

**PÔLE**

aller vers &  
Participation  
citoyenne

**RAPPORTS**

2018 | MAISON DE QUARTIER SEVE

# initiatives d'habitants

La vocation du centre social c'est de se mettre "à l'écoute des besoins de son territoire", de construire un "projet social" et de permettre aux habitants d'être acteurs. Un état d'esprit que nous souhaitons développer au sein de la Maison de Quartier.

Notre rôle est d'accueillir les habitants, les accompagner, et de soutenir un certain nombre d'entre eux dans la réalisation de leurs activités et de leurs projets à travers la mise à disposition de moyens logistiques, et/ou humains.

En octobre 2017, un collectif d'habitantes a sollicité la Maison de Quartier avec un projet : emmener leurs enfants un week-end au Puy du Fou. Le budget et la mobilité étaient les principaux freins à la réalisation de leur projet. Bien déterminées, elles se sont engagées pendant plus d'un an dans la vie de leur Maison de Quartier afin d'autofinancer leur projet :

- Vente d'accessoires qu'elles ont elles-mêmes conçus à l'atelier système DD puis vendus à la fête de Noël fin 2017
- Tenue d'un espace buvette lors d'une bourse solidaire en février 2018
- Organisation d'une soirée années 80 en décembre 2018

En parallèle de ces actions d'autofinancement, elles ont sollicité le directeur de la structure afin d'obtenir le prêt d'un minibus de la structure moyennant leurs frais d'essence pour s'y rendre. Finalement, les actions qu'elles ont engagées ont permis de financer la totalité de leur séjour qui a eu lieu le week-end du 15 septembre 2018.

« Cette expérience a été très positive »



## Public ciblé

Les habitants du quartier



## Moyens humains

Mobilisation du référent famille, de l'animatrice jeunesse, des adolescents de l'espace jeune.



## Moyens matériels

Prêts des locaux, mise à disposition d'un minibus, mise à disposition du 9 boulevard Marat pour la création de décors liés à la soirée et la fabrication d'accessoires.



## Fréquentation

La soirée années 80 a réuni une centaine de personnes



à gauche :  
soirée années 80 - 01 dec 2018  
au dessus :  
séjour Puy du fou septembre 2018

Cette expérience a été très positive aussi bien pour les habitantes que pour la Maison de Quartier. En effet, les habitantes et leurs enfants se sont mobilisés et ont été pleinement acteurs des différentes étapes du projet : mobilisation autonome sur les inscriptions de la soirée années 80, communication auprès des commerces du quartier, sollicitation des radios pour diffuser autour de leur projet, sollicitation d'habitants du quartier pour que leur soit prêté du matériel utile à la soirée (décors, sono), mobilisation d'un chantier jeunes pour la gestion des repas lors de la soirée années 80 etc. Ce projet, initialement individuel, n'a pas seulement répondu à leurs besoins immédiats. En effet, il a rayonné sur l'ensemble de la Maison de Quartier et a permis de mobiliser des jeunes dans le cadre d'un chantier visant à financer une activité et de proposer une animation de vie locale. Par ailleurs, un grand nombre d'habitants ont pu exprimer que ce

type de soirée était très attendu dans le quartier notamment les week-ends.

Finalement, leur projet a amené différentes formes de solidarités (familiales, entre habitants, entre générations) et a ouvert la porte à un autre collectif d'habitants qui a vu le jour fin 2017. Pour l'heure, ils ont participé au repas convivial de la quinzaine des Droits de l'Enfant et ont porté en toute autonomie une bourse solidaire afin de financer un week-end à Disney Land Paris.

D'un point de vue salarié, le projet a demandé un suivi de plus d'un an mais a permis d'interroger nos pratiques et le rôle des habitants dans la mise en œuvre de leurs projets. Nous avons pu créer et mettre en place de nouveaux outils et identifier les freins et leviers potentiels.

Ce premier suivi d'une initiative d'habitant permettra à chaque salarié d'avoir une posture commune face aux projets des habitants à venir et de se référer à des outils communs qui visent à lisser nos pratiques mais également à faciliter la conduite du projet et de son évaluation.

# Conseil Citoyen

Le Conseil citoyen du quartier de Saint-Eloi est une instance née de la politique de la ville qui s'est concrétisée par une première rencontre en décembre 2016.

C'est un collectif de personnes composé d'habitants tirés au sort, d'habitants volontaires, de représentants d'associations et d'acteurs socio-économiques du quartier. Il a pour objectifs de faire remonter la parole des habitants auprès des institutions (mairie, état...) et de faire émerger les initiatives citoyennes.

A ce jour, il est composé de 15 habitants et de 9 acteurs locaux, parmi lesquels le comité de quartier, riche de sa connaissance du quartier et de son expérience.



