

# RENOUVELLEMENT CONTRAT DE PROJET ASSOCIATION SEVE

Évaluation du projet 2013-2016  
Contrat de projet 2017-2020

Maison de Quartier SEVE

Multipôle St Eloi - 11 boulevard St Just 86000 POITIERS  
05 49 00 87 28 | [accueil@sainteloi-csc86.org](mailto:accueil@sainteloi-csc86.org) | [www.seve86.centres-sociaux.fr](http://www.seve86.centres-sociaux.fr)



# SOMMAIRE

## PREAMBULE

Nos valeurs de référence : la Charte Fédérale des CSC .....	5
Historique : de la naissance du centre socioculturel au premier agrément .....	6
La démarche de renouvellement .....	7

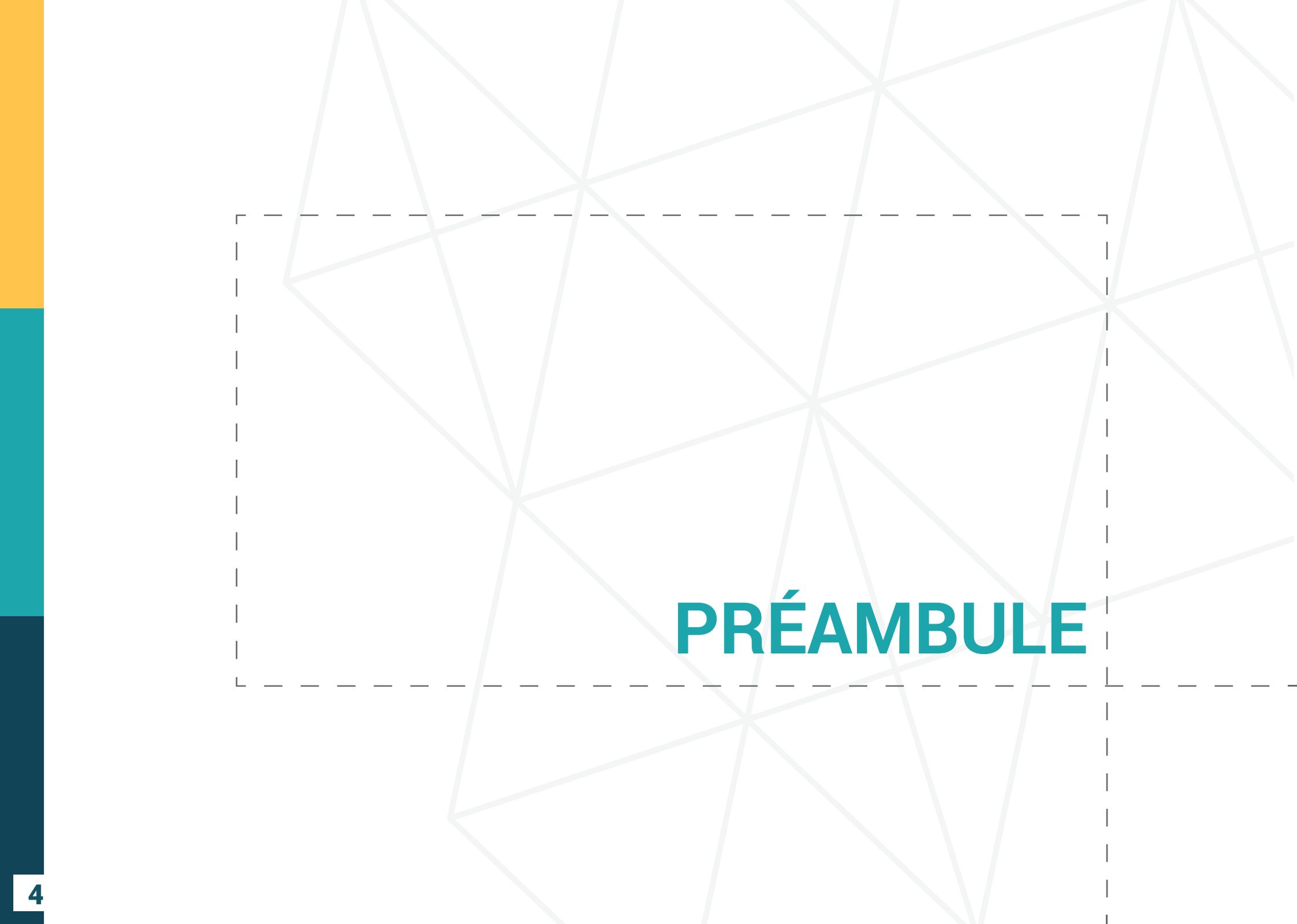
## EVALUATION DU PROJET 2013-2016

1 - Evaluation au regard des missions d'un centre social .....	10
2 - Evaluation des ressources .....	16
3 - Evaluation du projet .....	21
4 - Synthèse .....	48

## CONTRAT DE PROJET 2017-2020

1 - Diagnostic du territoire .....	50
2 - Orientations pour 2017-2020 .....	54
3 - Communication du projet .....	61
4 - Méthode d'évaluation .....	61

## ANNEXES



# PRÉAMBULE



1

## NOS VALEURS DE RÉFÉRENCE : LA CHARTE FÉDÉRALE DES CSC

La Maison de Quartier SEVE est adhérente au réseau national et départemental de la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels. En 2000 à Angers, dans le cadre de leur Assemblée Générale annuelle, les centres sociaux et socioculturels ont adopté “la Charte fédérale des centres sociaux et socioculturels de France” qui affirme :

- Notre conception du centre social et socioculturel : être un foyer d’initiatives porté par des habitants associés appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l’ensemble de la population d’un territoire.
- Nos valeurs de référence: dignité humaine, solidarité et démocratie.
- Nos façons d’agir fondées sur :
  - une vision globale de la vie humaine, des compétences des hommes et des femmes et du territoire où ils vivent ;
  - des méthodes participatives, opérationnelles et responsables ;
  - un partenariat actif et ouvert.
- Notre engagement fédéral : un acte à la fois politique et stratégique dans un réseau, la Fédération centres sociaux et socioculturels de France (FCSF).

## **2 HISTORIQUE DE LA NAISSANCE DU CENTRE SOCIOCULTUREL AU PREMIER AGRÉMENT**

La Maison de Quartier SEVE a vu le jour grâce à la mobilisation des habitants du territoire de Saint Eloi. Une mobilisation qui a été ponctuée de difficultés avant d'aboutir au beau projet que nous connaissons aujourd'hui. On peut donc parler d'une véritable dynamique de pouvoir d'agir des habitants débutée il y a une quinzaine d'année.

C'est au début des années 2000 que des habitants ont fait remonter auprès du Comité de Quartier le souhait de doter le territoire d'une structure type Maison de Quartier. La première préoccupation étant la création d'un accueil de loisirs pour permettre aux parents d'avoir un lieu facilitant la prise en charge éducative et récréative des enfants.

En s'organisant autour des compétences de chacun des habitants composant le groupe de travail, un premier projet a pu voir le jour. Ce projet faisait état que la future structure devrait abriter, outre l'accueil de loisirs, une salle conviviale et des salles associatives. Cela afin de permettre le développement du tissu associatif et favoriser l'émergence d'actions autour de la parentalité, la solidarité et le lien social.

Néanmoins, le choix de la fédération d'éducation populaire qui accompagnerait la démarche a suscité la polémique divisant le groupe d'habitants qui avait travaillé à la réflexion de ce projet.

Suite aux élections municipales de 2008, la nouvelle Municipalité a validé le principe d'un investissement immobilier pour construire un multipôle qui regrouperait une crèche et une Maison de Quartier. En effet, Saint Eloi était alors le seul territoire de taille conséquente qui n'était pas doté d'une Maison de Quartier. La Mairie lance donc un appel d'offre visant à identifier la structure la plus adaptée pour accompagner le projet de cette future Maison de Quartier. Le cahier des charges mettait surtout en avant la volonté de mettre les habitants au cœur du développement de ce projet.

En 2009, la Fédération des Centres sociaux et socioculturels de la Vienne s'est vu confiée par la Ville la démarche d'accompagnement des habitants. Après la création d'une association de préfiguration du centre social, la première phase fut consacrée à la création d'une dynamique collective de territoire avec les habitants à travers des actions culturelles dans l'espace public notamment. Cette sensibilisation a permis de faciliter la deuxième phase consistant à réaliser un diagnostic de territoire partagé avec les habitants et les acteurs locaux. La phase suivante fut consacrée à l'écriture du projet associatif et la structuration de l'association.

Le 06 octobre 2011, une assemblée générale constitutive a réuni plus de 70 personnes qui ont contribué à la création de l'association Saint Eloi Vivre Ensemble ayant pour mission de gérer ce futur équipement de proximité

En 2012, un agrément d'une durée d'un an a été délivré dans l'objectif d'ouvrir le futur équipement aux habitants du quartier et aux associations et de recruter une première équipe de professionnels pour démarrer les activités.

En 2013, après l'écriture d'un contrat de projet présentant un arbre à objectifs et un plan d'actions, l'association obtient son premier agrément de trois ans pour la période 2013-2016.

### 3 LA DÉMARCHE DE RENOUVELLEMENT

<b>2015</b> Janvier	<p>Evaluation intermédiaire du Contrat de projet et projet Familles.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 9 mois de travail : évaluation des actions par les salariés et évaluation des objectifs par les habitants et les administrateurs.</li></ul>
<b>2016</b> Janvier à Avril	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réflexions en équipe sur différentes notions liées au projet social : maison centre social, aller vers, fonctions et postures du centre social.</li></ul>
Mai	<p>Lancement de la démarche de renouvellement</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Réunion des référents de secteurs pour définir les modalités d'évaluation.</li></ul>
Juin à Octobre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluation des actions par les adhérents (questionnaires ou animations portés par les salariés)</li><li>• Evaluations des objectifs par les salariés et les administrateurs (travail associé) et par les adhérents (questionnaire)</li><li>• Diagnostic auprès des habitants : animation d'un porteur de paroles sur le quartier</li><li>• Diagnostic auprès des partenaires : rencontre partenariale</li><li>• Diagnostic auprès des jeunes : questionnaire animé dans l'espace public</li></ul>
Novembre à Décembre	<p>Définition des orientations du projet 2017-2020 en trois temps :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse à partir des données chaudes : travail salariés + travail administrateurs</li><li>• Propositions d'axes de travail (travail associé) puis validation par les administrateurs</li><li>• Définition des dynamiques d'actions et moyens à déployer : travail salariés</li></ul>

Salariés  
en réunion  
**213 heures**

Salariés en contact  
avec les adhérents et  
habitants  
**49 heures**

Administrateurs en  
réunion  
**77 heures**



**EVALUATION DU PROJET**  
**2013- 2016**

# 1 EVALUATION AU REGARD DES MISSIONS D'UN CENTRE SOCIAL

La Caisse d'Allocations Familiales de la Vienne a attribué en 2013 un premier agrément centre social à la Maison de Quartier pour une durée de quatre ans. Cela implique la mise en œuvre d'un projet social répondant aux finalités et missions de l'animation de la vie sociale et aux besoins constatés sur le territoire.

Dans la Circulaire CNAF du 20 juin 2012, les missions générales des structures de l'animation de la vie sociale sont confirmées :

- ➡ Un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale ;
- ➡ Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.

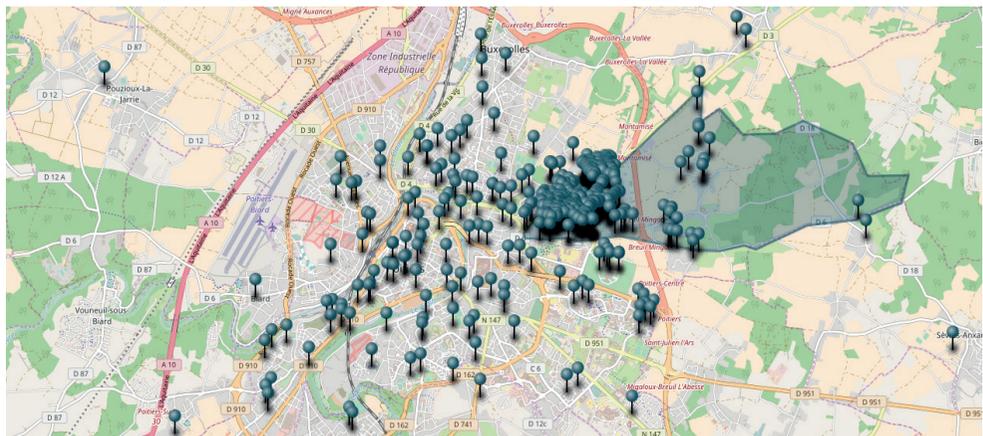
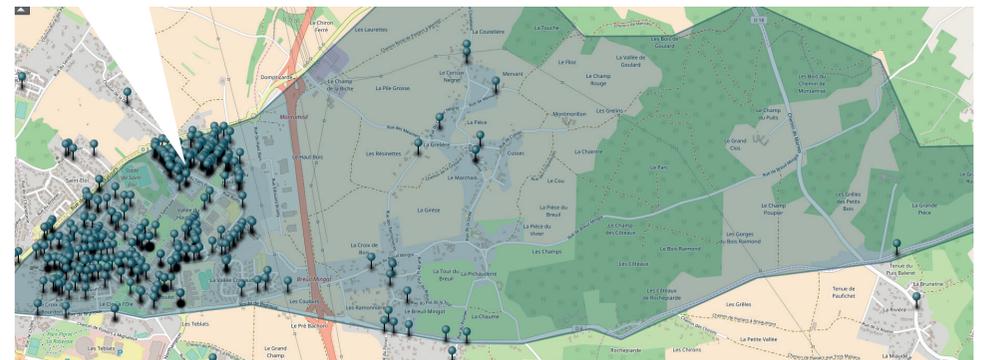
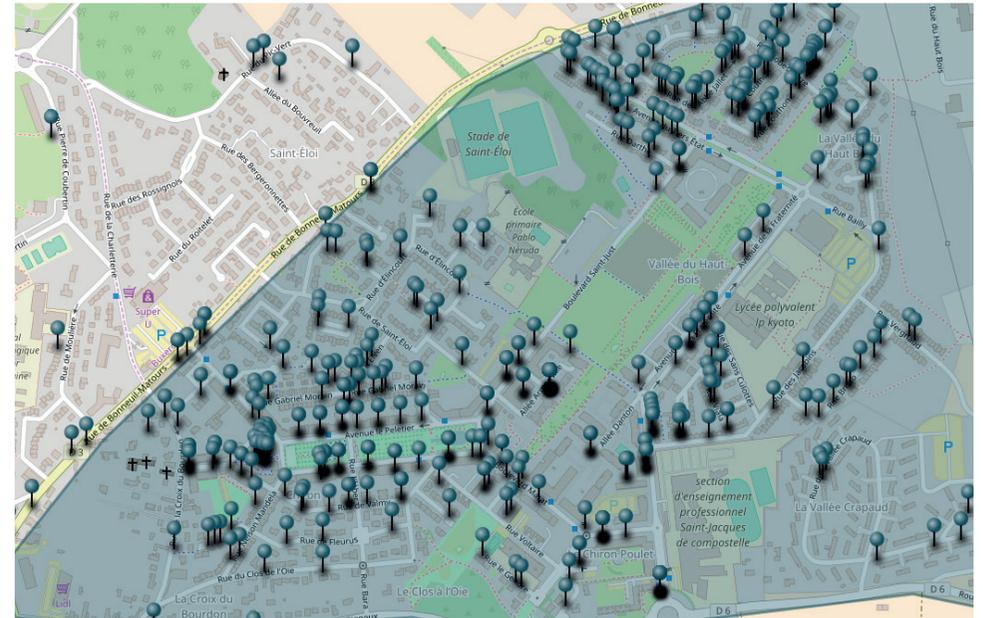
A ces missions générales s'ajoutent cinq missions complémentaires :

- ➡ La fonction accueil ;
- ➡ L'attention aux publics fragilisés ;
- ➡ Le développement d'actions adaptées aux besoins de la population ;
- ➡ La participation des usagers ;
- ➡ La concertation et la coordination avec les autres acteurs.

