



20  
17

# RAPPORTS

moral, financier, et d'activité

- Maison de Quartier SEVE

**5** VIE DE  
L'ASSOCIATION

**8** PÔLE SUPPORT

**16** PÔLE ACCUEIL

**20** PÔLE SOLIDARITÉ

**34** PÔLE SCOLARITÉ

**40** PÔLE LOISIRS &  
PÉDAGOGIE

**50** PÔLE ALLER VERS  
& PARTICIPATION  
CITOYENNE

**52** PÔLE  
ÉVÉNEMENTIEL &  
CULTUREL



# édito

Mesdames, Messieurs, Chers adhérents,

Cette année 2017 marque la mise en œuvre du nouveau projet de territoire porté par l'Association. Validé par la CAF de la Vienne et la Ville de Poitiers, ce projet définit pour les quatre années à venir la politique d'actions déployées. En impliquant les habitants et les acteurs locaux, une analyse approfondie du territoire a permis de fixer trois axes prioritaires :

- Développer la dynamique de la vie du quartier
- Accompagner les enfants et les jeunes dans leur épanouissement
- Favoriser le développement du pouvoir d'agir des habitants

Des Comités de Suivi composés d'Administrateurs et de salariés ont été créés pour chacun de ces axes. Ces comités ont pour objet de suivre l'évolution du projet en évaluant ce qui est fait et en développant de nouvelles dynamiques d'actions dans un cadre de travail associé.

Voici quelques temps forts de cette année 2017.

Les actions de solidarité se sont renforcées sous la houlette du nouveau référent famille arrivé en avril dernier :

- Un local situé au 09 boulevard Marat, inauguré en septembre, accueille 2 ateliers de solidarité : l'atelier système DD et l'atelier Vélo
- Une permanence d'accès aux droits et au numérique a été mise en place peu avant l'été

De nouvelles actions culturelles ont été déployées :

- Les expositions, en renforçant le lien avec les publics de la Maison de Quartier
- Un concert de rentrée, visant à toucher un public plus large que le public familial

Sur l'axe des actions éducatives :

- Nous avons pris en charge les activités périscolaires de l'école Pablo Neruda Élémentaire
- Depuis le mois de février nos accueils de loisirs fonctionnent sur un nouveau modèle favorisant davantage l'émancipation des enfants à travers

l'autonomie et le libre choix

- Les actions en direction des parents se sont amplifiées avec un accroissement des rendez-vous d'échanges et de partage autour de l'éducation

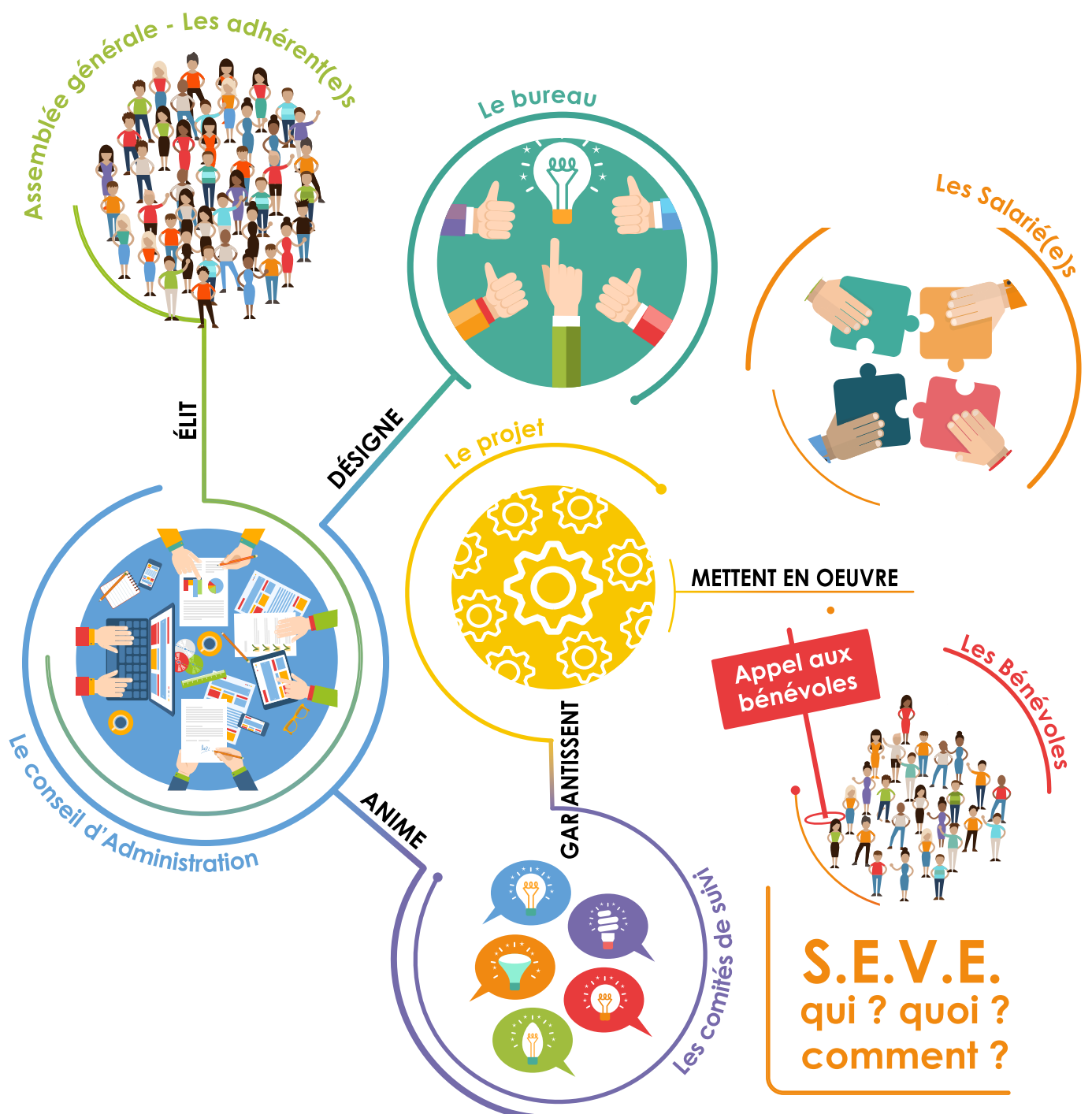
Et pour l'année 2018 ?

