apprentissage du vocabulaire nécessaire à la recherche d'emploi en France.



Public ciblé

L'action s'adresse aux adultes étrangers et migrants



Organisation

Les ateliers sociolinguistiques ont lieu le mardi de 13h40 à 15h40 et le jeudi de 09h15 à 11h15

Les ateliers Emploi/Français ont lieu les lundis et jeudis de 14h00 à 17h00 jusqu'en mars 2019



Moyens humains

3 salariés et 5 bénévoles



Moyens matériels

Mise à disposition de locaux, espace de stockage, accès internet et minibus



Fréquentation

Groupe alpha débutants : 21 participants sur l'année 2018 dont 2 de Saint Eloi et 2 de Beaulieu

Groupe français/ emploi : 14 personnes dont 11 personnes de Saint Eloi et 3 de Beaulieu

Depuis 2 ans de moins en moins de personnes habitant le quartier de Saint Eloi participent aux ateliers sociolinguistiques du Toit du Monde (15% en 2016, 11% en 2017 et 4% en 2018). Plusieurs explications sont possibles : turnover important sur le quartier, moins de grands débutants du fait que Saint-Eloi ne soit pas un quartier de 1ère habitation, une liste d'attente conséquente et peu de places disponibles ce qui diminue le nombre d'orientations à l'initiative de l'équipe Solidarité (4 orientations du référent famille en 2018). Le Toit du Monde ne répond pas au moment des orientations mais durant des périodes d'inscriptions qui se déroulent en mai. Il est prévu de solliciter les écoles au moins de juin afin d'orienter des personnes pour la rentrée prochaine. Des orientations sont également possibles sur le lieu ressource à la médiathèque à partir du 15 mars 2019. Suite à la mise en place, en octobre dernier, d'un espace game militant (à l'initiative d'un collectif d'associations dont le Toit du Monde et l'ALSIV) dont l'objectif était de défendre pour tous et sans condition un droit inconditionnel d'accès à la langue, une réflexion sera menée en 2019 afin de mettre en place une action similaire sur le quartier de Saint-Eloi.

En terme d'accueil, les moyens mis à disposition des professionnels et bénévoles sont adaptés à leurs besoins. Toutefois, des difficultés à repérer les différents salariés/missions de la structure sont soulignées.

Formation aux savoirs de base

- ALSIV -

L'ALSIV (Accéder aux Savoirs Indispensables à la Vie) est présente sur le territoire de Poitiers depuis 30 ans. Jusqu'en 2016, les personnes en situation d'illettrisme et d'analphabétisation habitant le quartier de Saint Eloi étaient accueillies dans nos locaux de la ZUP. L'augmentation de la demande sur ce quartier, que ce soit des personnes directement mais aussi de la part de nos partenaires socio-culturels, nous a fait nous tourner vers SEVE afin d'accueillir les habitants de Saint Eloi dans leur quartier et ainsi faciliter l'accès à la formation.

« nous permettons
aux apprenants d'être
autonomes »

Depuis 2016, la pertinence de l'ALSIV sur le quartier de Saint Eloi se confirme. Nous répondons à une problématique réelle (10 orientations en 2018 du référent famille) et permettons aux apprenants d'être autonomes dans leur vie socio-professionnelle et de mieux s'approprier leur environnement. La mise en place d'un créneau du soir semble correspondre aux besoins de certains apprenants quand ces derniers sont salariés.

En 2018, un groupe d'apprenants a participé à une exposition autour des métiers du médico-social animée par le référent famille dans le cadre de « Coups de projecteurs ». L'expérience s'est révélée positive et nous souhaiterions pouvoir la renouveler avec une autre branche professionnelle.



Public ciblé

Le dispositif s'adresse à toute personne adulte qui en fait la demande, déscolarisée avant 16 ans ou jamais scolarisée et communiquant à minima.



Organisation

De janvier à juillet 2018 : 3 permanences par semaine de 3h chacune, les lundis, mardis et vendredis de 9h30 à 12h30.

Depuis septembre 2018 : 3 permanences par semaine de 3h chacune, les lundis/vendredis de 9h30 à 12h30 et les mercredis soirs de 17h30 à 19h30.



Moyens humains

- 1 formatrice coordinatrice salariée
- 2 bénévoles
- 1 personne en service civique depuis septembre 2018



Moyens matériels

Salle d'activités mise à disposition gratuitement par la Maison de Quartier accompagnée d'un espace de rangement pour les apprenants



Fréquentation

34 personnes ont été accueillies cette année, à raison de 2 fois par semaine sur 2 des 3 créneaux.

La majorité des personnes accueillies sont résidentes du quartier.



MAISON DE QUARTIER SEVE

11 boulevard St Just - 86000 POITIERS - 05 49 00 87 28
accueil@sainteloi-csc86.org - www.seve86.centres-sociaux.fr