Cette première partie permet de questionner la façon dont le centre répond à ces différentes missions.

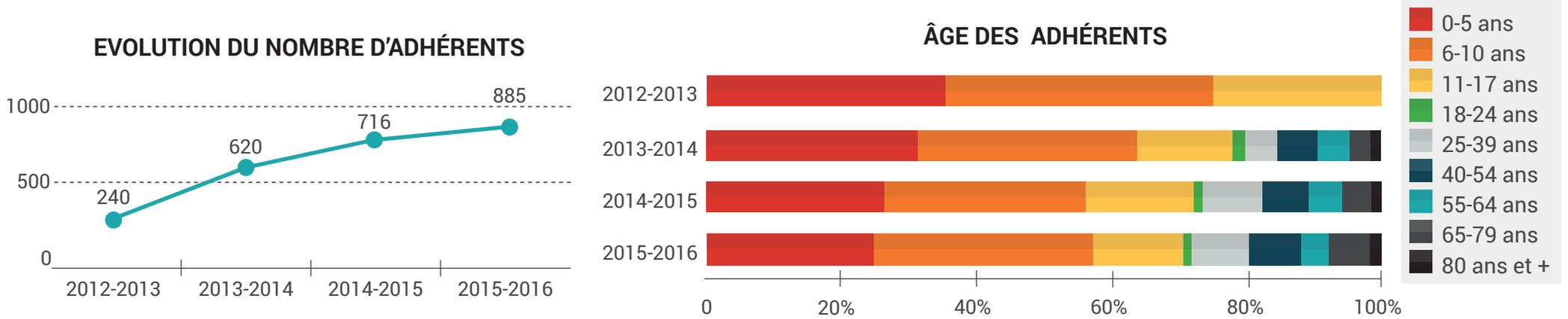
➡ **1-1 Un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale**

😊 **La Maison de quartier est ouverte à l'ensemble de la population habitant à proximité.** Sa zone d'intervention regroupe les quartiers de Saint-Eloi et du Breuil-Mingot. La zone d'influence de la Maison de Quartier s'étend au-delà : jusqu'à l'ensemble de la ville de Poitiers



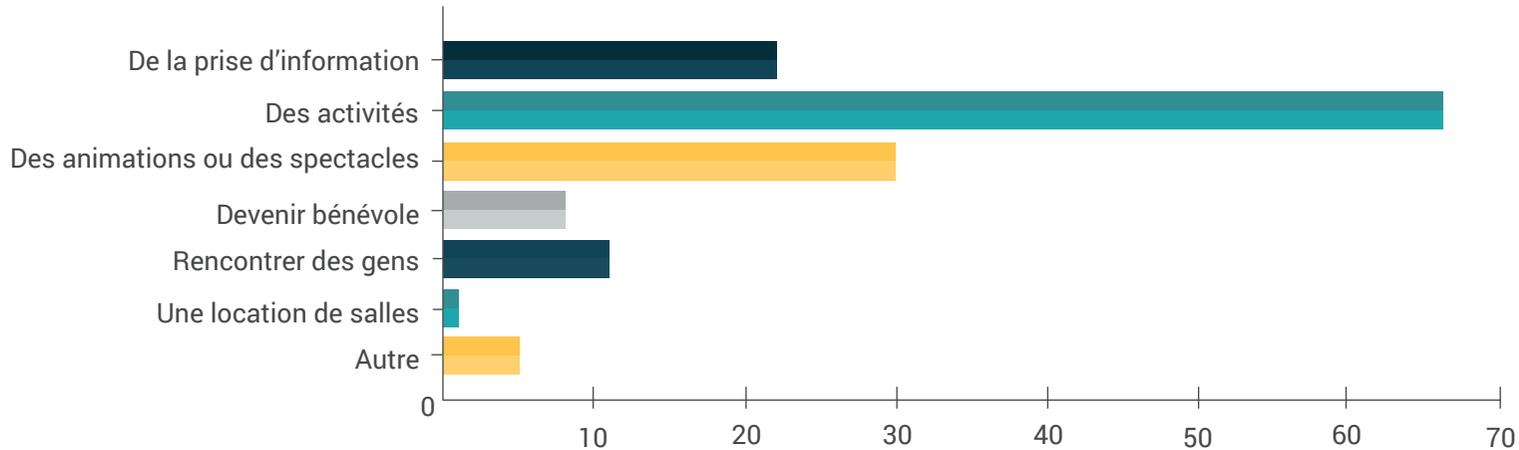


**Le centre s'adresse à l'ensemble de la population de son territoire d'intervention.** Depuis l'ouverture de la Maison de Quartier et avec le développement des activités et des services proposés, le nombre d'adhérents a fortement évolué avec une diversification des tranches d'âge représentées.

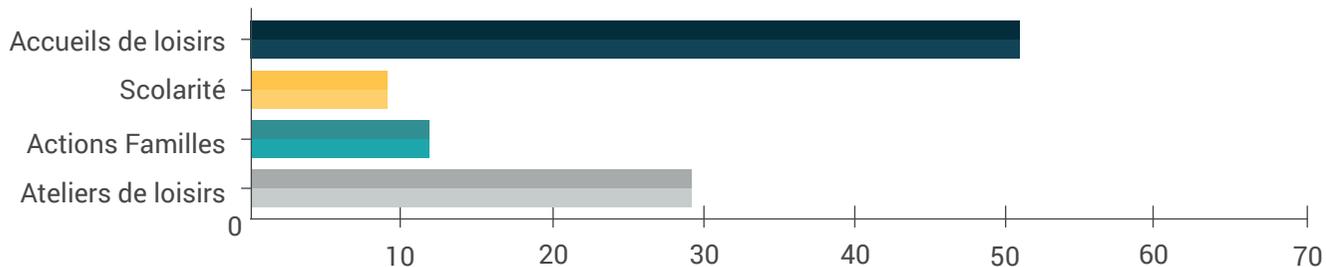


### Pourquoi les adhérents viennent à la Maison de Quartier ?

« Pour quelle(s) raison(s) êtes-vous venu(e) à la Maison de Quartier ? - Questionnaire « On vous écoute » - 77 répondants



### Et pour quelles activités ?



 **Le profil des usagers du centre ne reflète pas la population du territoire.**

Les femmes, déjà surreprésentées au niveau de la population du territoire, le sont davantage au sein de la Maison de Quartier.

	HOMMES	FEMMES
Population Saint-Eloi Breuil-Mingot (INSEE 2013)	45%	55%
Adhérents 2015-2016	43%	57%

Les 0-17 ans sont fortement représentés au sein de la Maison de Quartier par rapport à leur nombre sur le quartier, tandis que la tendance s'inverse pour les 18-54 ans. Ainsi : les 6-10 ans représentent 33% des adhérents de la Maison de Quartier mais seulement 7% de la population. Au contraire les 25-39 ans représentant seulement 9% des adhérents mais 26% de la population. La tranche d'âge la moins bien représentée est celle des 18-24 ans : ils représentent 22% de la population mais seulement 1% des adhérents.

**Comparaison de la population et des adhérents par tranche d'âge**

Lecture du tableau : les 0-5 ans représentent 8% de la population du territoire mais 25% des adhérents de la Maison de Quartier sur la saison 2015-2016.

	0-5 ans	6-10 ans	11-17 ans	18-24 ans	25-39 ans	40-54 ans	55-64 ans	65-79 ans	+ 80 ans	TOTAL
Population (INSEE 2013)	652	504	600	1705	2036	1152	566	419	164	7798
En %	8%	7%	8%	22%	26%	15%	7%	5%	2%	100%
Adhérents 2015-2016	219	288	119	11	76	67	35	55	15	885
En %	25%	33%	13%	1%	9%	7%	4%	6%	2%	100%

 **Un projet spécialement conçu pour les familles**

A travers son projet Famille, la Maison de Quartier propose une offre de services et d'activités diversifiés aux familles. Si la porte d'entrée de ceux-ci reste principalement l'accueil de loisirs, qui offre un mode de garde, les parents du quartier sont de plus en plus nombreux à s'inscrire sur des loisirs familiaux, des sorties familles ou à venir aux spectacles. Une équipe est dédiée spécifiquement à la mise en œuvre de ces actions avec un poste de référent Famille, une animatrice Famille et un animateur Vie Locale (voir partie 3.3 «Evaluation du projet Famille»).

 **Des dynamiques intergénérationnelles qui se développent**

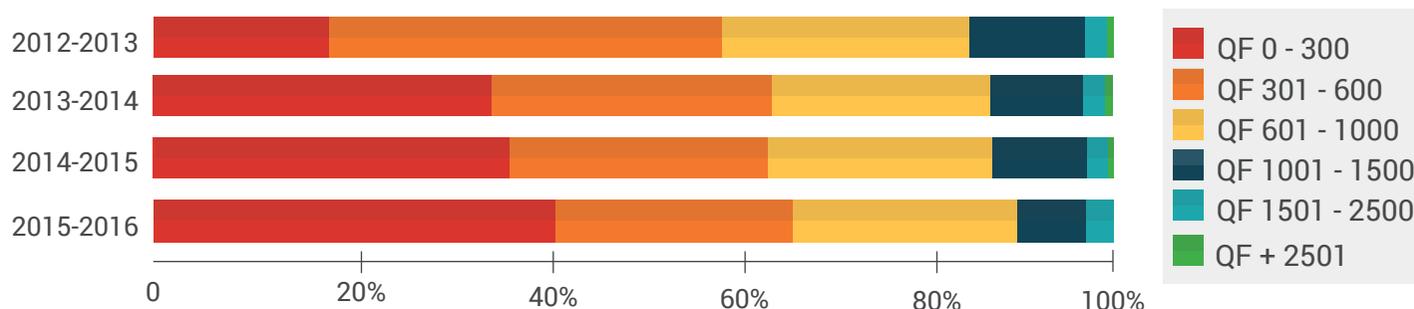
Avec le déploiement des activités et la diversification des tranches d'âge des adhérents, la Maison de Quartier a développé des actions de type intergénérationnel. Quelques exemples d'actions qui permettent la rencontre et le lien entre différentes générations : les actions de scolarité (lien enfants/bénévoles), les actions autour du vélo, les loisirs en famille et intergénérationnels, les ateliers Développement Durable (atelier hebdomadaire tout public).

## 😊 Une attention est portée aux familles et personnes confrontées à des difficultés sociales, économiques, culturelles.

La Maison de Quartier est attentive aux difficultés culturelles que peuvent rencontrer des familles de culture étrangère. Par exemple, la Maison de Quartier accueille deux associations qui dispensent des cours de français pour les habitants du quartier.

La Maison de Quartier est soucieuse de l'accessibilité financière des activités proposées. Les tarifs des accueils de loisirs, des stages, des séjours, des ateliers de loisirs et des sorties familles sont calculés en fonction du Quotient Familial de la famille, et ce quel que soit l'âge de l'adhérent. Depuis l'ouverture, il y a eu une évolution du niveau financier des familles adhérentes, vers les revenus les plus bas, indiquant que la Maison de Quartier parvient à capter les familles en difficulté économique. Sur la saison 2015-2016, plus de 40% des familles adhérentes avaient un quotient familial inférieur à 300 euros, soit une proportion deux fois plus élevée que la première année.

**RÉPARTITION DES FAMILLES ADHÉRENTES SELON LEUR QUOTIENT FAMILIAL PAR ANNÉE**



## ☹️ Une action Jeunesse qui ne parvient pas à toucher les plus de 18 ans

Les actions destinées aux jeunes de 11 à 17 ans se présentent sous deux axes : le loisir et la scolarité. La passerelle, l'accueil libre ou l'aide aux devoirs sont proposés sur des temps où les jeunes sont disponibles. Toutefois l'absence d'activité les week-ends semble être un point négatif. Concernant les jeunes de 18-25 ans, l'accueil proposé ne semble pas correspondre aux aspirations de cette tranche d'âge. Ainsi depuis quatre ans les données des adhérents montrent une faible représentativité des 18-25 ans au sein du centre social par rapport à leur représentation sur le quartier.

## ➡️ 1-2 Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.

## 😊 La prise en compte de l'ensemble des aspirations des habitants.

- Par rapport aux actions prévues initialement dans le contrat de projet 2013-2016, de nouvelles actions ont vu le jour pour répondre à des besoins non identifiés au préalable. Par exemple : l'accueil de loisirs passerelle 10-13 ans, l'atelier vélo, l'aide aux devoirs pour les lycéens, les permanences de la Mission Locale d'Insertion, la médiation par les pairs (voir partie 3.2.1 «Notre Maison Centre Social»).

- Les envies et aspirations des habitants sont recensées via la fonction accueil (voir partie 1- 3 «La fonction Accueil»).

 **La participation des usagers et des habitants à la définition des besoins, à l'animation locale, aux prises de décisions.**

- La Maison de Quartier dispose d'instances de participation des habitants. Le Conseil d'Administration est ouvert à 14 habitants et 7 associations et se réunit huit fois par an. Trois commissions, animées par un salarié, sont ouvertes aux habitants : la « Commission Communication » qui définit la politique de communication, la « Commission Vie Locale » qui soutient les projets des associations et participe à l'élaboration des actions de Vie Locale de la Maison de Quartier, la Commission « Famille et Développement Social » qui suit le projet Famille et les projets à l'initiative d'habitants. Chaque commission se réunit deux à trois fois dans l'année. Les participants sont des personnes déjà investies au sein de la Maison de Quartier, soit en tant qu'administrateur, soit en tant que bénévole actif.

- Les usagers de la Maison de Quartier deviennent parfois bénévoles sur des actions. Cette implication a fortement évolué depuis l'ouverture de la Maison de Quartier d'une douzaine de bénévoles en 2013 à une soixantaine en 2016. Ils interviennent sur les actions de loisirs (CLAS, aide aux devoirs, informatique), les actions de Vie Locale (fête de Noël, spectacles...) et par des projets d'habitants (bourse aux jouets/vêtements, résidence du parvis...).

- A partir de propositions d'habitants, de nombreuses actions ont été conçues avec le concours des habitants : bourses aux jouets et aux vêtements, pause-café des parents, groupe couture, séjours familles, soirées Voyage à Vélo. A chaque fois, la Maison de Quartier a été support de ces initiatives et a mis à disposition les moyens logistiques, matériels ou humains pour accompagner leur réalisation. Sur chaque projet, les habitants participent à la réflexion, à la conception et à la réalisation. Depuis la rentrée 2016, deux nouveaux projets ont émergé et sont actuellement au stade de réflexion : un projet Santé Sommeil et un projet Histoire du quartier.

La moitié de ces initiatives ont été portées par des personnes qui fréquentaient la Maison de Quartier mais qui n'étaient pas impliquées dans du bénévolat, ce qui est un facteur de réussite en terme de

développement du pouvoir d'agir. L'analyse du profil des habitants à l'initiative de ces actions montre une implication forte des femmes et notamment des mères de famille.

