

RAPPORTS
2018 | MAISON DE QUARTIER SEVE

Utilisations des salles

	Evènements interne SEVE	Particuliers	Sociétés privées	Associations externes	Associations adhérentes	Ville (mairie, CCAS,...)	CAF	DDCS	Partenaires (ADSEA, MLI,...) et réseau CSC	Etablissements scolaires
Conviviale	50	16	4	7	20	7	7	3	6	12
Jeunesse Grande Salle	38			1	3	2			8	10
Jeunesse petite Salle	14				2				14	
Activités sèches	10			1	2		1		3	
Activités humides	47				9			1		7
Bureau des associations	40				10		1		8	
Bureau des administrateurs	96			1	9	3		3	2	
Salle de Réunion	32	1			49	16	2	1	16	
Cuisine pédagogique	0							3		1



Associations

La Maison de Quartier œuvre à soutenir et favoriser la vie associative dans le but de faciliter le lien social et le vivre ensemble sur le territoire.

Ainsi nous proposons aux associations :

- mise à disposition de locaux (activité, réunion...)
- appui logistique (outils numériques, minibus, siège social, communication...)
- accompagnement administratif



Moyens humains

1 salarié



Fréquentation

59 associations adhérentes, dont 20 associations hébergées

La Maison de Quartier est un acteur du territoire participant au tissu des associations et institutions qui font la dynamique du quartier. Nous sommes de plus en plus sollicités et les disponibilités de salles commencent à se réduire.

La perspective 2019 sera de veiller à ce que les associations accueillies et hébergées soient visibles pour les habitants et qu'elles participent à l'animation du territoire.



Projet Accueil et Accueils café

Dans le cadre du projet de territoire 2017-2020 de la Maison de Quartier SEVE, nous avons souhaité mettre l'accent sur la fonction Accueil de l'association. C'est dans cette optique qu'un projet Accueil a été mis en place. Différents temps avec les salariés, administrateurs et bénévoles ont été menés ainsi que des enquêtes en direction des habitants. Cela nous a permis de mieux définir les besoins et souhaits de chacun.

Pour la première fois, l'été 2018, des accueils café ont été proposés chaque matin de 8H45 à 10H30 ;

Depuis la rentrée de Septembre ces accueils café ont lieu :

- en période scolaire :
Lundi et mercredi matin de 9h à 10h15
Jeudi après-midi de 15h45 à 17h00
- en période de vacances :
Lundi-Mercredi-Jeudi et Vendredi matin de 8h45 à 10h

De plus, à chaque inscription pour les accueils de loisirs, un accueil café est proposé aux parents de 9h30 à 13h.

A ce jour, celui-ci est uniquement encadré par des bénévoles.



« profiter de ces temps pour favoriser l'échange entre les habitants et la Maison de Quartier »



Public ciblé

tout public



Organisation

- en période scolaire :
Lundi et mercredi matin de 9h à 10h15
Jeudi après-midi de 15h45 à 17h00
- en période de vacances :
Lundi-Mercredi-Jeudi et Vendredi
matin de 8h45 à 10h



Moyens humains

1 salariée, un groupe de 4 bénévoles qui se relayent et 2 administratrices (cet été).

D'autres salariés ou stagiaires peuvent à l'occasion venir sur ces temps d'accueil café.



Moyens matériels

Le bar mobile installé dans l'espace d'accueil ou le patio. Tasses, gobelets et thermos de café et de thé. 1 fois par semaine des biscuits ou gâteaux.



Fréquentation

En moyenne, nous accueillons 6 à 8 personnes lors des accueils café du matin. Le jeudi après-midi, nous accueillons jusqu'à 15 personnes car une association est présente à cet horaire.

Ces accueils fonctionnent bien et répondent à un/e besoin/envie des habitants. Cependant, on constate que ce sont toujours les mêmes habitants qui sont présents.

Nous souhaitons néanmoins profiter de ces temps pour favoriser l'échange entre les habitants et la Maison de Quartier. Les sujets abordés tournent le plus souvent autour du quotidien.

La perspective pour l'année prochaine serait d'associer des salariés du pôle Solidarité notamment l'animatrice Famille afin d'alimenter les échanges et de pouvoir se nourrir des sujets abordés afin de travailler sur des problématiques spécifiques sur d'autres d'actions (pause-café des parents par exemple).

Projet aménagement de l'accueil

Suite à une enquête menée auprès des habitants et des temps de travail conjoints entre les salariés, bénévoles et administrateurs de la Maison de Quartier, il a été constaté que l'espace accueil nécessitait un réaménagement. En effet, afin de répondre à l'objectif de rendre l'accueil plus convivial et de permettre aux habitants d'avoir un espace dans lequel ils se sentiraient libres de se poser, il a été décidé d'aménager le patio dans l'esprit d'une place de Village.

Comme des expositions sont également programmées dans cet espace, nous avons souhaité créer un lieu vivant, convivial et culturel qui invite tant à la déambulation qu'à la détente.

De plus, un espace bar a été installé avec le bar mobile afin de proposer les accueils café.

Depuis le réaménagement du patio et son ouverture systématique, nous avons constaté que les habitants investissent ce lieu très facilement.

La cohabitation entre les espaces permanents et les expositions est positive et produit l'effet escompté.