## Public ciblé

Les habitants du quartier



## Organisation

Le Conseil Citoyen se réunit sous la forme de plénière une fois par mois (de 18h15 à 20h15). En fonction des projets et des axes de travail, certains groupes se réunissent entre deux plénières afin de travailler sur des problématiques particulières.



## Moyens humains

La référente accueil est animatrice de ce Conseil Citoyen. Le Directeur de la Maison de Quartier est également mobilisé, notamment concernant les relations avec la Préfecture et l'Hôtel de Ville.



## Moyens matériels

Un espace de réunion est mis à disposition. Minibus en cas de sorties ou réunions à l'extérieur.



## Fréquentation

A ce jour, il est composé de 15 habitants et de 9 acteurs locaux, parmi lesquels le comité de quartier, riche de sa connaissance du quartier et de son expérience.

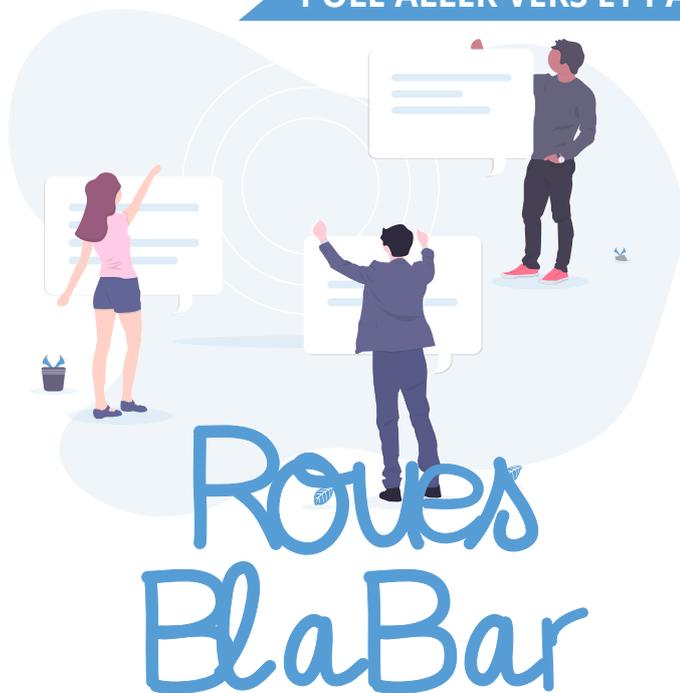
Pendant 1 an, le Conseil citoyen a fonctionné sans animateur référent. Le directeur a assuré un suivi à distance afin de garantir le maintien de cette instance.

De ce fait, le Conseil a connu un ralentissement dans ses projets et sa mise en œuvre. Plusieurs actions ont néanmoins été portées dans le cadre des budgets participatifs :

- réaménagement du Square de la Citoyenneté
- Aménagement de passages piétons.
- Installation d'une boîte à livres devant la Maison de Quartier.
- Création d'un chemin sécurisé pour les enfants de l'école Pablo Neruda

Depuis Septembre 2018, une nouvelle animatrice a été mobilisée, ce qui a permis une reprise de la dynamique du Conseil. De nouveaux projets visant à dynamiser la vie de Quartier émergent pour l'année 2019.





Cette action découle d'un manque d'animation de la vie de quartier exprimé par les habitants.

Le constat d'espaces publics parfois sources de tensions nécessite de réhabiliter la rue comme espace de vie et de socialisation. Ainsi que le besoin de faire connaître la Maison de Quartier aux habitants qui ne franchissent pas la porte.

Cela fait maintenant plusieurs années que cette action est mise en place. Elle évolue et se décline aujourd'hui de trois façons :

- Des sorties à destination des jeunes en partenariat avec l'ADSEA (repérage pour de l'animation de rue et prévention primaire)
- Des sorties à destination des habitants dans l'espace public (posture d'accueil à l'extérieur de la Maison de Quartier pour recueillir des envies, besoins)
- Des sorties à destination des habitants (en sorties d'école pour communiquer sur nos actions et nos actualités)

« un projet de construction d'une charrette plus pratique et mobile est en cours avec des partenaires locaux. »

Cette action a un réel intérêt et nous pouvons constater que les habitants sont sensibles à la communication externe que nous déployons.

Cependant depuis la rentrée de Septembre seules les sorties d'école sont menées.

Nous devons développer cette animation de rue en 2019 et nous souhaitons former les salariés et les bénévoles à l'écoute large afin de recueillir la parole des habitants. Cette première étape permettra de favoriser le pouvoir d'agir en accompagnant les habitants selon leurs problématiques. Chaque salarié ou bénévole pourra ainsi participer à cette action d' « aller vers » et faire vivre ce dispositif avec un objectif clair.

Enfin, un projet de construction d'une charrette plus pratique et mobile est en cours avec des partenaires locaux. Elle permettra des sorties moins contraignantes et donc plus effectives dans le quartier.