 **Le centre est un lieu de promotion de la vie associative**

- Un soutien est apporté par le centre social aux associations sous différentes formes : mise à disposition de locaux (activités ou vie associative), aide logistique, accès à différents vecteurs de communication, accompagnement administratif. Un salarié « animateur Vie Locale » est en charge de cet accompagnement. D'autres postes sont directement concernés pour certaines missions : chargé d'accueil (accueil, impressions), référent et agents logistique (prêt de minibus, entretien des locaux), secrétaire (gestion des salles).

- L'accompagnement s'oriente parfois vers de l'aide à la création d'association. Ainsi 3 associations ont été créées : La Perle du Désert [promotion de la danse orientale], Kataguruma [actions photo et vidéo] et LSR 86 [loisirs pour retraités]. Elles sont domiciliées à la Maison de Quartier, et certaines de leurs activités s'y déroulent, ce qui permet d'être en contact régulier.

- Au-delà du développement de la vie associative sur le quartier, la Maison de Quartier permet à de nombreuses associations du territoire communal de mener leurs activités au sein du quartier. Ces associations contribuent au projet global de la Maison de Quartier par la diversification de l'offre de loisirs, que ce soit en termes d'activités que de publics, et par leur capacité à créer du lien social.

Saisons	Janvier à juin 2013	2013 2014	2014 2015	2015 2016	2016 2017
Associations					
<b>HÉBERGÉES</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
<b>ACCUEILLIES</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>30</b>
<b>ADHÉRENTES</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>44</b>	<b>46</b>



## Le centre social est un lieu de concertation des partenaires

- De nombreuses actions sont mises en œuvre de manière concertée avec nos partenaires. Ainsi les Contrats Locaux d'Accompagnement à la Scolarité sont menés avec les établissements scolaires du quartier et l'équipe du PRE, le projet TREMPLIN en collaboration avec le Collège Jean Moulin, l'ADSEA, les Centres d'Animation des Couronneries et de Beaulieu.
- Cette concertation permet de mettre en commun des éléments de connaissance du territoire menant à l'action. Par exemple les acteurs éducatifs du territoire ont partagé des constats sur des situations récurrentes de violence et de conflits entre enfants et envers les institutions, ce qui a conduit à l'action de Médiation par les pairs. La dynamique des Ateliers de l'Avenir a émergé d'une réflexion de la Maison de Quartier et de l'ADSEA souhaitant développer la capacité des habitants à répondre par eux-mêmes aux problèmes qu'ils identifient en vue de l'amélioration de leur cadre de vie.



## Mais une dynamique de concertation des partenaires à l'échelle du territoire reste à construire.

Les partenaires entretiennent un lien fort et se rencontrent à de nombreuses occasions dans le cadre de leurs projets. Cependant il n'existe pas d'instance globale réunissant les acteurs du territoire dans une visée de réflexion et d'échanges sur les problématiques du territoire, d'information et d'interconnaissance. A ce titre, la Coordination Educative de Territoire s'est réunie deux fois en 2015 mais n'a pas été pérennisée.



## 1-3 La fonction accueil

- L'accueil téléphonique et physique. Celui-ci est assuré 5 jours sur 7, du lundi au vendredi, sur un total de 28.5 heures par semaine. L'accueil secrétariat, situé à l'entrée du centre social, est matérialisé par une borne accueil ouverte, équipé d'un poste informatique, d'un standard téléphonique et d'un photocopieur. L'accueil est assuré par une personne qualifiée dans le domaine, soutenue par un second salarié qui assure une journée par semaine. Cet accueil assure un lieu d'information et d'orientation du public vers nos activités et services, ceux des acteurs du territoire (médiathèque, PIMMS, AS Saint-Eloi) et plus largement vers les acteurs de l'agglomération. Occasionnellement, des habitants nous sollicitent pour une aide ponctuelle et personnalisée (exemple : scanner un document, aide sur l'outil informatique etc.).
- Au travers de la fonction accueil, les salariés sont à l'écoute des besoins et envies des habitants. Les chargées d'accueil utilisent pour cela un outil de recensement des propositions des habitants qui permet de recontacter les personnes lorsqu'une nouvelle activité est proposée (ex : cours informatique) ou de mettre en place une activité lorsque plusieurs personnes sont intéressées. Nous notons cependant que cet outil est moins exploité qu'au démarrage, du fait d'une surcharge de travail administratif lié à la croissance des activités de la Maison de Quartier. L'accueil s'est également développé à l'extérieur de la Maison de Quartier, cependant cette fonction d'écoute reste à développer.
- L'accueil des familles se fait également au niveau de chaque accueil de loisirs. Les équipes d'animation prennent du temps pour accueillir et être à l'écoute des parents (développement de l'enfant, problématiques familiales) et créent une relation de confiance avec eux.
- La fonction accueil se décline également par l'accueil des partenaires. A ce titre la Maison de Quartier accueille une permanence hebdomadaire de la Mission Locale d'Insertion (public jeune), ainsi que des permanences occasionnelles de Vienne Emploi Insertion (public RSA) et de CitésLab (porteurs de projets). Quotidiennement, nous mettons à disposition nos locaux pour des réunions et événements de nos partenaires.

## 2 EVALUATION DES RESSOURCES

### 2-1 Les ressources internes, analyse du fonctionnement du centre social

#### 2-1-1 Les instances représentatives

Dès sa constitution, l'Association S.E.V.E a souhaité investir les associations du territoire dans son projet politique en dotant son Conseil d'Administration de deux collèges. Ainsi elle se compose de 14 membres individuels et de 7 membres associatifs.

Les statuts de l'Association prévoyant une sortie automatique de ses membres tous les 3 ans, cela a permis de renouveler les instances au niveau des 2 collèges lors des quatre dernières Assemblées Générales.

Le collège des 14 membres individuels s'est renouvelé à 50%.

Le travail de proximité mené auprès des partenaires locaux a permis de voir siéger 10 associations différentes au cours de ces 4 années.

Le Conseil d'Administration s'est réuni 34 fois sur ces 4 ans pour travailler sur divers aspects du pilotage du Centre Social : projets politique et associatif, définition des ressources (emploi et finances), structuration de l'instance...

Le Bureau a également ouvert ses portes aux associations qui peuvent siéger dans cette instance en tant que membres. Les fonctions de Présidence, Trésorerie et Secrétariat restant toutefois réservées aux membres individuels. Le Bureau a toujours été composé de 8 membres :

- Un Président et un vice-président
- Un Trésorier et un trésorier adjoint
- Un secrétaire et un secrétaire adjoint
- Deux membres (associatifs dans la mesure du possible)

Cet organe politico technique s'est réuni près d'une cinquantaine de fois au cours des quatre dernières années. Il a assuré un rôle de suivi, de veille et d'accompagnement dans le déploiement du projet. Il permet notamment de préparer en amont les dossiers qui seront abordés aux Conseils d'Administration.

La gouvernance d'un centre social ne peut être cohérente qu'en cas de collaboration étroite avec les techniciens. L'association a souhaité développer une proximité entre administrateurs et salariés pour co-construire et suivre le projet de la Maison de Quartier SEVE. Pour ce faire, elle a mis en place :

→ Des commissions dont les thématiques ont évolué pour correspondre aux besoins et attentes identifiées (vie associative, vie des associations, développement social, projet famille, vie locale...)

→ Des Conseils d'Administration Associés au rythme de deux fois par an. Leur objet a évolué durant ces quatre années. D'abord destinés à présenter les projets initiés sur la Maison de Quartier aux administrateurs, ils ont évolué vers de véritables instances de réflexion et de travail sur des thématiques diverses : laïcité, Handicap, Contrat de Projet... Les deux derniers CA associés ont également été ouverts aux bénévoles œuvrant sur la Maison de Quartier.

→ Des modalités d'implication active des administrateurs sur des actions en présence des salariés.

#### 2-1-2 L'organisation de la structure

La Maison de Quartier SEVE a structuré son fonctionnement autour de 4 « secteurs » d'activité dans un premier temps :

→ 3 secteurs d'animation définis par l'âge des publics

- Enfance
- Jeunesse
- Famille – Vie Locale

→ Un secteur logistique : accueil, secrétariat, comptabilité, communication, entretien-maintenance...

Au fil des quatre années l'organisation a évolué pour être en phase avec les différentes fonctions centre social et permettre une approche transversale du travail.

Ainsi nous ne parlons plus de secteurs, mais plutôt de missions ou de pôles d'actions, celles-ci se voulant être transversales tant dans la diversité des publics que dans les professionnels qui l'animent. La Maison de Quartier assure l'animation des missions ou pôles suivants :

- Scolarité
- Projets de solidarité et de lien social
- Loisirs éducatifs et culturels
- Animation du territoire
- Accueil des associations
- Accueil collectif de mineurs

Ceci nous a également permis de faire évoluer l'organigramme et d'identifier différentes fonctions au sein de ce dernier pour faciliter le déploiement des actions. Nous retrouvons donc des emplois dans différentes fonctions :

- Fonction d'animation
- Fonction logistique (l'entretien, le secrétariat, la comptabilité, les ressources humaines et la communication)
- Fonction support : elle est transversale et permet la coordination des différentes actions de la structure pour en assurer la cohérence, mais également un soutien direct dans leur déploiement. On y retrouve le Directeur, les Référents (Enfance, Jeunesse et Famille), la Chargée d'Accueil, l'Assistante de Direction et la Chargée de Mission projets de territoire.

Le travail au sein de l'équipe s'opère au moyen de réunions réunissant collectivement l'ensemble des salariés de la structure. En effet, nous privilégions l'intelligence collective quelle que soit la fonction (animation, logistique ou support) afin d'enrichir les réflexions de divers points de vue. Cela permet également de créer une culture commune, se donner des objectifs communs et donner du sens à son emploi. Nous avons ainsi travaillé sur des thèmes tels que les fonctions et les postures centre social, les relations interpersonnelles au travail, le projet de l'association, l'élaboration d'actions d'animation (au début surtout), la structuration de l'équipe, les évaluations de contrat de projet...

Dans les deux premières années les réunions d'équipe se faisaient à une fréquence régulière et rapprochée, environ 30 par an. Cela était nécessaire pour travailler ensemble sur la structuration de la Maison de Quartier et le développement des actions.

Puis le rythme a progressivement diminué dès la rentrée 2014, du fait de l'augmentation de l'effectif salarié et des actions conduites, privilégiant ainsi les réunions par actions dites opérationnelles. Les réunions en grand groupe se sont tenues à une fréquence d'une toutes les deux semaines. Selon les besoins elles étaient dites de vie quotidienne ou de réflexion.

Le rythme a encore diminué sur les rentrées suivantes. Les réunions étaient provoquées toutes les 3 à 4 semaines dès la rentrée 2015. Actuellement nous suivons un rythme d'une réunion mensuelle où nous abordons principalement des sujets de fond.

Depuis fin 2015, des réunions de coordination rassemblent les référents d'action pour aborder des sujets du quotidien et amorcer les sujets de fond qui pourraient être traités lors des réunions en grand groupe, ces réunions rassemblant maintenant près de 40 salariés.

### **2-1-3 Ressources Humaines**

Afin de répondre à une demande d'activité croissante, l'Association S.E.V.E, dans son rôle d'employeur, a largement contribué à la baisse du chômage... au moins sur le territoire de Poitiers. Voici un petit aperçu des évolutions de l'équipe de la Maison de Quartier SEVE.

→ **Janvier 2013** : 8 salariés (7,31 ETP)

Arrivée/embauche d'une comptable, d'une chargée d'accueil, de personnels d'entretien et de logistique-maintenance.

Renforcement de l'équipe d'animation en vue de l'évolution des capacités des Accueils de Loisirs et du CLAS Élémentaire.

→ **Janvier 2014** : 16 salariés (14,24 ETP) + 1 salarié Ville de Poitiers

Embauche d'un agent d'entretien-logistique et renforcement de certains profils pour assurer les missions de Vie Locale, accueil des associations et réflexion du projet Famille

→ **Juin 2015** : 22 salariés (19,86 ETP) + 1 salarié Ville de Poitiers

Embauche d'un référent Famille

Renforcement de la professionnalisation des animateurs en les embauchant en CDD/CDI avec une rémunération horaire et non plus au forfait.

→ **Septembre 2016** : 39 salariés (29,36 ETP) + 1 salarié ville de Poitiers

Prise en charge du périscolaire de l'école Elémentaire Micromégas

Dans le même temps un travail de fond a été effectué pour mobiliser des bénévoles autour de différentes actions en appui aux personnels salariés. Ainsi, en 2016 ce sont près de 50 bénévoles qui œuvrent au sein des actions déployées par la Maison de Quartier.

On notera une diversité au sein de ces bénévoles tant au niveau de l'âge, que de leur catégorie socioprofessionnelle, de leur structure familiale... apportant beaucoup de richesse de par leur regard non formaté et leurs expériences de vie liées à la culture personnelle et professionnelles de chacun.

Il est à préciser que l'Association, en tant qu'Employeur, a fait des choix en matière d'organigramme :

→ Il n'y a pas de coordinateur garant du projet global, mais une personne Chargée de Mission projets de territoire qui soutient l'équipe dans les instructions de dossiers de financements et participe à une veille territoriale ;

→ Le choix a été fait de pérenniser les animateurs qui sont de plus en plus qualifiés et aspirent à des statuts professionnels ;

→ Certains animateurs animent jusqu'à quatre actions différentes ;

→ Certains personnels se retrouvent sur différents types de fonctions : support et animation, ou logistique et support.

## ORGANIGRAMME MAISON DE QUARTIER SEVE

septembre 2016

<b>Fonction Logistique</b>	<b>Accueils Collectifs de Mineurs</b>	<b>Scolarité</b>	<b>Famille Vie locale Solidarités</b>
<b>Fonction Support</b>	ADL = Accueils De Loisirs Périsco = Périscolaire	AAD = Aide Aux Devoirs CLAS = Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité Elém. = Elémentaire / Coll.=Collège	

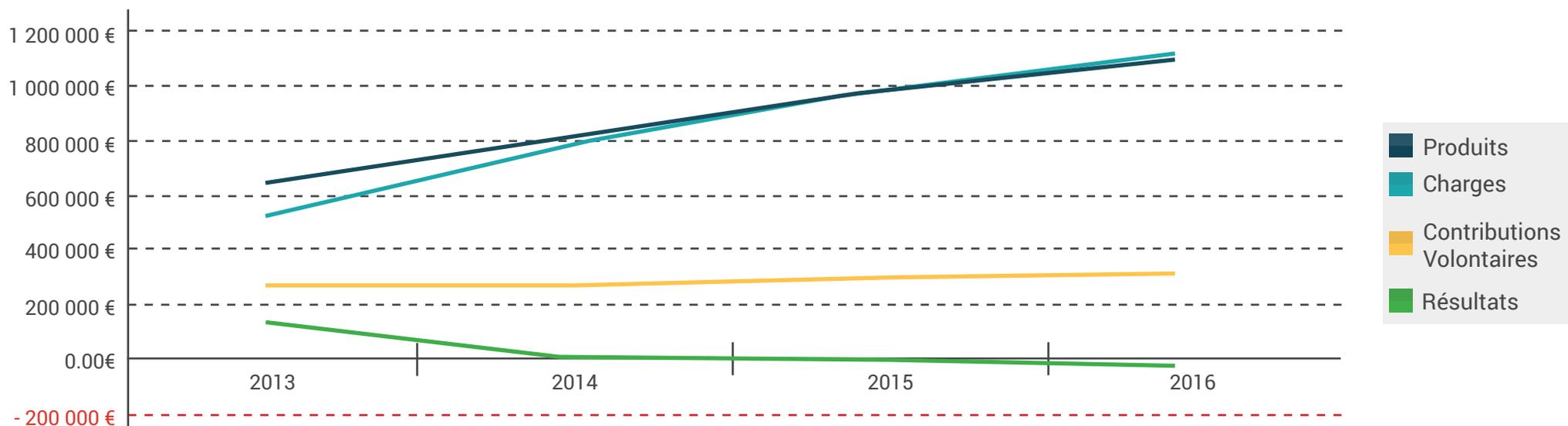
40 personnes (29,36 ETP) dont 39 salariés SEVE (28,36 ETP)

1 salarié Ville (1 ETP)



## 2-1-4 Budgets et moyens

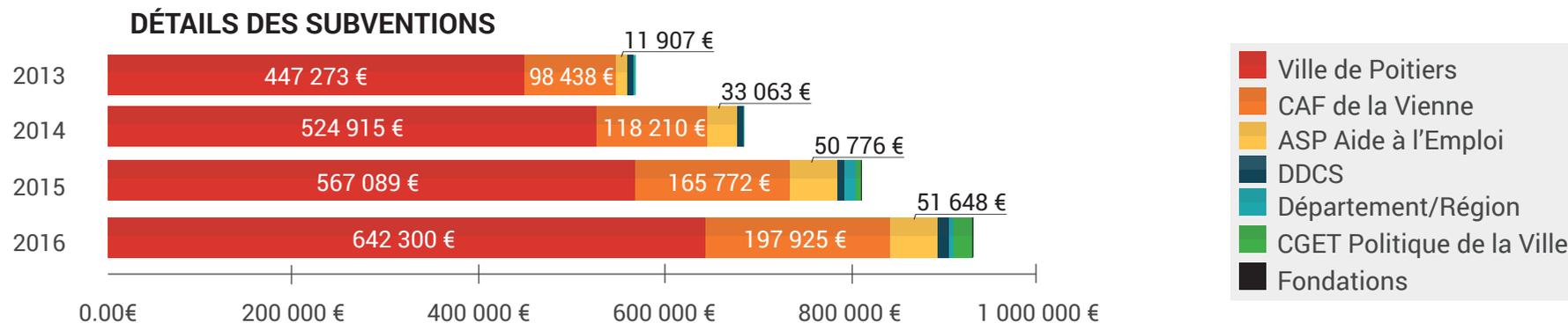
Le budget de l'Association a suivi l'augmentation de son volume d'activités : il a presque doublé en 4 ans.