Cependant, nous rencontrons des difficultés lors de la saison froide. Le patio n'étant pas chauffé, nous ne pouvons pas toujours le laisser ouvert. Nous avons investi dans une soufflerie chauffante en attendant l'installation d'un système de chauffage.

En outre, un projet d'espace bar permanent est en cours. Il sera étudié début 2019 et mis en œuvre dans le courant de l'année.

«La cohabitation entre les espaces permanents et les expositions est positive et produit l'effet escompté.»



Public ciblé

tout public



Organisation

- en période scolaire :
Lundi et mercredi matin de 9h à 10h15
Jeudi après-midi de 15h45 à 17h00
- en période de vacances :
Lundi-Mercredi-Jeudi et Vendredi matin de 8h45 à 10h



Moyens humains

Le référente accueil et la chargée d'accueil sont plus particulièrement impliquées. Le comité de suivi constitué d'administrateurs. Environ 5 bénévoles.



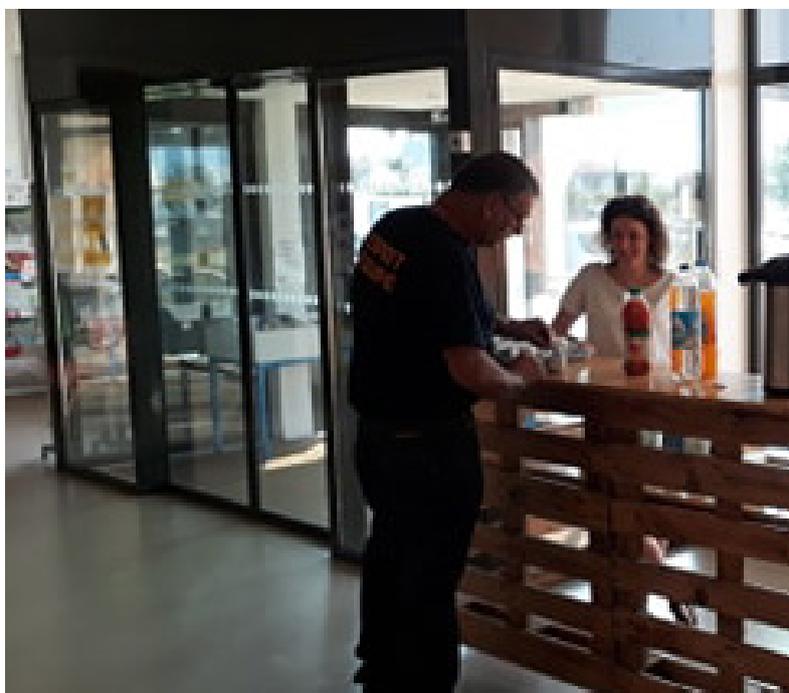
Moyens matériels

Mobiliers divers (chaises, tables, salon etc...) panneaux, bar mobile, plantes



Fréquentation

Le lieu d'accueil est investi par tous : habitants, adhérents, associations, jeunes, salariés ...



Accueil des Stagiaires

Nous accueillons des stagiaires au sein de la Maison de quartier depuis son ouverture.

Cette démarche n'est pas anodine et doit être appréhendée avec sérieux.

Le stage est une période très particulière dans la formation de l'élève durant laquelle il va pouvoir mesurer l'écart entre son parcours scolaire et son projet professionnel d'une part, et être confronté(e) à la réalité du monde professionnel, d'autre part.

Pour aider nos stagiaires à exploiter au mieux cette expérimentation du terrain, nous avons à cœur de les accompagner dans ce passage du monde de l'école à celui du monde du travail.

L'accueil des stagiaires se fait tout au long de l'année, en fonction de nos disponibilités et des actualités de la structure. Ainsi, nous pouvons garantir une expérience de qualité profitable à tous.

L'accueil des stagiaires demande de la disponibilité mais est toujours un bienfait tant pour les élèves que pour nous professionnels. Cela permet d'avoir un regard critique sur nos pratiques, la possibilité de s'interroger sur nos actions et les objectifs visés.



Public ciblé

14 - 35 ans



Moyens humains

Chaque salarié impliqué dans les actions auxquelles les stagiaires participent est concerné.

Les tuteurs de stage (Les référents de pôle) sont plus particulièrement concernés.



Fréquentation

Depuis septembre :

38 demandes de stages toutes filières confondues (BAC Pro, BTS, CAP, IUT, DE, stage découverte, stage immersion MLI etc.)

7 stagiaires accueillis (sans les stagiaires BAFA) :

- 1 stagiaire 2nd SAPAT (MFR de Gençay)
- 2 stagiaires de 2nd SPVL (Lycée Saint Jacques de Compostelle)
- 1 CAP AEPE (GRETA de L'Anjou)
- 1 Stagiaire en immersion en maintenance (Association MLI)
- 2 Stagiaires découverte (Lycée Isaac de l'étoile)

Les pôles de référence sont les pôles Accueils, Support et Loisirs et pédagogie



38 demandes
de stage



MAISON DE QUARTIER SEVE

11 boulevard St Just - 86000 POITIERS - 05 49 00 87 28
accueil@sainteloi-csc86.org - www.seve86.centres-sociaux.fr