Concrétiser les deux réflexions initiées en 2017 sur les thématiques de l'Accueil et de la Jeunesse par des changements qui seront opérés dès le premier semestre :

- Développer les projets d'Aller Vers et de Citoyenneté : animation de rue et initiatives d'habitants entres autres

- Renforcer les actions culturelles en s'appuyant notamment sur la médiation et viser à toucher un public plus large
- Conforter les projets solidaires actuels et réfléchir à leur développement
- Consolider la dynamique éducative en plaçant l'Enfant et le Jeune au cœur des projets et en soutenant la place et le rôle des parents

Pour terminer, nous remercions nos financeurs et partenaires d'action. Un merci tout particulier à l'ensemble des membres du Conseil d'Administration, des bénévoles et l'équipe salariée qui restent très fortement impliqués dans la vie de l'Association.



# 1 VIE DE L'ASSOCIATION

## Les instances

L'Assemblée Générale Ordinaire (AGO) du 05 avril 2017 a réuni 111 personnes. Cette participation en hausse s'explique par la présence de tous les salariés et de plus en plus de partenaires d'action qui assistent à cet événement incontournable de la vie de l'association.

83 votes ont été exprimés lors de cette instance qui a notamment élu un renouvellement des membres du Conseil d'Administration qui est composé de 21 membres.

9  
Bureaux  
(144h bénévoles)



9  
conseils  
d'administration  
dont 2 associés  
(340h bénévoles)

### Thématiques CA Associés

- Isolement
- Jeunesse

14 membres individuels	
Nouvelles personnes	Adeline AUCHER
	Christelle COLLET
	Jean Louis AUGRY
	Marie RIVAUX
	Stéphane MANDJI
Personnes Réélues	Alain DECLEIN
	Ali Ben AMGHAR
Personnes en place	Anne-Marie MERIGUET
	Christian MARTIN
	Eric LACOMBE
	Lionel MICHELET
	Martial ROYON
	Reine PAPILLON
	Samira SAID BACAR

07 membres associatifs	
Nouvelles associations	CEMEA de la Vienne Saint Eloi Loisirs (SEL)
Associations réélues	AS Saint Eloi
Associations en place	APE Micromégas
	APE Pablo Neruda
	ATCMJM Association des Travailleurs et Commerçants Marocains et de la Jeunesse Marocaine
	Comité de Quartier de Saint Eloi (CDQSE)

• 6 comités de suivi - 27 h (démarrés en septembre)

• Implication des administrateurs sur d'autres instances - 132h (Commissions partenariales, instances fédérales...)

Ce conseil d'administration a élu un bureau de 8 membres :

Président : **Martial ROYON**

Trésorier : **Christian MARTIN**

Secrétaire : **Anne-Marie MERIGUET**

Membre : **APE Pablo Neruda**

Vice-Président : **Eric LACOMBE**

Trésorier Adjoint : **Alain DECLEIN**

Secrétaire Adjoint : **Samira SAID BACAR**

Membre : **APE Micromégas**

Dans le cadre du renouvellement du contrat de projet trois Comités de suivi ont été mis en place. Ces Comités qui rassemblent les administrateurs et les salariés permettent un travail associé entre techniciens et politiques. Il a pour objet de suivre l'avancée du projet de l'association, de définir les priorités d'action et de construire des projets et des dynamiques en commun.

# Les bénévoles

**1411**  
heures

Au-delà des instances, la participation bénévole est également présente dans les actions de la Maison de Quartier. Cette participation représente 1411 Heures sur l'année 2017 réparties comme suit :