L'augmentation des produits est la conséquence directe des éléments précisés ci-dessous :

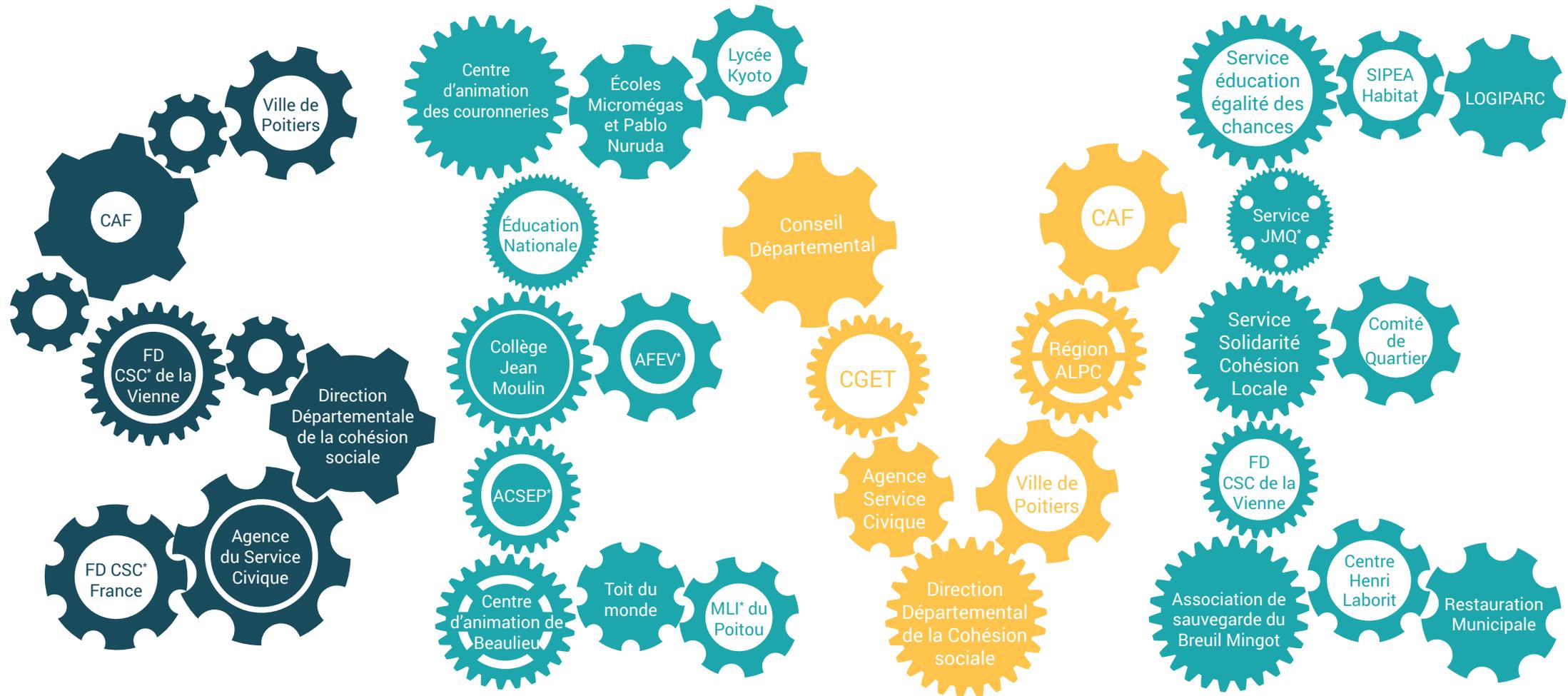
- ➔ Renforcement de certaines subventions ou prestations de services : CEJ, CLAS, Aides à l'Emploi, Périscolaire...
- ➔ Nouvelles aides sur des conventionnements ou des dispositifs : REAPP, Temps Libre Famille, prestation ACF
- ➔ Diversification des ressources de l'Association : Conseil Général, CGET et Ville de Poitiers sur la politique de la ville, Conseil Général, Fondations

Quant aux charges, ce sont principalement les coûts de personnels qui ont contribué à leur augmentation. En effet ils sont passés de 330 000 € en 2013 à 810 000 € en 2016 (estimation).



## 2-2 Les ressources Externes

« Le centre social contribue à la construction d'une culture partagée par des instances de concertation locales (CET) et des formations-actions mélangeant les différents opérateurs sociaux».



● Partenaire Institutionnel    ● Partenaire Projet/Action    ● Partenaire Financier

FD CSC : Fédération des Centres Sociaux | AFEV : Association de la fondation étudiante pour la ville | ACSEP : Association Culturelle et Sportive des Ecoles Publiques  
MLI : Mission Locale d'insertion | CGET : Commissariat Général à l'Égalité des Territoires | ALPC : Aquitaine Limousin Poitou-Charentes

### 3 EVALUATION DU PROJET 2013-2016

#### 3-1 Evaluation des objectifs

## CRÉER UN LIEU D'ACCUEIL CONVIVIAL

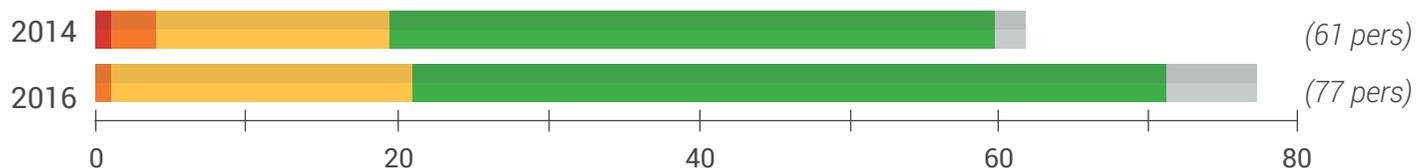
### COMMENTAIRES

Satisfaction du public : de bons retours des habitants par rapport à notre accueil. L'accueil est commun à toute la Maison de Quartier : par le secrétariat, accueils de loisirs... Constat général qu'il manque un lieu d'accueil convivial, différent de la borne administrative.

### DYNAMIQUES/ACTIONS A FAIRE

Créer un lieu, un espace (aménagement, décoration, bar) de convivialité, de lien, de rencontre, d'échange, de discussion entre usagers, entre parents, entre voisins.

### NIVEAU DE SATISFACTION :



évaluation par les salariés et administrateurs

évaluation par les habitants

## DÉVELOPPER UN LIEU OUVERT SUR L'EXTÉRIEUR

### COMMENTAIRES

La Maison de Quartier est ouverte vers l'extérieur au travers de ses partenariats (ex. Collège Jean Moulin) et des actions menées en dehors du quartier (sorties, voyages...).

### DYNAMIQUES/ACTIONS A FAIRE

Déplacer, délocaliser des actions sur les différentes parties du quartier, inclure le Breuil Mingot. Faire de l'animation de rue (lieux stratégiques), aller à la rencontre.



évaluation par les salariés et administrateurs

● Pas du tout d'accord    ● Peu d'accord    ● Plutôt d'accord    ● Tout à fait d'accord    ● Ne se prononce pas

## CRÉER UN LIEU DE RENCONTRE ET D'ANIMATION POUR FAIRE ENSEMBLE

### COMMENTAIRES

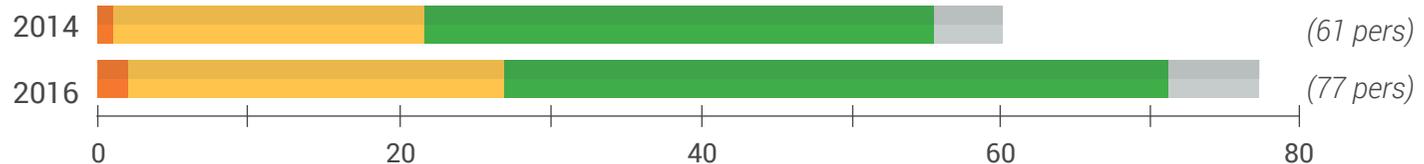
Objectif atteint, par différentes initiatives : voyage à Paris, bourse aux jouets, accompagnement départ en vacances, ateliers parents/enfants avec animateurs. Comment créer ce lieu de rencontre ? Les gens passent seulement et consomment.

### DYNAMIQUES/ACTIONS A FAIRE

Développer les dynamiques de débats / d'échanges.  
Développer un lieu type «café».



### NIVEAU DE SATISFACTION :



évaluation par les salariés et administrateurs

évaluation par les habitants

## PERMETTRE L'EXPÉRIMENTATION

### COMMENTAIRES

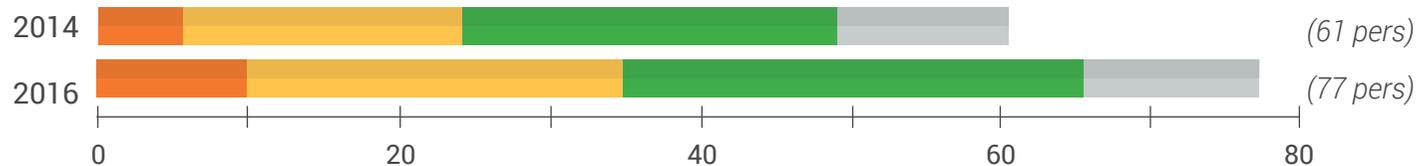
L'objectif n'est pas unanimement compris. L'objectif est réalisé au travers de certaines actions (accueils de loisirs, périscolaire, CLAS).

### DYNAMIQUES/ACTIONS A FAIRE

Penser à tous les publics.  
A développer pour les adultes (notamment les ateliers de loisirs)



### NIVEAU DE SATISFACTION :



évaluation par les salariés et administrateurs

évaluation par les habitants

● Pas du tout d'accord

● Peu d'accord

● Plutôt d'accord

● Tout à fait d'accord

● Ne se prononce pas

## FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DE LA CURIOSITÉ

### COMMENTAIRES

Objectif qui se rapproche de « permettre l'expérimentation » et « favoriser l'accès aux loisirs ».

L'objectif est atteint pour le public enfant.

### DYNAMIQUES/ACTIONS A FAIRE

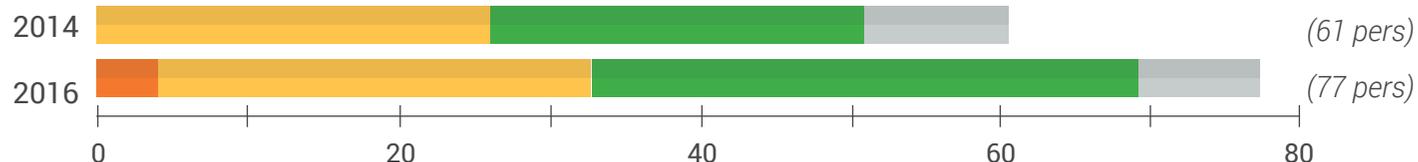
Proposer des actions dirigées vers les adultes.

Développer des actions de découverte des cultures des habitants du quartier.

Suppression des activités de consommation. Plus d'intervenants artistiques, scientifiques, culturels.



### NIVEAU DE SATISFACTION :



évaluation par les salariés  
et administrateurs

évaluation par  
les habitants

## FAVORISER L'ACCÈS AUX LOISIRS

### COMMENTAIRES

Objectif atteint.

Bon retour de la plupart des familles.

### DYNAMIQUES/ACTIONS A FAIRE

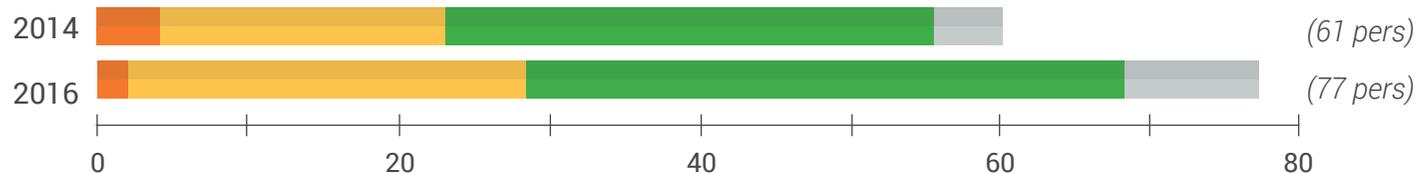
Développer l'accès à de nouveaux loisirs.

A développer pour les adultes

Faire évoluer l'objectif vers la prise en charge de loisirs par des bénévoles.



### NIVEAU DE SATISFACTION :



évaluation par les salariés  
et administrateurs

évaluation par  
les habitants

● Pas du tout d'accord

● Peu d'accord

● Plutôt d'accord

● Tout à fait d'accord

● Ne se prononce pas

## ACCUEILLIR ET FACILITER LA VIE DES ASSOCIATIONS

### COMMENTAIRES

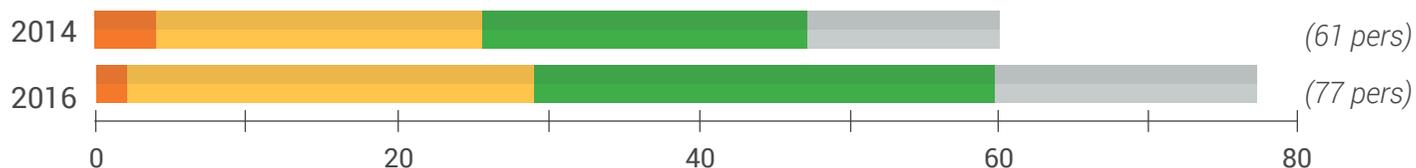
Objectif atteint, à poursuivre mais à mettre en second plan.