### Public ciblé

Les habitants du quartier



### Organisation

Toute l'année et au minimum 1 sortie par semaine et plus en fonction des actualités et des besoins recensés. Ces actions durent 40 mn pour les sorties d'école et 1h30 pour les sorties dans le quartier.



### Moyens humains

Depuis septembre 13 salariés de la Maison de Quartier ; un maximum de 2 personnes de l'équipe préventive de l'ADSEA ; ponctuellement des bénévoles administrateurs.



### Moyens matériels

La charrette-bar, deux vélos, deux thermos, boissons, cahier de suivi des sorties, matériel d'animation de rue (jeux de société, ballons, jeux en bois etc.) ; flyers des actions de la Maison de Quartier, fascicules de prévention primaire etc.



### Fréquentation

Depuis Septembre nous avons touché à peu près 100 personnes.

# Service civique



Le Service Civique est un engagement volontaire au service de l'intérêt général, ouvert à tous les jeunes de 16 à 25 ans sans condition de diplôme, étendu jusqu'à 30 ans pour les jeunes en situation de handicap ; seuls comptent les savoirs-être et la motivation. Il peut être effectué dans 9 grands domaines : culture et loisirs, développement international et action humanitaire, éducation pour tous, environnement, intervention d'urgence en cas de crise, mémoire et citoyenneté, santé, solidarité, sport.

Dans ce cadre, la Maison de Quartier SEVE accueille chaque année depuis 2014 4 volontaires en service civique sur 2 missions différentes :

- 2 volontaires sur une mission d'inclusion des publics en situation de handicap au sein des actions de la Maison de Quartier.
- 2 volontaires sur une mission de solidarité et de scolarité.

Tout au long de leur parcours de volontaire à la Maison de Quartier, les jeunes sont accompagnés par leur référent au sein de l'association dans leur « projet d'avenir » : recherche de formations, d'emploi, reprise d'études... Ils participent également à trois journées obligatoires de formation civique : PSC1 (premiers secours) et deux journées sur la thématique de leur choix.



## Public ciblé

jeunes de 16 à 25 ans, prioritairement des quartiers avoisinants.



## Moyens humains

2 salariés + accompagnement des référents d'actions et des animateurs



## Autres moyens

formation des salariés chargés de l'accueil des services civiques et intervention du référent handicap de la Fédération des Centres Sociaux de la Vienne.



## Fréquentation

4 volontaires

Pour la 4ème année, nous avons renforcé la coordination de l'accueil des volontaires, désormais Stéphanie et Jérémie en sont en charge et travaillent sur un projet d'accueil commun. Cela a permis de répondre au mieux aux exigences de la DDSC à ce niveau. Nous leur avons aussi laissé plus de liberté pour qu'ils puissent construire leur(s) projet(s), individuel ou collectif avec les autres volontaires, et choisir des actions qu'ils souhaiteraient découvrir en dehors des missions initiales.

# Bénévolat



*Bénévoles  
actifs sur la structure*

« les bénévoles sont orientés et accompagnés dans leur démarche »

Depuis la création de la Maison de Quartier SEVE, des habitants s'investissent à titre bénévole, dans les différentes actions portées par celle-ci (événements de Vie Locale, Contrats Locaux d'Accompagnement à la Scolarité etc.). L'implication des habitants participe pleinement au bon développement de la Maison de Quartier et s'inscrit dans les dynamiques de solidarité et de citoyenneté que cette dernière souhaite impulser sur le quartier de Saint-Eloi.

Les réflexions autour de l'accueil, de l'accompagnement et de la place des bénévoles se sont intensifiées en 2016/2017 et ont donné lieu à deux temps forts de réflexion durant lesquels salariés, administrateurs et quelques bénévoles ont pu débattre et échanger autour des notions de bénévolat.



## Moyens humains

Le premier contact s'effectue auprès de la référente Accueil qui par la suite, oriente en fonction de la demande. Ainsi chaque salarié peut être mobilisé en fonction de son action.



## Fréquentation

On dénombre aujourd'hui 20 Bénévoles actifs sur la structure. Environ 11 autres personnes ont été rencontrées et souhaitent faire du bénévolat de manière ponctuelle.

La question du bénévolat nécessitait une personne référente. Depuis la prise en charge de cette question par la référente accueil, les bénévoles ont pu être orientés et accompagnés dans leur démarche. Le projet bénévolat, le contrat d'engagement réciproque et la charte du bénévole ont été validés par le comité de suivi. Ils ont pu être présentés et signés par les bénévoles du CLAS notamment.

Un moment convivial sera proposé en début d'année 2019 afin de valoriser leur engagement, et de leur permettre de se rencontrer et de mieux connaître les différentes actions de la structure.



## **MAISON DE QUARTIER SEVE**

11 boulevard St Just - 86000 POITIERS - 05 49 00 87 28  
accueil@sainteloi-csc86.org - [www.seve86.centres-sociaux.fr](http://www.seve86.centres-sociaux.fr)