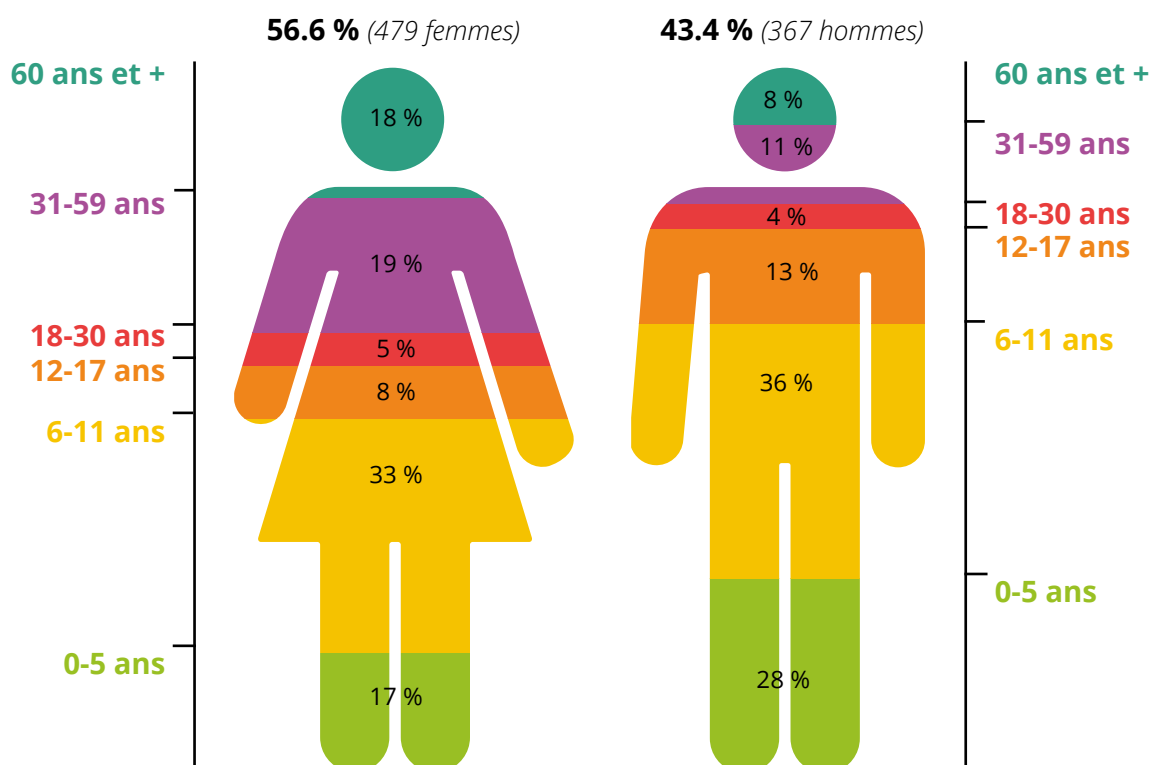


nbr  
bénévoles

6	<b>CLAS Élémentaire</b> <i>(représente 684 heures)</i>
4	<b>CLAS Collège</b> <i>(représente 420 heures)</i>
9	<b>Un Goûter pour un spectacle</b> <i>(représente 75 heures)</i>
2	<b>Défilé Costumé</b> <i>(représente 5 heures)</i>
≈ 20	<b>Fête de Leön avec des associations</b> <i>(représente 82 heures)</i>
3	<b>Chasse aux j'œufs</b> <i>(représente 9 heures)</i>
12	<b>Carnaval</b> <i>(représente 136 heures)</i>

# Les adhérents

775 + 16 familles (pour 71 personnes)  
**soit 846 adhésions individuelles.**



Nombre d'adhérents selon leur age et leur genre (en %)

# 2

# PÔLE SUPPORT



## Communication



### Moyens humains

1 salarié permanent + soutien ponctuel d'autres salariés et de jeunes en chantiers loisirs pour la diffusion



### NOUVEAU

## format de plaquette

une chemise cartonnée, contenant 6 fiches de 21x21 cm (1 par item = Accueils de loisirs, Famille Solidarité, Scolarité, Activité de loisirs, Animations de territoire, Infos pratiques). Pourquoi ce choix :

- La chemise permet de diffuser des informations globales (schéma SEVE « qui quoi comment ? », présentation des orientations du Contrat de Projet, horaires et adresse...).
- Ce format évite de jeter une masse de plaquettes inutilisées en fin de saison, et de faire des économies en ne réimprimant que les fiches à modifier. Cette plaquette peut donc être utilisée sur plusieurs saisons
- Ce format permet également de réimprimer directement à la Maison de Quartier les éventuelles fiches épuisées en cours de saison si besoin.
- Les fiches sont plus claires et concises.



## Supports ponctuels

**Affiches** : une vingtaine

**Plaquettes** : une dizaine (une par période de vacances et un calendrier trimestriel)

### NOUVEAU

**affiche en format 2A0** pour panneau publicitaire extérieur devant la Maison de Quartier. Impression sur les gros événements d'animation de vie locale de la MDQ (Chasse aux j'œufs, Un goûter pour un spectacle...)



## Diffusions

- Presse quotidienne (Nouvelle République, Centre Presse)
- Différents périodiques qui font la promotion d'événements festifs et culturels (Poitiers Mag', Affiche Hebdo, Actu Loisirs, Tendence City)

*Pour exemple : Tendence City « Petits contes de la terre rouge – un goûter pour un spectacle » – vu 50 fois*

- Plateformes et sites web suivants : Affiche Hebdo, Actu Loisirs, Poitevin.fr
- Grandes affiches dans le panneau publicitaire extérieur devant la Maison de Quartier

Retrouvez toutes les publications sur notre site internet, dans la rubrique « revue de presse ».

En cours : création d'un tableau de diffusion par type d'événements qui permettra un suivi global.

## Site internet

10 004 utilisateurs dont **86% de nouveaux visiteurs**

60 % sont situés en France (dont les DOM-TOM Réunion et Guadeloupe), mais aussi Sénégal, Togo, Israël, Canada, Luxembourg

89 articles publiés

Pages les plus visitées : page d'accueil, ateliers de loisirs, nous contacter, salle conviviale.