### DYNAMIQUES/ACTIONS A FAIRE

Aide à la création d'association à approfondir.



### NIVEAU DE SATISFACTION :



évaluation par les salariés  
et administrateurs

évaluation par  
les habitants

## FAVORISER UNE DYNAMIQUE ASSOCIATIVE SUR LE QUARTIER

### COMMENTAIRES

L'objectif est moyennement atteint. Il se réalise à travers le soutien aux manifestations, le soutien et l'accompagnement des projets en lien avec les associations du quartier. L'objectif n'est parfois pas compris et confondu avec « Accueillir et faciliter la vie des Associations »

### DYNAMIQUES/ACTIONS A FAIRE

Développer la prise de responsabilité des associations dans les événements/ projets du quartier = Laisser les associations faire des choses à notre place. Développer des actions supports pour la vie des associations.



évaluation par les salariés  
et administrateurs

● Pas du tout d'accord

● Peu d'accord

● Plutôt d'accord

● Tout à fait d'accord

● Ne se prononce pas

## CONSTRUIRE UNE SOLIDARITÉ DE PROXIMITÉ

### COMMENTAIRES

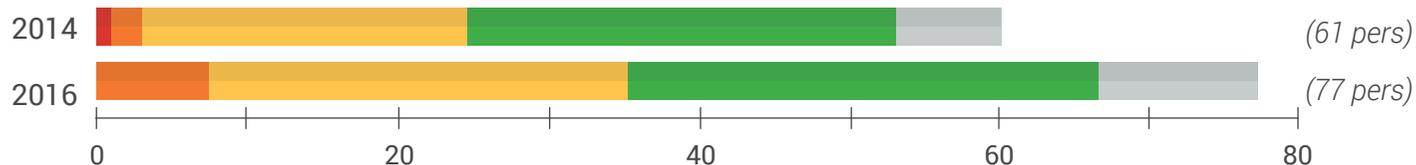
Objectif moyennement atteint, en développement (exemple de la dynamique : Epicerie mixte) et à prioriser.

### DYNAMIQUES/ACTIONS A FAIRE

Laisser les habitants rendre des services à notre place. Favoriser les démarches de solidarité, aller vers et identifier les besoins. Créer un espace de dons au sein de la Maison de Quartier (sur le principe de la boîte à lire). Créer un espace/une instance de « prêt » d'objets entre habitants du quartier (tondeuse, petits matériels de bricolage...).



### NIVEAU DE SATISFACTION :



évaluation par les salariés et administrateurs

évaluation par les habitants

## ACCOMPAGNER LES PARENTS DANS LEUR FONCTION PARENTALE

### COMMENTAIRES

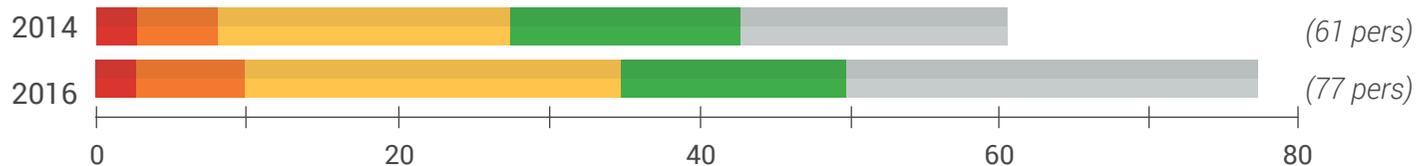
Objectif atteint en partie, sur des temps comme le CLAS, l'espace d'accueil des parents. Contrainte : manque de réceptivité et d'implication des parents (travail, soucis, isolement...). Accompagner = aider et soutenir, pas seulement faire en sorte que les parents fassent tout seuls.

### DYNAMIQUES/ACTIONS A FAIRE

reprogrammer du Théâtre forum. Théâtre-forum sur les Droits de l'Enfant = très bons retours des parents (« évolution de notre façon de voir les choses... »). Développer et structurer les Pauses-café des parents. Développer les temps d'échanges parentalité, faire intervenir des professionnels en lien avec les problématiques locales.



### NIVEAU DE SATISFACTION :



évaluation par les salariés et administrateurs

évaluation par les habitants

● Pas du tout d'accord

● Peu d'accord

● Plutôt d'accord

● Tout à fait d'accord

● Ne se prononce pas

## CONSOLIDER LES LIENS ENTRE LES JEUNES ET LES ADULTES

### COMMENTAIRES

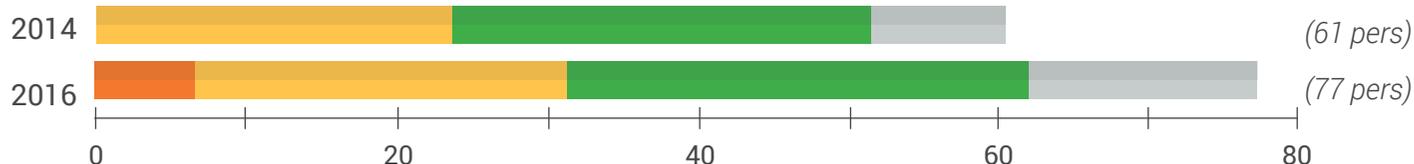
Objectif qui n'est pas atteint, malgré des actions souhaitant aller dans ce sens (accueil jeunes 11-18 ans, CLAS, événements de vie locale, stages et ateliers ouverts à tous). L'objectif est à prioriser et les actions à développer, notamment l'intergénérationnel.

### DYNAMIQUES/ACTIONS A FAIRE

Développer des actions jeunes avec adultes : activités, discussions, théâtre forum (respect, compréhension). Créer un ciné-club intergénérationnel et interculturel. Mener des projets ados-enfants (ALM ALSH) accompagnés d'animateurs.



### NIVEAU DE SATISFACTION :



évaluation par les salariés et administrateurs

évaluation par les habitants

## DÉVELOPPER LA SOCIALISATION

### COMMENTAIRES

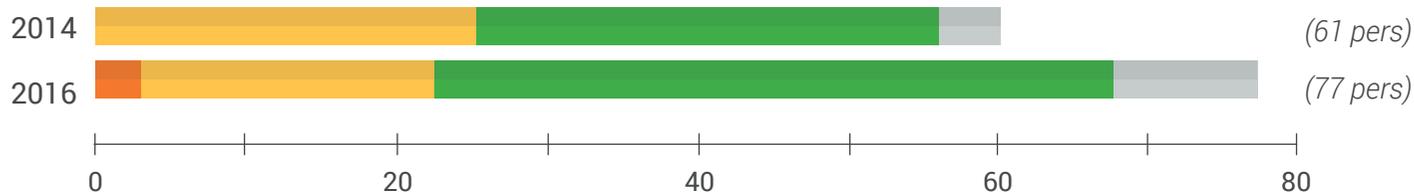
L'objectif est atteint par des actions variées : ALM, périscolaire, CLAS, Aide aux devoirs, sorties Familles, Pratiques Amateurs, accueil des associations, Atelier vélo, Médiation par les pairs. Evaluation positive contradictoire avec d'autres évaluations négatives sur des objectifs qui rejoignent celui-ci.

### DYNAMIQUES/ACTIONS A FAIRE

Mettre en pratique cet objectif à l'extérieur de la Maison de Quartier. Intervenir sous «l'Horloge» (rue Nelson Mandela). Repérer, intégrer, aider les personnes isolées.



### NIVEAU DE SATISFACTION :



évaluation par les salariés et administrateurs

évaluation par les habitants

● Pas du tout d'accord

● Peu d'accord

● Plutôt d'accord

● Tout à fait d'accord

● Ne se prononce pas



## 3-2 Evaluation des actions

### 3-2-1 Notre Maison Centre Social

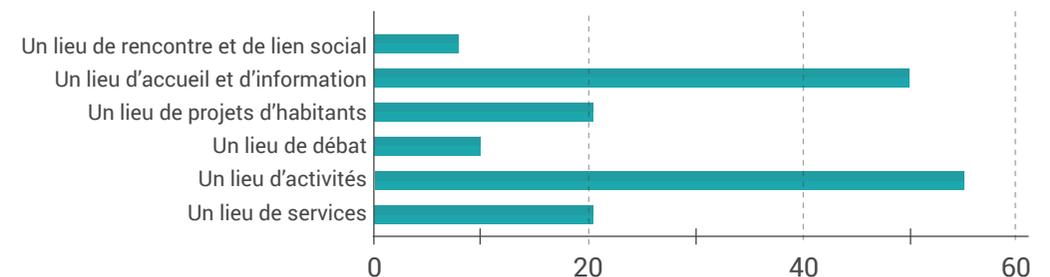
Un centre social, c'est quoi ? C'est un « foyer d'initiatives, portées par des habitants associés appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire » (Charte fédérale des centres sociaux et socioculturels de France).

Quand on arrive dans un centre social, on voit une Maison qui en cache plusieurs autres : la Maison des services et des activités, la Maison des projets, la Maison de la citoyenneté. Le projet du centre social est de créer des passerelles entre ces 3 Maisons. Un centre social ne vit que si ces 3 Maisons vivent et que les passerelles existent.

Les actions mises en œuvre au cours du contrat de projet 2013-2016 sont présentées ci-dessous en fonction de leur appartenance à l'une de ces trois Maisons. Ce bilan permet de constater un déséquilibre au sein de la Maison de Quartier SEVE, avec une majorité d'actions qui relèvent des services et des activités. Ainsi l'enjeu du prochain Contrat de projet est de faire évoluer les actions existantes en développant la place des habitants au sein de celles-ci.

Cependant cette appréciation se base sur la vision commune de notre réseau ; or il est important de connaître et de prendre en compte la perception et les attentes de nos adhérents vis-à-vis d'une structure comme la nôtre. Lors du questionnaire «On vous écoute», 77 adhérents ont exprimé leur vision sur ce qu'est un centre socioculturel. Pour 70% d'entre eux, la Maison de Quartier SEVE doit être un « lieu d'accueil et d'information » et un « lieu d'activités ». Leur troisième attente est d'avoir un « lieu de services » et un « lieu de projets d'habitants », à égalité.

### LA MAISON DE QUARTIER SEVE EST UN CENTRE SOCIOCULTUREL. POUR VOUS, UN CENTRE SOCIOCULTUREL EST AVANT TOUT...



Action non réalisée : Cyber Jeunes

## MAISON DE QUARTIER SEVE BILAN DES ACTIONS 2013-2016

### MAISON DES SERVICES ET DES ACTIVITÉS

Réponse à la demande de l'habitant

Accueils de loisirs 3-6 ans / 6-11 ans / 11-15 ans  
Accueil Jeunes 11-18 ans  
CLAS élémentaire et collège  
Séjours et Mini-camps  
Chantiers loisirs  
Exclusion  
Accessibilité numérique  
Cyber Jeunes  
Soutien aux manifestations du quartier  
Programmation d'ateliers de loisirs culturels et éducatifs  
Mise à disposition d'une salle de convivialité  
Participation des familles aux ACM  
Soutien et accompagnement à la parentalité sur le CLAS élémentaire et collège  
CLAS Parents  
Atelier Papotons sous le Toit  
Périscolaire  
Permanence MLI  
Aide aux devoirs  
Droits de l'Enfant  
Projet Mosaïque de lutte contre le décrochage scolaire

**ADAPTER LES SERVICES ET ACTIVITÉS  
AUX BESOINS DES HABITANTS**

### MAISON DES PROJETS

Impliquer l'habitant dans la construction  
d'une réponse collective

Soutien et accompagnement des projets et initiatives des habitants  
Un goûter pour un spectacle  
Accompagnement aux départs en vacances autonomes  
Animations collectives  
Soutien et accompagnement à la vie associative  
Projet Vélo (atelier vélo, soirées Voyage à vélo, vacances en vélo)  
Vendredi cuisine et...  
Groupe Couture  
Pause Café des Parents  
Bourse aux jouets  
Médiation par les pairs  
Noël à Paris  
Roues' Blabar

**RECUEILLIR DES QUESTIONS  
PARTAGÉES POUR CONSTRUIRE DES  
PROJETS**

**ACCUEIL ET ÉCOUTE**

### MAISON DE LA CITOYENNETÉ

Amener l'habitant à participer aux  
questions d'intérêt général

Soutien et accompagnement des projets et initiatives des habitants  
Conseil d'Administration de S.E.V.E.  
Commissions « Vie Locale » et « Famille et Développement social »  
Développement Social Local : Les Ateliers de l'Avenir  
Projet Epicerie Mixte

**AGIR POUR LE VIVRE ENSEMBLE ET LA  
COHESION SOCIALE**

## DESCRIPTION DES ACTIONS DÉVELOPPÉES EN COURS DU CONTRAT DE PROJET

NOM DE L'ACTION	DÉBUT DE L'ACTION	DESCRIPTION	PUBLIC	PARTENAIRES
Emploi des jeunes	Octobre 2013	Chaque semaine, une conseillère assure une demi-journée de permanence « conseils à l'emploi » et une demi-journée d'atelier de recherche d'emploi. Des rendez-vous de l'emploi thématiques sont proposés régulièrement.	Jeunes de 16 à 25 ans	Mission Locale d'Insertion
Droits de l'Enfant	Novembre 2013	Une semaine ou quinzaine d'animations autour de la découverte de la Convention Internationale des Droits de l'Enfant (exposition, interventions scolaires...)	Tout public / Scolaires / Professionnels de l'éducation / Parents	
Projet Mosaïque de lutte contre le décrochage scolaire	Novembre 2013	Groupes de paroles dans le cadre d'une recherche-action visant à mieux comprendre les facteurs du décrochage scolaire chez les élèves en difficulté	Enfants scolarisés en élémentaire et au collège	Centre Hospitalier Henri Laborit (Hôpital de jour Mosaïque)
Vendredi cuisine et...	Novembre 2013	Soirée thématique autour d'un atelier cuisine suivi d'un repas partagé et d'une animation.	Adultes pour l'atelier cuisine / Tout public	Ponctuellement en fonction des thématiques
Projet Vélo	Avril 2014	Suite à plusieurs initiatives d'habitants, une dynamique transversale s'est structurée autour du vélo avec différentes actions : balades à vélo, voyages jeunes à vélo, soirées « voyage à vélo » et un atelier vélo	Tout public	ADSEA
Projet Epicerie mixte	Janvier 2015	Initiative d'habitants et du Comité de Quartier souhaitant voir naître un commerce de proximité à vocation sociale sur le quartier. Le groupe s'est constitué en association (APELS) en novembre 2016.	Adultes	CAPEE / Eveil
Médiation par les pairs	Mars 2015	Dispositif alternatif de gestion des petits conflits quotidiens au travers de la responsabilisation des élèves par la réalisation de médiations.	Enfants scolarisés à Micromégas et Pablo Neruda	AS St Eloi /ADSEA /Ecoles Micromégas et Pablo Neruda /Ville de Poitiers / Collège Jean Moulin

Groupe Couture	Juillet 2015	Pratique de la couture basée sur l'échange de savoirs, suite à plusieurs demandes recensées	Adultes	/
Bourse aux jouets	Juillet 2015	Initiative d'habitants formés en collectif pour mettre en place des bourses aux jouets et vêtements.	Tout Public	/
Pause-Café des Parents	Septembre 2015	Initiative d'un groupe de parents souhaitant avoir une matinée chaque mois pour se rencontrer et échanger.	Parents	/
Aide aux devoirs	Septembre 2015	En réponse à une forte demande des jeunes, des créneaux hebdomadaires avec une aide et un cadre propice leur sont proposés pour faire leurs devoirs.	Collégiens / Lycéens	/
Noël à Paris	Octobre 2015	Initiative d'habitants souhaitant organiser un week-end en famille à Paris, pour lequel des actions de récolte de fonds ont été mises en place.	Adultes/Familles	SIPEA et ADSEA pour une action de récolte de fonds
Roues-Blabar	Décembre 2015	Ce vélo-charrette est un outil pour aller à la rencontre des habitants dans l'espace public.	Tout public	ADSEA
Les Ateliers de l'Avenir	Janvier 2016	Dynamique de développement social local visant à accompagner l'organisation des habitants confrontés à des situations-problèmes pour qu'ils développent leur capacité à agir et impulser des actions collectives.	Tout public, à partir de 9 ans	ADSEA/SIPEA/Logiparc/AS Saint-Eloi/Comité de Quartier
Périscolaire	Mars 2016	Prise en charge des temps périscolaires (accueil du matin, pause méridienne et accueil du soir) par les animateurs professionnels de la Maison de Quartier.	Enfants scolarisés à Micromégas	Ecole Micromégas / Ville de Poitiers

### 3-2-2 Les adhérents évaluent les accueils de loisirs

## EVALUATION ACCUEILS DE LOISIRS PETITES ETOILES (3-6 ANS) ET GALAXIE (6-9 ANS)

Cette évaluation s'appuie sur deux outils (en annexes) : un questionnaire répondu par 96 enfants adhérents des accueils de loisirs Petites Etoiles (20%) et Galaxie (80%) ; des questions en libre choix (treize) posées aux parents à l'accueil du soir des accueils de loisirs (280 questions ont été répondues).