**Vu le nombre de visiteurs, nous constatons que le site est une source très utilisée.**

## Facebook

nous sommes passés de 207 à **390 « j'aime » (soit + 183)**

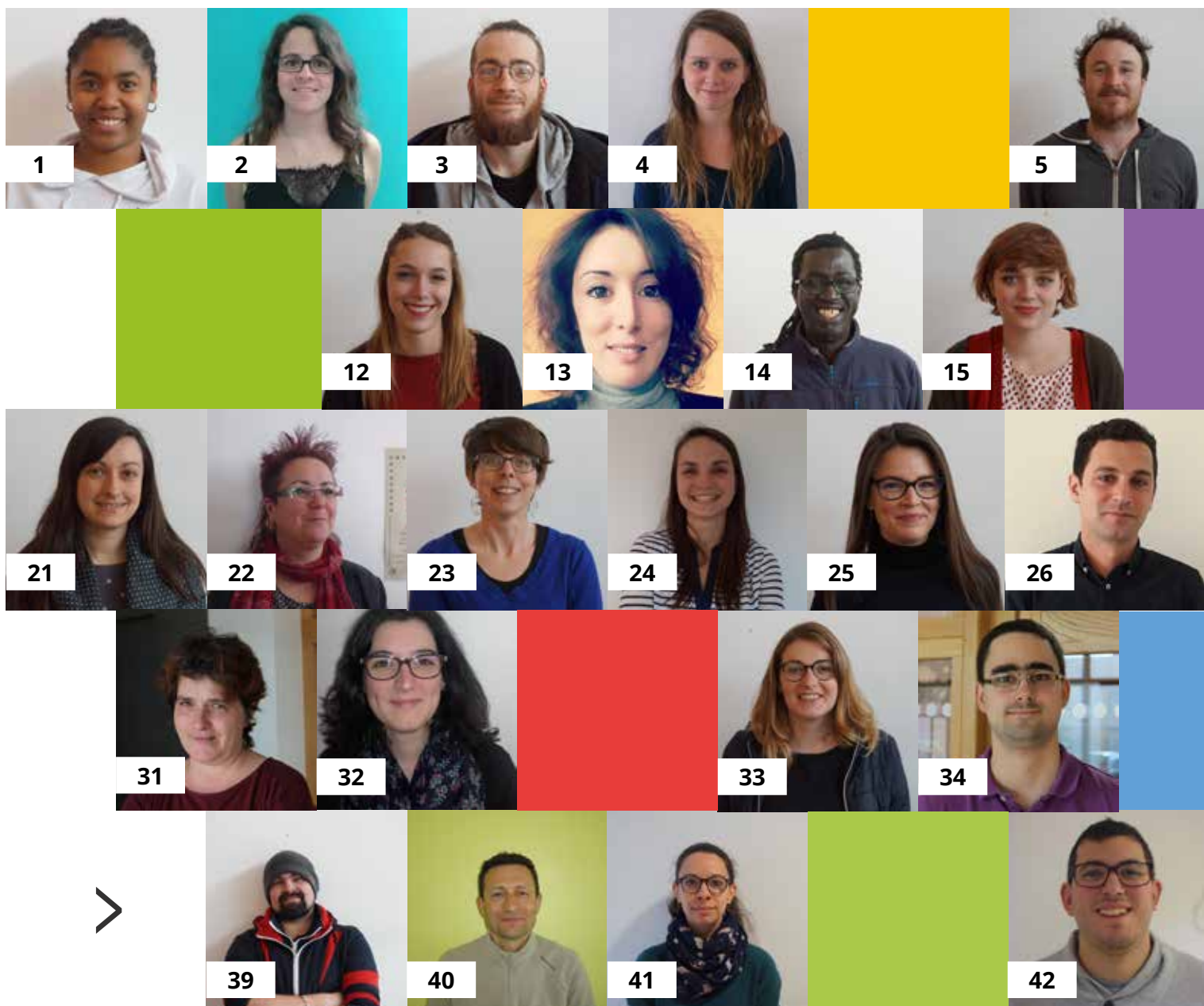
- 27% d'hommes, 70% de femmes
- 47% 25-44 ans
- Environ 344 publications

Ce support devient un réseau de communication intéressant. Entre les partages et les « aimant » des post, nous arrivons à une portée moyenne de **642 sur l'année (nombre de personnes ayant vu une publication de notre page)**.

## Newsletter interne

mensuelle, destinée aux administrateurs et salariés





# Organigramme



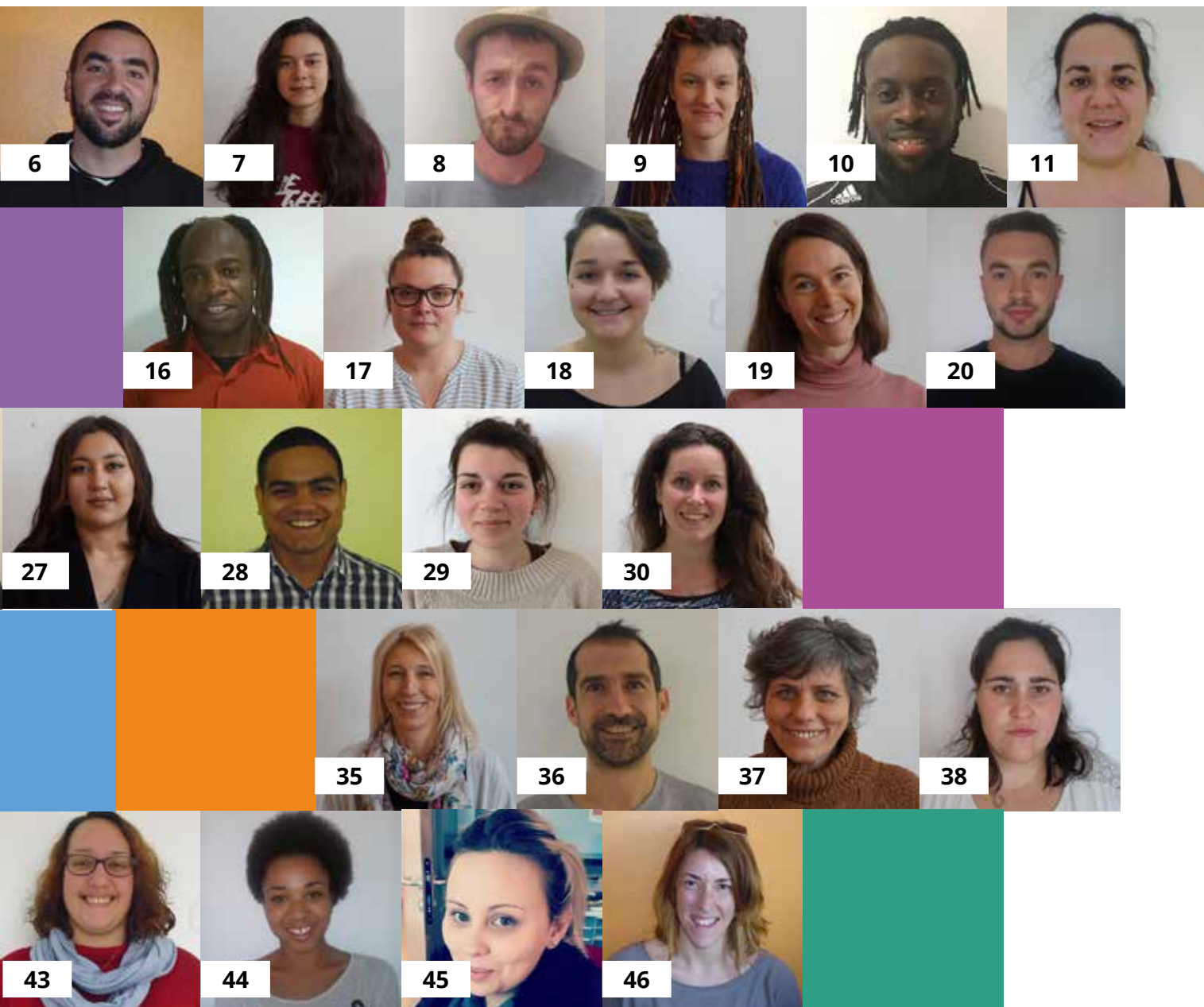
Légende :

- a : Accueils de Loisirs
- b : Périscolaire
- c : CLAS Elémentaire
- d : CLAS Collège
- e : CLAS Famille
- f : Aide aux Devoirs
- g : Solidarités
- h : Événementiel
- i : Culture
- j : Accueil

- k : secrétariat-administratif
- l : comptabilité
- m : communication
- n : entretien - logistique
- o : maintenance
- p : direction

lettre en majuscule : référent d'action ;  
lettre majuscule en gras : coordinateur de l'action





(1) Mina HASSANI = a ;  
 (2) Aurélie POULAIN = a, b, c ;  
 (3) Matthieu MARCHAL = a, b ;  
 (4) Claire REVEILLAULT = A, B, c ;  
 (5) Nathan JAMPIERRE = a, b ;  
 (6) Jérémy FRASCA = D, F, g  
 (7) Bénédicte BILLAUD = b, f ;  
 (8) Camille TROUSLOT = a, b, c ;  
 (9) Héléna TARDITI = a, b ;  
 (10) Julien NDUNGU = a, b ;  
 (11) Amélie LEMOUEL = a, b, c ;  
 (12) Lindsay VIROULAUD = a, b ;  
 (13) Maïtané DUTAUD = j, k ;  
 (14) Abdou Samba NGOM = a, b ;  
 (15) Léa PINAUD = a ;  
 (16) Julien BAROT = h, i ;

(17) Coralie GOSSET = a, b, c ;  
 (18) Charlène BLIN = a, b ;  
 (19) Delphine POTIER = c ;  
 (20) Lucas BOBIN = a, b ;  
 (21) Clarisse CAPLIER = d, f, g ;  
 (22) Cathy BARRE = l ;  
 (23) Charlotte LEFEBVRE = A, B, d ;  
 (24) Claire DELAMARRE = A, b ;  
 (25) Stéphanie PRIEUR = A ;  
 (26) Mehdi NAIMI = **C, D, E, F, G** ;  
 (27) Abir ABOUBARK = a, b ;  
 (28) Thierry MOUTIN = p ;  
 (29) Caroline NECHAL = a, b ;  
 (30) Pauline ROUGERIE = a, B ;  
 (31) Valérie BORNET = n ;  
 (32) Pierrette COIFFARD = m ;

(33) Elodie CHRETIEN = a ;  
 (34) Alexandre DUPUIS = n ;  
 (35) Séverine VOYES = k ;  
 (36) Pascal MABILLE = **A, B** ;  
 (37) Eve GAUMONT = b, i ;  
 (38) Marie METAYER = a, b ;  
 (39) Pierre ROBIN = o ;  
 (40) Philippe VALLOIS = o ;  
 (41) Karina EYMERY = C, g, h, i ;  
 (42) Fabien MARISSAL = a, b ;  
 (43) Valérie MOINARD = a, b, c ;  
 (44) Yansanne KOALA = a, b ;  
 (45) Shade LERCHE = j ;  
 (46) Lise CHEDOZEAU = **J, k**  
 (47) Louise BAYER = n ;