Les réponses sont mises en parallèle avec les objectifs définis dans les fiches actions.

#### LE POINT DE VUE DES ENFANTS

**S'ILS AVAIENT LE CHOIX 74% DES ENFANTS VIENDRAIENT À L'ACCUEIL DE LOISIRS.**

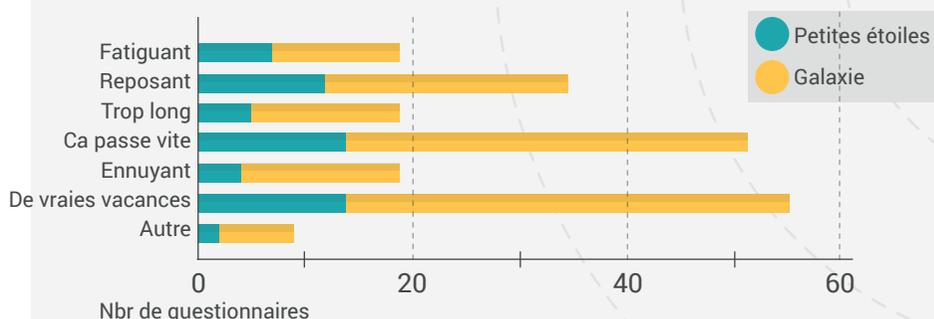
**POURQUOI ?** Pour les activités (Petites Étoiles et Galaxie) et pour les copains, sorties et animateurs (pour les Galaxie)

26 % des enfants interrogés ne viendraient pas à l'accueil de loisirs s'ils avaient le choix. La réponse varie en fonction de l'âge : (31%) pour les 3-5 ans, (22%) pour les 6-9 ans, (40%) pour les 10-11 ans.

**POURQUOI ?** Les Petites Etoiles évoquent l'envie de rester à la Maison et avec la famille. Les Galaxie évoquent deux raisons : soit le souhait de venir à l'accueil de loisirs de temps en temps/en alternance, soit de jouer aux jeux vidéos ou de regarder la télévision

#### UNE JOURNÉE À L'ACCUEIL DE LOISIRS C'EST :

De vraies vacances (58%), Ça passe vite (54%), Reposant (36%)



Pas de différence majeure entre les deux accueils de loisirs. Pour les 25 enfants ayant répondu non au choix de venir à l'accueil de loisirs, une journée à l'accueil de loisirs c'est « ennuyant » (11/25).

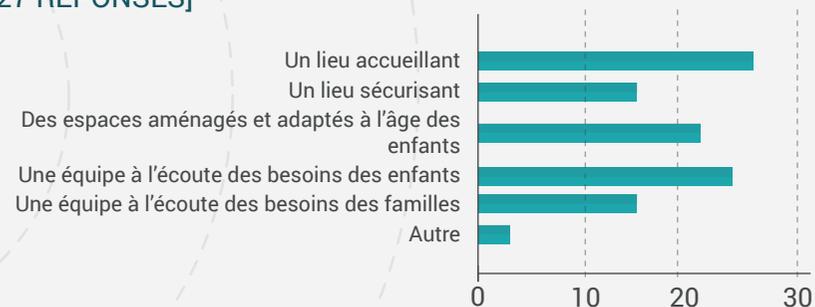


Pourquoi les familles viennent

#### POUR QUELLES RAISONS INSCRIVEZ-VOUS VOTRE ENFANT ?

	PETITES ÉTOILES	GALAXIE
Priorité 1	Mode de garde	Mode de garde
Priorité 2	Qualité de l'accueil et de l'encadrement	Animations proposées
Priorité 3	Animations proposées	Animations proposées / Envie de l'enfant
Priorité 4	Envie de l'enfant	Qualité de l'accueil et de l'encadrement

#### COMMENT QUALIFIERIEZ-VOUS L'ACCUEIL DE LOISIRS ? [27 RÉPONSES]



Les parents qualifient les accueils de loisirs avant tout comme « un lieu accueillant » avec « une équipe à l'écoute des besoins des enfants » ; et pour les  $\frac{3}{4}$  « des espaces aménagés et adaptés à l'âge des enfants ».

La moitié des parents qualifient les accueils de loisirs comme « un lieu sécurisant » et « une équipe à l'écoute des besoins des familles ».

#### LE POINT DE VUE DES PARENTS



### OBJECTIF 1

« Favoriser l'autonomie des enfants et la construction de leur identité par le développement de leurs compétences »

### OBJECTIF 2

Responsabiliser les enfants en les impliquant dans la vie du centre »

## QUE PERCEVEZ-VOUS DES CONTENUS PÉDAGOGIQUES APPORTÉS À VOTRE ENFANT ? [19 RÉPONSES]

### Autonomie

#### Expression/choix/avis/confiance

Diversité des activités/éveil/créativité  
Socialisation

Apports positifs de manière générale : « complément des apprentissages de l'école », « l'enfant apprend et évolue plus vite »

## QUEL RETOUR VOTRE ENFANT FAIT-IL DE L'ACCUEIL DE LOISIRS ? [27 RÉPONSES]

Les parents ont uniquement des retours positifs de leurs enfants. Les enfants parlent surtout de leurs **activités et apprentissages** et du fait qu'ils aiment **venir au centre** (« son envie de revenir chaque jour ») mais aussi de leurs **animateurs** et de leurs **copains** (« s'est épanouie dans le groupe »).

## COMMUNICATION

- 27/30 parents déclarent être « suffisamment » informés sur le fonctionnement des accueils de loisirs.
- Comment souhaitez-vous être informé ? Les parents proposent par « mail » ou « réseaux sociaux ».

## PARTICIPATION DES PARENTS

[16 RÉPONSES] 3/4 des parents participeraient à un temps d'échange concernant la vie de leur enfant à l'accueil de loisirs, pour certains afin de connaître les activités et le bien-être de leur enfant, pour d'autres afin de s'investir dans la vie de leur enfant.

[13 RÉPONSES] La majorité des parents ne souhaiterait pas participer à la vie du centre de loisirs, par manque de temps. Ceux intéressés proposent de participer sur des animations, des sorties mais aussi sur le questionnement du fonctionnement de l'accueil de loisirs.

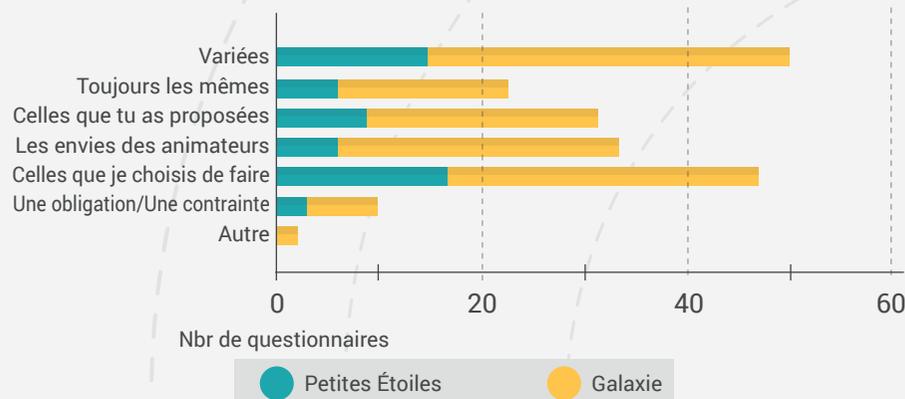


### OBJECTIF

« Favoriser les liens avec les familles afin de les investir dans la vie du centre »

## LE POINT DE VUE DES ENFANTS

### LES ACTIVITÉS À L'ACCUEIL DE LOISIRS



Pour la moitié des enfants, les activités sont « variées » (premier choix pour les Galaxie) et « celles que je choisis de faire » (premier choix pour les Petites Etoiles).

Pour plus d'un tiers les activités sont « les envies des animateurs » et « celles que tu as proposées ».



**OBJECTIF**  
« Permettre aux enfants de développer leur curiosité à travers des ateliers de découverte et d'éveil »

### COMMENT QUALIFIERIEZ-VOUS LES ANIMATIONS QUI SONT PROPOSÉES À VOTRE ENFANT ? [28 RÉPONSES]

Variées (26/28), enrichissantes (21/28) et adaptées (18/28)

L'aspect innovant des animations est à retravailler car cette proposition obtient seulement 8 réponses.

### QUELS TYPES D'ANIMATIONS SOUHAITERIEZ-VOUS VOIR PROPOSÉES À VOTRE ENFANT ? [13 RÉPONSES]

Les parents souhaitent avant tout du **sport** « **danses, sports collectifs, skate, canoë/kayak, basket..** » (Cité 7 fois) mais proposent également des activités artistiques (théâtre, musique, écriture, beaux-arts...).

### LES SÉJOURS PROPOSÉS : [17 RÉPONSES]

Les séjours sont « de qualité » et « adaptés ». La réponse « en quantité suffisante », qui n'a pas été sélectionnée, traduit un faible nombre de séjours, confirmé par un commentaire « je trouve le choix limité ». Les propositions de séjours sont souvent autour de la thématique de l'eau (bord de mer, parcs aquatiques).

### LES STAGES PROPOSÉS : [18 RÉPONSES]

Les stages sont « adaptés » (13/18) et pour moins de la moitié d'entre eux « de qualité » (8/18). Aucun parent n'a sélectionné la réponse « en quantité suffisante », ce qui peut traduire un manque par rapport à l'attente des familles, comme l'indique le commentaire suivant « pas assez de places pour les stages ».

### QUE PENSEZ-VOUS DES ATELIERS PARENTS/ENFANTS ?

Du côté des Petites Etoiles : l'effet positif sur la relation parents/enfants « un moment agréable à passer avec nos enfants » « ça fait du bien à mon fils ».

Du côté Galaxie : un manque de communication, les parents ne sont pas tous informés de l'existence de ces ateliers.

Le contenu est adapté : « facile à réaliser » ; « diversifié ». Les points de vue divergent sur la durée et la fréquence (trop fréquents, assez ou trop courts). Proposition du samedi matin.

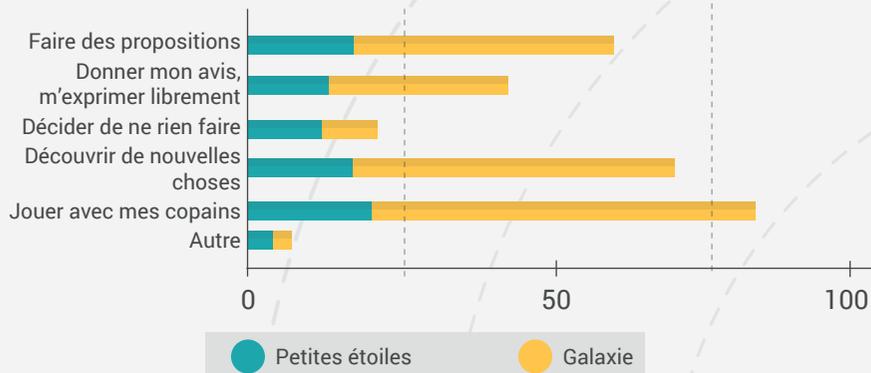
### LES MOMENTS CONVIVIAUX [12 RÉPONSES]

Retours très positifs notamment sur la convivialité et les spectacles proposés. Le seul point négatif abordé est le manque d'échanges avec les animateurs.

## LE POINT DE VUE DES PARENTS

## LE POINT DE VUE DES ENFANTS

### L'ACCUEIL DE LOISIRS JE PEUX :



L'accueil de loisirs permet aux enfants de «jouer avec leurs copains» (85%), de «découvrir de nouvelles choses» (72%) et de «faire des propositions» (61.5%).

Moins de la moitié ont évoqué la possibilité de «donner son avis et s'exprimer librement» (44%) alors que la participation des enfants est un axe fort du projet pédagogique. Dans ce sens également, « décider de ne rien faire » a été peu choisi, notamment par les Galaxie.

### RELATIONS AVEC LES ANIMATEURS

76% « bonnes »  
22% « sans avis »  
2 % « pas bonnes »

Les deux réponses « pas bonnes » ont été données par des enfants de Galaxie ( qui représentent la majorité des répondants). Pas de différence notable dans les réponses entre Petites Etoiles et Galaxie.



### OBJECTIF

« Développer la socialisation des enfants en leur permettant de vivre des temps de collectivité »

### OBJECTIF

« Encourager les temps collectifs pour favoriser l'apprentissage de la vie en collectivité ainsi que les échanges interculturels et intergénérationnels ».

### RELATION AVEC L'ÉQUIPE D'ANIMATION [29 RÉPONSES]

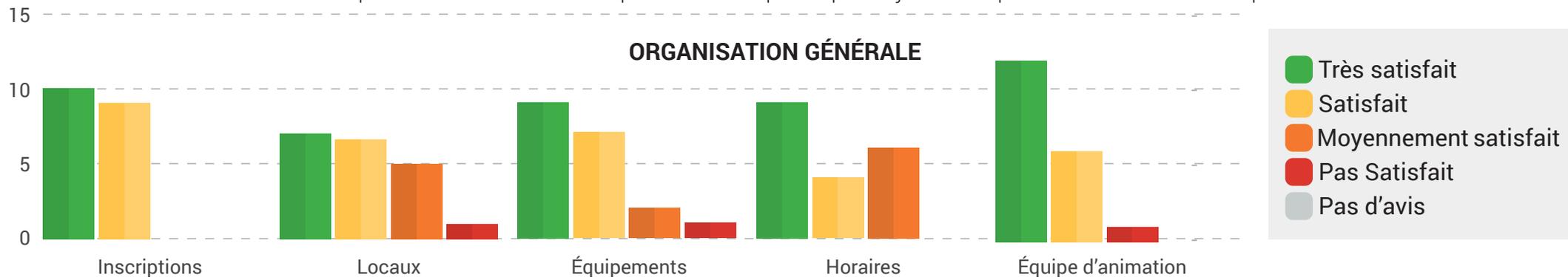
Relations animateurs/enfants : 2/3 des parents sont « tout à fait satisfaits » et 1/3 « plutôt satisfaits »

Relations animateurs/parents : 3/4 des parents sont « tout à fait satisfaits ».