# Des ressources au service d'un projet

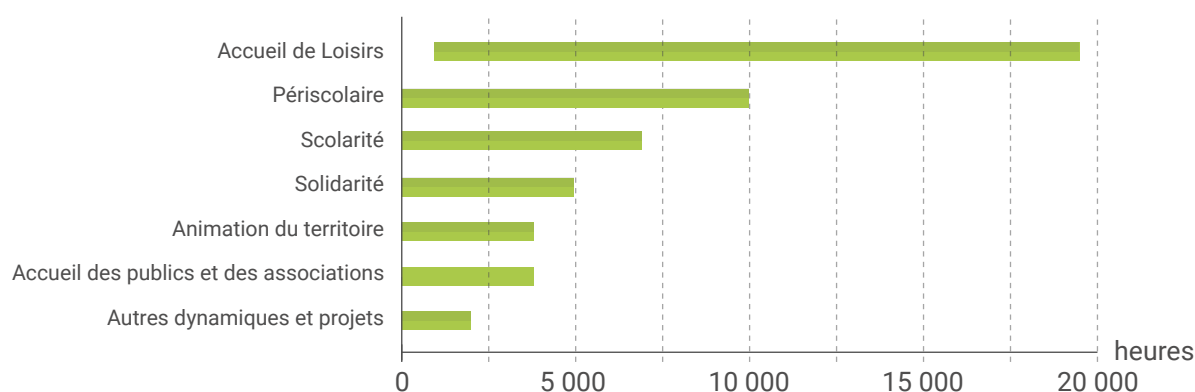


## Une Organisation Humaine à la hauteur des Projets

A ce jour l'Association emploie 51 salariés représentant près de 37 Equivalent Temps Plein (ETP). L'association a recours à des emplois occasionnels pour pallier aux congés payés.



L'emploi concerne essentiellement l'animation en direction des publics avec 27,5 ETP qui œuvrent quotidiennement au sein de la Maison de Quartier SEVE sur les différentes actions présentées dans ce rapport :



Mais aussi ces emplois que l'on peut qualifier de fonction support.

Ces fonctions sont transversales et permettent la coordination et le soutien dans la mise en œuvre des différentes actions et projets de la structure. Cela apporte de la cohérence par pôle d'activités et sur la globalité du projet de l'Association. Ces fonctions sont assumées par le directeur et les référents de pôles (Réfèrent Famille, Responsable Enfance, Réfèrent Jeunesse, Chargée de mission Projets de Territoire, Assistante de Direction) et représentent 5 ETP (9100 heures).

On trouve également des postes liés au fonctionnement global de la structure. Ils assurent une logistique permettant la bonne organisation des actions et de la vie de la Maison de Quartier. On retrouve des missions telles que l'entretien-logistique, la maintenance, le secrétariat, la comptabilité, les ressources humaines et la communication.

8 salariés sont impliqués sur ce volet pour un volume de 4,5 ETP :



**comptabilité**  
pour 1100 heures



**Communication**  
pour 550 heures



**Maintenance**  
pour 730 heures



**Entretien (3 salariés)**  
pour 4800 heures



**Sécrétariat (2 salariés)**  
pour 1820 heures

Il est à préciser que l'Association, en tant qu'Employeur, a fait des choix en matière d'emploi :

- Proposer des contrats de travail durables avec un volume horaire renforcé aux animateurs.
- Permettre la pluridisciplinarité : certains animateurs peuvent animer jusqu'à quatre actions différentes.
- Favoriser la polyvalence des postes : certains salariés sont impliqués dans l'animation et la coordination, quand d'autres assurent de la coordination et du fonctionnement.

Ces choix visent à pérenniser les équipes d'animation qui se professionnalisent de plus en plus et ainsi leur permettre de s'inscrire durablement au sein d'un emploi et d'une structure. C'est une plus-value pour l'Association de par la continuité éducative que cela permet pour les enfants et les relations avec le public accueilli.

La polyvalence des postes permet quant à elle de faciliter la transversalité d'un pôle à un autre et d'apporter de la cohérence dans la mise en œuvre des actions.

Les temps de vie d'équipe se déclinent de la manière suivante :

- Des temps de réunions par projets et/ou par action. Leur fréquence varie de l'hebdomadaire au mensuel selon la mission.
- Des temps de réflexion globale qui réunissent les référents de pôles pour aborder des sujets plus transversaux et participer à l'organisation globale des actions et de la vie d'équipe.
- Des temps de réunion en grand groupe une fois par mois environ. C'est l'occasion pour l'équipe de se réunir dans sa globalité pour recevoir des informations globales mais également réfléchir collectivement à des questions globales (projet accueil, bénévolat...)



## Des moyens matériels à notre disposition

Une Maison de Quartier de 1500 m<sup>2</sup> proposant :

- Un espace accueil & un patio pour accueillir l'ensemble des publics
- Un espace cyber
- Des salles d'activités et de réunion pour les associations
- Un espace adapté à l'accueil des enfants de 3 à 6 ans.
- Des espaces adaptés pour les enfants dès 6 ans.
- Des espaces de bureau, de travail et de pause pour l'équipe.

Un local associatif Bd Marat de 80 m<sup>2</sup> accueillant les ateliers système DD et vélo.

Il est à noter que les locaux ne sont pas réservés à des publics spécifiques. Ces locaux sont optimisés pour accueillir le plus grand nombre d'activités et de personnes.

Par exemple la salle de motricité dans l'espace maternel accueille aussi bien les enfants de 3 à 6 ans, que des activités de gymnastique volontaire pour les personnes âgées, les enfants du CLAS élémentaire, ou encore les répétitions d'une fanfare...

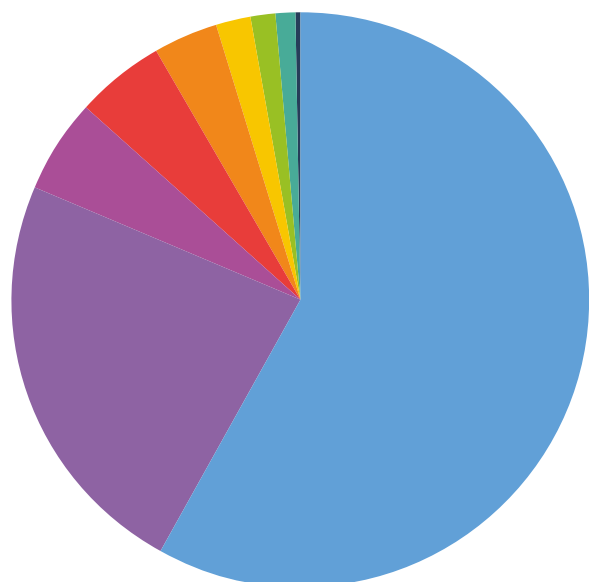
- Trois minibus pour assurer le transport des adhérents et pouvant être empruntés par les associations adhérentes.



# Des financements pour nous accompagner dans la mise en œuvre du projet

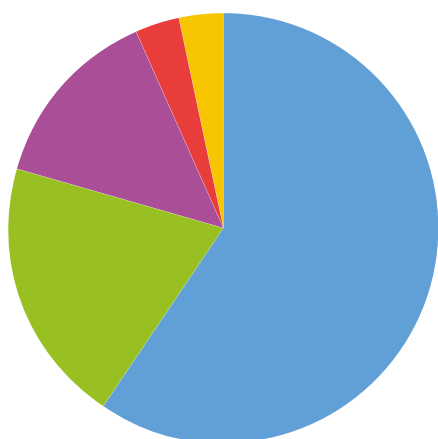
Une Maison de Quartier ne pourrait fonctionner sans le soutien précieux des collectivités et autres financeurs. Le budget est encore en hausse cette année et approche les 1,3 millions d'euros.

## Les recettes : 1 269 918,49 €



- Subventions Ville : 737 998.00 € (58,11%)
- Subventions et prestations de la CAF de la Vienne : 296 215.72 € (23,33%)
- Participations des usagers : 69 744.48 € (5,49%)
- Aides de l'État sur les emplois : 61 976.60 € (4,88%)
- Remboursements (Formation, personnel mis à disposition, CE...) : 44 441.53 € (3,50%)
- Préfecture (Politique de la Ville) : 24 933.00 € (1,96%)
- DDCS de la Vienne : 19 057 € (1,5%)
- Subventions diverses : 15 146.00 € (1,19%)
- Divers : 406.16 € (0,03%)

## Les dépenses : 1 276 391.16 €



- Rémunérations des personnels : 761 872.92 € (59,69%)
- Impôts, taxes et charges (pour le personnel) : 254 726.46 € (19,96%)
- Prestations : 175 045.4 € (13,71%)
- Charges diverses (amortissement) : 43 139.30 € (3,38%)
- Achats : 41 607.16 € (3,26%)

## Résultat de l'activité 2017

RESULTAT	2017	2016
PRODUITS	1 269 918.49 €	1 096 446 €
CHARGES	1 276 391.16 €	1 102 050 €
RESULTAT	- 6 472.67 €	- 5 605 €

L'année se solde par un résultat négatif qui représente 0.5% du budget global. Bien que cela ne soit pas inquiétant, l'association veille à assurer une pérennité financière en diversifiant ses sources de financement et en régulant les dépenses.

# 3

# PÔLE ACCUEIL

## Accueil des Associations

La Maison de Quartier œuvre à soutenir et favoriser la vie associative dans le but de faciliter le lien social et le vivre ensemble sur le territoire.

Ainsi nous proposons aux associations :

- mise à disposition de locaux (activité, réunion...)
- appui logistique (outils numériques, minibus, siège social, communication...)
- accompagnement administratif

La Maison de Quartier est un acteur du territoire participant au tissu des associations et institutions qui font la dynamique du quartier.



### Organisation

Les activités des associations adhérentes à SEVE s'inscrivent de plus en plus dans le projet global de la Maison de Quartier, offrant un panel de loisirs supplémentaires et des activités adaptées à tous les âges et envies des usagers.



### Moyens humains

1 salarié



### Fréquentation

Chiffres clefs saison 2016/2017 :

49 associations adhérentes, dont :

- 15 associations hébergées
- 30 associations accueillies
- 2 associations créées



Cie du Gramophone  
Lindy Hop

49  
Associations

## Perspective

La perspective 2018 sera de s'appuyer encore plus sur les compétences des associations adhérentes et de favoriser l'autonomie de chacune dans la coordination de ses projets afin que l'action globale de de la Maison de Quartier pour son territoire prenne tout son sens.