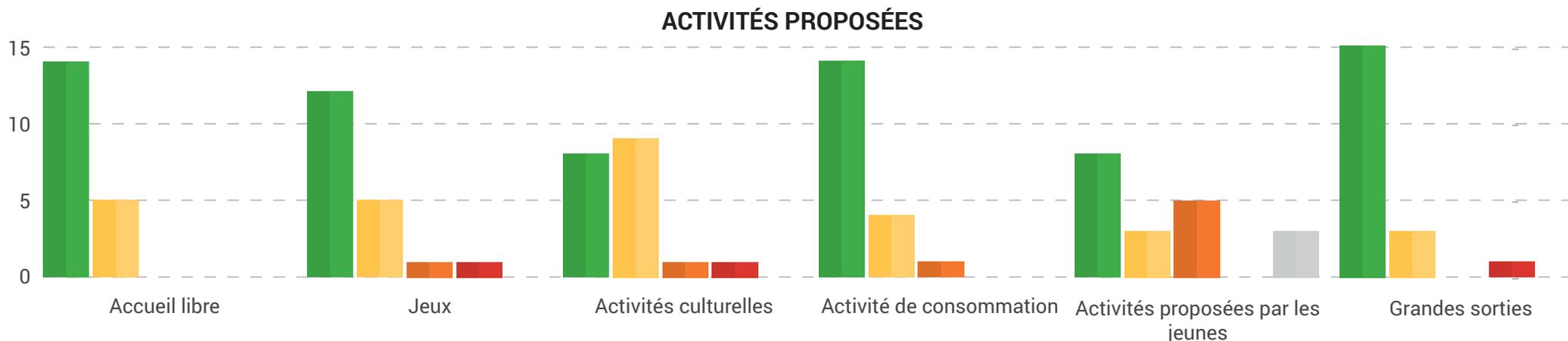
## LE POINT DE VUE DES PARENTS

# EVALUATION ACCUEIL DE LOISIRS PASSERELLE (10-12 ANS)

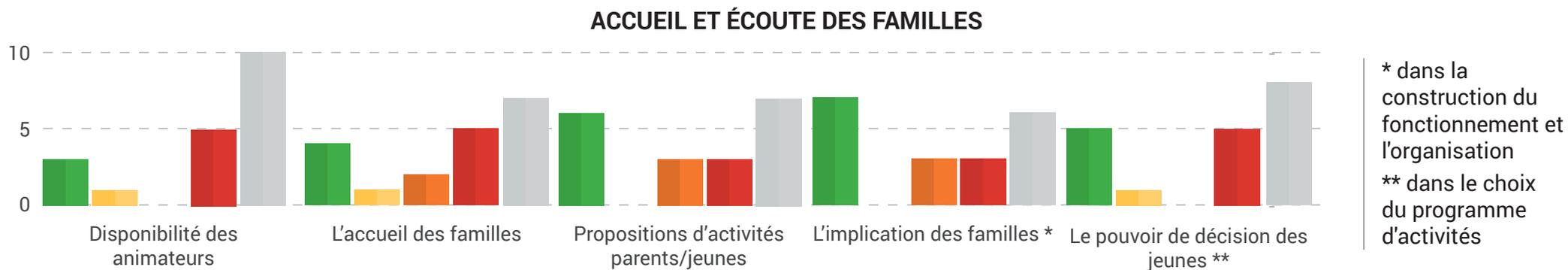
Cette évaluation présente les résultats d'un questionnaire répondu par 17 jeunes fréquentant l'accueil de loisirs passerelle.



→ Des locaux et des horaires qui ne sont pas adaptés : une organisation à améliorer.



→ Des points d'insatisfaction sur plusieurs types d'activités : un programme à travailler davantage avec les jeunes.



\* dans la construction du fonctionnement et l'organisation  
 \*\* dans le choix du programme d'activités

→ Une forte insatisfaction sur l'accueil des familles et la disponibilité des animateurs : une posture d'accueil à travailler.

# EVALUATION ESPACE JEUNESSE (12 ANS ET PLUS)

L'évaluation de l'espace jeunesse s'appuie sur les trois fiches actions qui ont chacune fait l'objet d'un questionnaire.

## L'ACCUEIL LIBRE

LES JOURS ET HORAIRES D'OUVERTURE CONVIENNENT-ILS ?

PERSONNELLEMENT ÇA T'APPORTE QUOI ?



**OUI** (15/16)

Propositions : mardi après-midi ; lundi, mardi et jeudi de 17 à 19h, samedi (min 1/mois)

**Je deviens plus autonome**

J'apprends des choses et je m'enrichis par de nouvelles expériences

Ça me permet de partager mes connaissances

Ça me fait grandir, Ça me permet de mener à bien mes projets et de me motiver à aller au bout de mes envies

Je deviens plus responsable de moi et de mes choix ou vis-à-vis des autres

Autre : Ça me permet de ne pas m'enfermer dans la solitude



**OBJECTIF :**  
Favoriser  
l'épanouissement et  
le développement  
personnel

L'ESPACE JEUNESSE C'EST :

**OBJECTIF :**

Proposer un lieu de rencontre entre les jeunes.

Permettre l'accès à la culture, aux sciences, aux sports, à la découverte.

Améliorer l'image des jeunes sur le quartier et la relation jeunes-adultes, en les rendant acteurs de leur quartier.



**Un lieu où je peux faire des activités que je ne ferais pas seul ou chez moi.**

Un lieu où je peux me retrouver avec mes potes / Un lieu où je peux trouver des réponses à mes questions (personnelles, professionnelles...), des ressources / Un lieu où je peux passer des moments de détente, de partage, d'échange.

Un lieu où je m'occupe et je m'amuse / Un lieu où l'équipe est disponible pour moi / Un lieu où nous pouvons donner une meilleure image de la Jeunesse du quartier.

Un lieu où je peux rencontrer de nouveaux jeunes .

Un lieu où j'ai ma place et où je peux m'investir, où ma parole compte et est entendue

## QUE VOUDRAIS-TU Y FAIRE DE PLUS ?

### Participer plus aux évènements de la Maison de Quartier

Avoir plus d'outils pour me permettre d'accéder plus facilement à un emploi ou un stage (des infos, des contacts, des temps où des professionnels viendraient répondre à nos questions ou nous aider...).

M'investir sur un projet à long terme (projet sur une année voire plus)

Avoir des responsabilités

M'investir sur le fonctionnement avec l'équipe

Autre : Plus d'activités en grand groupe



### OBJECTIF :

Rendre les jeunes acteurs de leur structure en les responsabilisant

Faciliter l'insertion des jeunes dans le monde du travail et la vie de leur quartier.

## SI J'ÉTAIS DIRECTEUR DE L'ESPACE JEUNESSE, JE FERAIS, JE CHANGERAIS...

Plus d'activités en dehors/ Laser max/ paint ball

Des consoles de jeux

Agrandir l'espace jeunesse / plus grande cour

Virer les mal polis / sensibilisation des jeunes aux notions de respect, politesse, mixité.

Ordinateurs et télévision en libre-service

Investir plus les jeunes dans les accueils de loisirs des enfants

Faire que les jeunes se sentent plus responsables

## INTÉRESSÉ(E) PAR UNE COMMISSION JEUNES ?

**NON** (certains par manque de temps ou pas intéressés)

OUI

## SEJOURS ET MINI CAMPS

PARTICIPATION À UN SÉJOUR OU MINI-CAMP ?

**NON** (9/15) POURQUOI ?

↑ Pas disponible

Venait pas ou peu à l'espace jeunesse.

Pas les moyens / Pas l'envie / Pas au courant / Pas l'âge / Oublié de s'inscrire

**OUI** (6/15) QU'EST-CE QUE CELA T'A APPORTÉ ?

↑ De faire des activités que nous ne ferions pas sur le quartier ou sur Poitiers

De découvrir de nouveaux lieux, De nous aérer ailleurs et partager un moment sympa en dehors du quartier.

De nous initier à de nouveaux sports ou nouveaux jeux, nouvelles activités, De sortir du quartier

← COMBIEN DE SÉJOURS OU MINI CAMPS AIMERAIS-TU QUE L'ESPACE JEUNESSE PROPOSE DANS L'ANNÉE ?

↑ Cinq et plus

Trois  
Quatre

← QUAND SOUHAITERAIS-TU LES FAIRE ?

↑ A chaque période de vacances scolaires

Uniquement pendant les vacances d'été

← SUR QUELS THÈMES ?

↑ A la mer

Sport

D'initiation (moto, surf, escalade, ...),  
À l'étranger

Au ski

Détente

Nature

Itinérant



### OBJECTIF :

Favoriser l'ouverture sur l'extérieur en évoluant dans un nouvel environnement, découvrir de nouvelles activités, de nouveaux horizons.

Permettre l'accès de des loisirs particuliers.

Favoriser l'apprentissage à la solidarité, l'entraide, l'autonomie, en partageant un temps de vie en collectivité.



### OBJECTIF :

Permettre et apprendre à mettre en place des projets collectifs de A à Z.

Responsabiliser les jeunes par l'organisation de leurs séjours et via leur engagement sur le projet

AIMERAIS-TU CONSTRUIRE TOI-MÊME TON SÉJOUR ?

OUI

Non

### CHANTIERS LOISIRS

AS-TU DÉJÀ FAIT DES CHANTIERS LOISIRS ?

OUI (5/7)



Ils sont très bien / Ça me fait découvrir de nouvelles choses / Ils me permettent de rencontrer de nouvelles personnes.

Ce sont trop souvent de petites tâches, Ils ne me servent à rien à part financer mes activités, Ils ne sont pas assez conséquents (j'aimerais faire des travaux plus gros).

On m'utilise comme main d'œuvre, Ce ne sont que des tâches ingrates, Je n'apprends pas grand-chose.

QUE PENSES-TU DES CHANTIERS QUI SONT FAITS ?

## POURQUOI FAIS-TU DES CHANTIERS LOISIRS ?

### Pour faire des activités

Pour m'investir sur le quartier ou la Maison de Quartier / Pour apprendre des techniques, des savoirs et savoir-faire.

Pour devenir autonome face à mes envies d'activités et me les financer grâce aux chantiers / Pour me responsabiliser en m'engageant à faire des chantiers en entier / Pour rencontrer des gens du quartier, des professionnels.



#### OBJECTIF :

Favoriser la responsabilisation et l'autonomie des jeunes dans le paiement de leurs activités via l'engagement sur des chantiers loisirs.

Rendre les jeunes acteurs de leur environnement quotidien et citoyens de leur quartier au travers de leur investissement.

Créer du lien social entre les jeunes et les habitants

## QU'EST-CE QUE ÇA T'A APPORTÉ ?

### Gagner des points

## SOUHAITERAIS-TU CUMULER PLUSIEURS CHANTIERS POUR FAIRE DE PLUS GROSSES SORTIES OU DE GRANDS PROJETS ?

**OUI**

(4/4)

POUR DES PROJETS DE VOYAGES À L'ÉTRANGER

## PENSES-TU QUE FAIRE DES CHANTIERS LOISIRS DONNE UNE MEILLEURE IMAGE DE LA JEUNESSE SUR LE QUARTIER ET SUR POITIERS ?

**OUI**

(4/5)

Pourquoi ? Les gens voient qu'on est capables de s'investir

## COMMENT PENSES-TU QUE NOUS POURRIONS METTRE PLUS EN AVANT CE QUI EST FAIT EN CHANTIER ?

Faire des chantiers qui ont un plus grand impact



#### OBJECTIF :

Valoriser l'image de la jeunesse par des actions locales.



### 3-3 Evaluation du Projet Famille

#### 3-3-1 La démarche d'évaluation

L'évaluation du projet Famille s'est appuyée sur les fiches-actions de l'Évaluation intermédiaire du contrat de projet sur le projet Famille, rédigés en janvier 2015. Ainsi cette évaluation porte sur la période janvier 2015 à décembre 2016. Aux indicateurs déjà mentionnés dans les fiches actions, nous avons ajouté quelques indicateurs qui nous semblaient découler directement des objectifs de chaque action.

ACTIONS	Indicateurs du contrat de projet	Autres indicateurs
<b>Soutien à la parentalité au CLAS Élémentaire et Collège</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de parents sur moments conviviaux et animations</li> <li>- Nombre de parents sur les séances</li> <li>- Autonomie des parents</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apports en terme d'outils méthodologiques pour les parents</li> <li>- Apports en terme de parentalité</li> </ul>
<b>Soutien aux initiatives des habitants</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation de 15 habitants sur 2 instances</li> <li>- Mobilisation sur 4 projets par an</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance du centre comme espace collectif</li> <li>- Sentiment de la possibilité de proposer des actions</li> <li>- Echanges de savoirs</li> <li>- Vision du centre comme favorisant le lien social</li> <li>- Valorisation des potentiels des habitants</li> </ul>
<b>CLAS Parents</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 60 familles accompagnées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compréhension du système scolaire</li> <li>- Apports en terme de parentalité</li> <li>- Découverte de l'environnement culturel</li> </ul>
<b>Accompagnement aux vacances autonomes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapport nombre de familles partantes/ nombre de personnes concernées</li> <li>- Taux de concrétisation des projets</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apports sociaux</li> <li>- Représentation sur les vacances</li> </ul>
<b>Un goûter pour un spectacle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 120 personnes en moyenne</li> <li>- Nombre d'enfants accompagnés</li> </ul>	
<b>Papotons sous le Toit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une dizaine de personnes par atelier</li> <li>- Nombre d'ateliers par an</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apports en terme de parentalité</li> <li>- Qualité des discussions</li> <li>- Apports en terme d'interculturalité</li> </ul>
<b>Animations collectives</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fréquentation de 10 à 50 personnes selon animation</li> <li>- Au moins une animation par mois</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impression d'un quartier vivant</li> <li>- Vision du Centre Social comme lieu de rencontre des habitants</li> <li>- Satisfaction sur les animations en famille</li> <li>- Apports en terme d'interculturalité</li> </ul>

Nous avons par la suite, selon les indicateurs à évaluer, choisi nos modes d'évaluation : outils, acteurs sollicités.

SOURCES	Outils
Internes à la Maison de Quartier (productions des salariés)	Rapport d'activité 2015
	Bilan «Temps libre Famille» 2015
	Bilans «CLAS» 2014-2015 et 2015-2016
Sollicitant les habitants et/ou les adhérents	Porteur de parole : «Si j'étais Maire de St Eloi...»
	Comptes rendus des commissions
	Questionnaire «On vous écoute»
	Questionnaire «Papotons sous le Toit» <i>commentaire : 9 questionnaires retournés sur les 10 participants réguliers et les 20 participants au total</i>
Sollicitant les partenaires	Compte-rendu du Forum des partenaires

### 3-3-2 Les moyens accordés au projet

## MOYENS HUMAINS

Au quotidien, sur les actions formellement inscrites au projet Famille, une équipe de 4 animateurs est coordonnée par le référent Famille (1 ETP) :

- 1 animatrice Famille (1 ETP)
- 1 animateur Vie locale (1 ETP)
- 1 animateur Scolarité Jeunesse depuis septembre 2015 (1 ETP)
- 1 animatrice Développement Durable depuis septembre 2016 (0,7 ETP)

Néanmoins, certaines actions étant transversales, ce sont tous les salariés de la Maison de Quartier qui peuvent être amenés à participer aux actions prévues dans le projet Famille, notamment aux animations collectives.

ACTIONS	Nombre d'animateurs	Nombre de bénévoles	Nombre de coordinateurs de l'action	Mode d'intervention du référent Famille
Soutien à la parentalité sur les CLAS	8	7	2	Animation ponctuelle
CLAS Parents	2	0	1	Coordination et animation
Soutien aux initiatives d'habitants	2	15	1	Coordination, accompagnement et animation
Accompagnement aux vacances autonomes	1	0	1	Coordination
Un goûter pour un spectacle	1	8	1	Coordination
Papotons sous le Toit	1	0	1	Coordination
Animations collectives	20	10	1	Coordination et animation

### 3-3-3 Evaluation des fiches actions

#### SOUTIEN À LA PARENTALITÉ AU CLAS ELÉMENTAIRE ET COLLÈGE

##### EVALUATION QUANTITATIVE

Environ 50% des parents sur les moments conviviaux des CLAS Elémentaire et Collège

Depuis début 2016 : quelques parents sur les séances du CLAS Elémentaire, Aucun parent sur les séances du CLAS Collège

##### EVALUATION QUALITATIVE

Sollicitation des animateurs du CLAS Collège par les parents pour les questions éducatives. Réorientations par la suite selon les problématiques évoquées.

Sur le CLAS Elémentaire, les parents évoquent :

- Amélioration dans la relation parents / enfants.
- Soutien parental : un appui pour la famille
- Plus grande implication des parents dans le travail scolaire de leur enfant grâce à un gain de confiance dans leur rôle parental

##### PARTICIPATION DES HABITANTS

Présentielle : inscriptions, bilans, moments conviviaux

Participation à la préparation des moments conviviaux

##### OBJECTIFS ATTEINTS ?

Le soutien à la parentalité dans le cadre des CLAS Collège et Elémentaire est encore à approfondir. La participation directe des parents à des temps de méthodologie et leur présence à des moments conviviaux est un axe de travail mis en place pour l'année 2016/2017 avec l'équipe Famille.

#### CLAS PARENTS

##### EVALUATION QUANTITATIVE

9 familles en 2014/2015  
5 familles en 2015/2016  
7 familles depuis la rentrée 2016 (sur deux séances)

##### EVALUATION QUALITATIVE

Le CLAS Parents, renommé «Accompagnement des familles à la scolarité», a permis un meilleur repérage du système scolaire pour les familles participantes. Ce dispositif leur a également permis de s'inscrire sur d'autres actions de la Maison de Quartier et de solliciter d'autres acteurs associatifs, selon leurs besoins.

##### PARTICIPATION DES HABITANTS

La participation des habitants sur cette action consiste pour l'instant à être présents lors des séances.

##### OBJECTIFS ATTEINTS ?

Le dispositif n'atteint pas les 60 familles ciblées au départ, un objectif qui semble démesuré vue la forme qu'a pris cette action. Chaque année scolaire, nous essayons de réajuster l'action en tentant de concilier la demande des parents et les objectifs du projet associatif.

#### UN GOÛTER POUR UN SPECTACLE

##### EVALUATION QUANTITATIVE

2015 :  
3 spectacles  
140 personnes en moyenne

2016 :  
4 spectacles  
66 personnes en moyenne

Participation de 4 à 5 bénévoles sur chaque spectacle

##### EVALUATION QUALITATIVE

Variété des styles (théâtre, marionnette, jonglage...) et des thèmes abordés (peurs nocturnes, collaboration...).

Le temps d'échanges après la représentation et le goûter partagé sont bien investis par les spectateurs. Cela permet de rencontrer les artistes, de faire connaissance avec leur univers et leur méthode de travail. C'est également un moment de rencontre avec l'équipe des bénévoles.

##### PARTICIPATION DES HABITANTS

Gain d'autonomie de l'équipe de bénévoles dans la prise en charge de l'action : organisation du goûter, accueil du public, installation de la salle en lien avec les exigences des artistes, et rangement. Choix des spectacles (en lien avec la salariée) : les habitants choisissent les spectacles qu'ils veulent voir l'année suivante.

##### OBJECTIFS ATTEINTS ?

Une forte baisse de la fréquentation de ces spectacles reste assez inexplicquée alors que l'habitude s'était installée chez les habitants et que la communication dans le quartier s'était améliorée. Néanmoins, la part d'habitants du quartier au sein des spectateurs n'a fait qu'augmenter.

## ACCOMPAGNEMENT AUX VACANCES AUTONOMES

### EVALUATION QUANTITATIVE

1er séjour  
accompagné en  
2015 : 2 familles  
parties sur 10  
concernées (20%)

2ème séjour  
autonome en 2016 :  
3 familles parties  
sur 7 concernées  
(43%)

### EVALUATION QUALITATIVE

Les séjours ont facilité la rencontre de familles du quartier qui ne se connaissaient pas et l'entraide durant le séjour.

Concernant leur représentation sur les vacances, les familles restent dans une position de consommation d'un séjour peu cher car organisé par la Maison de Quartier ayant les capacités à faire des demandes de subventions. Néanmoins, nous ne sentons pas que ces familles veuillent réitérer les démarches pour partir par leurs propres moyens.

### PARTICIPATION DES HABITANTS

Les habitants ont été acteurs de la construction des séjours : choix des lieux, modes d'hébergement, transport, contact des prestataires, etc.

### OBJECTIFS ATTEINTS ?

Le taux de réalisation des séjours est faible mais en augmentation suite à un réajustement de nos méthodes d'accompagnement et d'engagement des familles.

Néanmoins, nous sentons que l'objectif des familles est de partir à moindre frais (financier et symbolique) ce qui nous freine pour atteindre l'objectif qu'elles puissent partir de manière complètement autonome les années suivantes. Dans une certaine mesure, les familles cherchent également la convivialité du collectif en nous sollicitant, ce qui est partiellement atteint.

## ANIMATIONS COLLECTIVES

### EVALUATION QUANTITATIVE

**19 événements de Vie Locale recensés par an**, soit une moyenne de 1,9 événement par mois sur l'année scolaire

**250 personnes en moyenne, fréquentation allant de 40 (Vendredi Cuisine et...) à 500 (Défilé costumé) selon les événements**

### EVALUATION QUALITATIVE

Les habitants du quartier n'ont toujours pas l'impression d'un quartier vivant. Ils constatent un manque d'animation sur le Quartier, demandent plus d'activités, notamment dans la rue. Encore une fois, l'information/communication est remise en cause par les habitants et les adhérents, ce qui peut expliquer cette impression d'un quartier peu vivant.

Néanmoins, les adhérents s'accordent sur la convivialité du lieu et sont satisfaits des animations lorsqu'ils y participent.

### PARTICIPATION DES HABITANTS

Bénévolat, construction des actions dans le choix des orientations (les commissions Vie Locale et Famille-Développement Social) et lors des réunions liées aux actions.

### OBJECTIFS ATTEINTS ?

**Les objectifs quantitatifs ont été largement atteints. Néanmoins, la demande du quartier et de ses habitants reste forte en terme d'animation. L'amélioration de l'information pourra peut-être diminuer cette demande.**

Cette impression d'un quartier peu vivant est également liée à un manque de commerces. La forte mobilisation pour le projet d'épicerie mixte est une perspective pour cet enjeu.

## PAPOTONS SOUS LE TOIT

### EVALUATION QUANTITATIVE

**FRÉQUENTATION** : une moyenne de 9 personnes par atelier, de 7 minimum à 14 maximum

20 personnes différentes ayant participé avec un groupe de 10 personnes régulières.

**4 ateliers par année scolaire** (nombre lié aux subventions accordées au Toit du Monde)

### EVALUATION QUALITATIVE

Les retours des participants sont unanimes sur les apports de ces ateliers en termes d'interculturalité et de tolérance. La forme de discussion sur une thématique est appréciée. Les sujets abordés lors de ces ateliers ont toujours un lien, de près ou de loin, avec le fait d'être parents et l'éducation des enfants. Les participants réclament une plus grande fréquence des ateliers.

### PARTICIPATION DES HABITANTS

Choix des thématiques.

### OBJECTIFS ATTEINTS ?

Les objectifs de cette action ont été atteints, tant par les indicateurs quantitatifs que qualitatifs. Les ateliers connaissent un franc succès et une attente de la part des participants. Pour répondre à cette attente, la commission Famille - Développement Social a choisi de lier notre «Pause-café» à cette action. Ainsi, le 1er vendredi de chaque mois, s'alternent un Papotons sous le Toit et une Pause-café.

## SOUTIEN AUX INITIATIVES DES HABITANTS

### EVALUATION QUANTITATIVE

#### 4 projets nés d'initiatives d'habitants en 2015 :

- Une bourse aux jouets
- «Pause-café des parents» : des rencontres régulières entre parents
- Un groupe couture : échange de savoirs
- Un week-end en Famille pour Noël à Paris. Ce projet né en 2015 s'est poursuivi en 2016. Il a donné naissance à deux autres initiatives d'habitants pour récolter des fonds : un concours de cuisine et un concours de déguisement pour Halloween.

#### 3 projets nés en 2015 et toujours en cours en 2016 :

- La création d'une épicerie mixte
- Un travail de conservation et de transmission de l'histoire du quartier de Saint Eloi

D'autres projets sont nés du centre social ou de partenaires mais sont maintenant presque entièrement pris en charge par les habitants. Les salariés ne sont qu'accompagnants :

- Les Vendredi cuisine et... (initié par SEVE)
- Un séjour VACAF (initié par une habitante du quartier).

### EVALUATION QUALITATIVE

Le Centre Social n'est pas encore bien repéré par les adhérents comme un espace collectif d'échanges de savoirs, favorisant le lien social, donnant la possibilité aux habitants de valoriser leurs potentiels et de proposer des actions. En effet, «le lien social», «le relationnel», «la rencontre», «les échanges», «se connaître», restent, selon les adhérents, la priorité que devrait avoir la Maison de Quartier dans ses actions.

De plus, la rencontre avec les habitants dans la rue alimente ce constat : il existe de leur part une forte demande en sociabilité, convivialité, rencontres, solidarité et tolérance. Pour autant, la Maison de Quartier n'est pas citée spontanément par les personnes rencontrées comme étant un facilitateur pour ces demandes.

Au sein de l'équipe salariée, nous remarquons qu'une trop grande proposition d'actions venant de la Maison de Quartier maintient les habitants dans une posture de consommateur d'action qui rend difficile leur implication sur celles-ci et ne laisse pas assez d'espace vide pour qu'émergent leur initiatives.

### PARTICIPATION DES HABITANTS

Les habitants ont la possibilité de participer aux prises de décisions globales concernant les actions de la Maison de Quartier (pratiques amateurs, événements de Vie Locale, actions Famille et soutien aux initiatives d'habitants)

### OBJECTIFS ATTEINTS ?

Les objectifs quantitatifs sur le soutien aux initiatives d'habitants sont atteints, en nombre de projets et de participation des habitants aux commissions et prise de décisions sur les actions.

Néanmoins, cette dynamique est seulement connue d'un petit nombre d'adhérents et très peu de la part des habitants ne venant pas régulièrement à la Maison de Quartier.

L'amélioration de l'information reste une demande récurrente des habitants et adhérents, malgré la multiplicité de nos supports depuis deux ans (plaquettes, affiches, site Internet, tableau, page Facebook, informations orales, téléphoniques, mails).

*Objectif atteint*

Accompagner les parents dans leur fonction parentale

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX DU PROJET ATTEINTS ?

Pour rappel, le projet Famille devait répondre à certains objectifs du projet social. Au vue de l'évaluation des fiches actions, il en ressort :

Cela reste un axe important à travailler sur le quartier selon les retours des habitants et des partenaires. Néanmoins, les parents concernés par les CLAS (élémentaire, collège, famille), les sorties, les Pauses-café et Papotons sous le Toit nous font des retours très positifs sur l'aide apportée pour leur fonction parentale.

Développer la socialisation

Les Papotons sous le Toit, les animations diverses où participent les familles favorisent les rencontres, la tolérance et la connaissance mutuelle. Encore une fois, l'échelle des personnes concernées est encore à agrandir.

Favoriser l'accès aux loisirs

La multiplication de l'offre de loisirs pour les familles a, de fait, permis à de nouvelles familles ne fréquentant pas la Maison de Quartier d'y accéder. Néanmoins, l'information sur ces actions semble toujours difficile à transmettre efficacement à grande échelle. Les habitants nous font le retour de n'avoir les informations que trop tard.

Créer un lieu d'accueil et de rencontre pour faire ensemble

Pour les initiés, cette dynamique est existante. Il reste encore à impulser cette dynamique à l'échelle du quartier

Consolider les liens entre les jeunes et les adultes

Le lien entre adultes et jeunes reste une forte demande du quartier ressentie lors du Porteur de Paroles.

Construire une solidarité de proximité

Sur quelques actions, il est notable que la Maison de Quartier a favorisé une solidarité entre les habitants. Néanmoins, d'autres actions seront nécessaires pour réellement répondre à cet objectif.

*Objectif non atteint*



**OBJECTIFS**

*Objectif atteint*

## Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social

Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire

Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra-familiale et aux relations et solidarités inter familiales

Faciliter l'articulation des actions Famille du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire

*Objectif non atteint*



**OBJECTIFS**

## RÉPONSE AUX ATTENTES DE LA CAF SUR LE PROJET FAMILLE

*Le projet Famille, intégré au projet d'Animation Globale, est attendu par la CAF sur les caractéristiques suivantes décrites dans la circulaire :*

Dans les démarches, nous essayons au maximum de connaître les besoins des habitants en les sollicitant pour la définition de leurs attentes sur le quartier et des actions à mettre en place pour y répondre. Néanmoins, il faudra plus de deux ans pour évaluer si nos actions y répondent concrètement. Les initiatives d'habitants commencent à prendre forme grâce à leurs sollicitations.

La composition de l'équipe et de ses missions avec des publics variés (allant de l'enfance à l'âge adulte voire sénior) facilite cette rencontre et transversalité, qui sont à la base d'une cohésion intra et inter familiales. La dynamique collective commence à se structurer sur le quartier mais il reste à développer les actions de solidarité.

Cet axe est celui qui a été développé le plus tardivement et prend plus de temps à se concrétiser. Le fait que le quartier et ses acteurs soient jeunes influence cet effet (peu de recul en commun). Néanmoins, le poste de référent Famille facilite la rencontre avec les différents partenaires.

### INTERNE CENTRE SOCIAL

#### FORCES

- Une zone d'influence qui s'étend à l'ensemble de la ville de Poitiers
- Un accueil de loisirs satisfaisant parents et enfants, au-delà du mode de garde
- Une accessibilité financière effective : les personnes en situation de précarité financière fréquentent la Maison de Quartier

#### FAIBLESSES

- Une action Jeunesse qui ne parvient pas à capter les 18-24 ans, population importante sur le territoire
- Une proposition limitée de loisirs et d'activités en direction des adultes
- L'absence d'un espace d'accueil, d'écoute, de convivialité et d'échanges repéré par les habitants
- Une prédominance des services et des activités par rapport aux dynamiques citoyennes
- Un manque d'actions favorisant le lien social, de type intergénérationnel ou de solidarité de proximité

### EXTERNE ENVIRONNEMENT

#### OPPORTUNITÉS

- Un territoire en demande : une hausse constante du nombre d'adhérents
- Une structure attractive pour les associations et leurs activités
- Des initiatives d'habitants qui se développent
- Des partenariats forts (ADSEA, collège, écoles...).

#### MENACES

- Une concertation de partenaires à institutionnaliser par des rencontres régulières
- Un manque d'ouverture sur l'extérieur, notamment d'actions qui couvrent l'ensemble du quartier
- Une saturation des accueils de loisirs maternel et élémentaire due à une population très jeune sur le territoire