### Métis'son - Ensemble de percussions





## Fête de rentrée

Samedi 02 septembre 2017

# Utilisations ponctuelles des salles

Utilisateurs		Salles	Conviviale	Réunion	Activités sèches	Activités humides	Activités Jeunesse	Bureaux
Locations	Particuliers		13					
	Sociétés privées			1	1			5
	Associations externes		8	1			2	2
	Associations adhérentes		19	20	10	17	8	10
Mises à disposition	Ville (mairie, CCAS,...)		9	30		2	2	1
	CAF		9	4		3	1	
	DDCS		11				1	
	Partenaires (ADSEA, MLI,...) et réseau CSC		5	2		2	2	1
	Etablissements scolaires		9			35		
Événements internes SEVE			64					

# Accueil des Services civique

Le Service Civique est un engagement volontaire au service de l'intérêt général, ouvert à tous les jeunes de 16 à 25 ans sans condition de diplôme, étendu jusqu'à 30 ans pour les jeunes en situation de handicap ; seuls comptent les savoir-être et la motivation. Il peut être effectué dans 9 grands domaines : culture et loisirs, développement international et action humanitaire, éducation pour tous, environnement, intervention d'urgence en cas de crise, mémoire et citoyenneté, santé, solidarité, sport.

Dans ce cadre, la Maison de Quartier SEVE accueille chaque année depuis 2014 4 à 6 volontaires en service civique sur 2 missions différentes :

- 2 à 4 volontaires sur une mission d'inclusion des publics en situation de handicap au sein des actions de la Maison de Quartier
- 2 volontaires sur une mission de solidarité et de scolarité

Tout au long de leur parcours de volontaire à la Maison de Quartier, les jeunes sont accompagnés par leur référent au sein de l'association dans leur « projet d'avenir » : recherche de formations, d'emploi, reprise d'études... Ils participent également à trois journées obligatoires de formation civique : PSC1 (premiers secours) et deux journées sur la thématique de leur choix.

**6**  
volontaires



## Public ciblé

jeunes de 16 à 25 ans, prioritairement des quartiers avoisinants.



## Moyens humains

3 salariés



## Autres moyens

formation des salariés chargés de l'accueil des services civiques et intervention du référent handicap de la Fédération des Centres Sociaux de la Vienne.



## Fréquentation

4 à 6 volontaires





Pour cette 3ème année, nous avons été particulièrement attentifs à l'accueil des volontaires pour tendre à répondre au mieux aux exigences de la DDCS à ce niveau. Nous leur avons aussi laissé plus de liberté pour qu'ils puissent construire leur(s) projet(s), individuel ou collectif avec les autres volontaires, et choisir des actions qu'ils souhaiteraient découvrir en dehors des missions initiales.

# Accueil des stagiaires

**24**  
Stagiaires

Depuis son ouverture la Maison de Quartier accueille régulièrement des jeunes en situation d'apprentissage à travers leurs stages.

Cette action vise à participer à la professionnalisation des jeunes sur des champs professionnels que nous maîtrisons. Le nombre varie chaque année car nous souhaitons que les conditions d'accueil des stagiaires soient les plus favorables possibles. Notre capacité à accueillir les stagiaires dépend de la compétence et de la disponibilité des salariés mais aussi de notre actualité du moment.



## Public ciblé

jeunes de 14 à 25 ans, prioritairement des quartiers avoisinants.



## Moyens humains

1 référent + référent de pôle et/ou d'actions



## Fréquentation

**24 stagiaires accueillis en 2017**  
(+ 9 BAFA (5 P.Etoiles et 4 Galaxie)

### 11 habitants de Saint Eloi

#### ETABLISSEMENTS D'ORIGINE

- 8 Collège Jean Moulin
- 4 MFR (Gençay, Vitré, Brioux, Chauvigny)
- 3 Lycée Saint Jacques de Compostelle
- 3 Lycée Isaac de l'étoile
- 2 Lycée Kyoto
- 1 Collège Pierre de Ronsard
- 1 AFEC (insertion professionnelle)
- 1 Université de Poitiers
- 1 IRTS Poitou-Charentes

#### PÔLES DE RÉFÉRENCE

- 15 Loisirs et pédagogie (+ 9 BAFA)
- 4 Multi-pôles
- 2 Événementiel
- 2 Support (accueil/secrétariat)
- 1 Solidarité

# 4 PÔLE SOLIDARITÉ

## Les ateliers pour tous

**20**  
personnes  
y ont participé

Dans le prolongement de l'atelier Système DD et des ateliers Parents-Enfants, les « ateliers pour tous » permettent à un public de tout âge de se retrouver autour d'une thématique précise. Cette action s'est mise en place afin d'agrémenter les propositions des vacances scolaires et d'ouvrir un créneau accessible à tous sans conditions particulières.



### Public ciblé

Parents-enfants, adultes et jeunes seuls à partir de 11 ans.



### Organisation

Pendant les vacances scolaires, sous forme de stage (plusieurs jours) ou d'atelier (journée/demi-journée).



### Moyens humains

2 à 3 salariés, intervenants extérieurs si le projet le nécessite.



### Moyens matériels

Locaux, outils spécifiques adaptés à la thématique de l'atelier.



### Fréquentation

20 personnes.

Certains ateliers sont réellement fédérateurs (construction du char pour le carnaval, décoration fête de Léon...). Nous souhaitons donc continuer dans cette dynamique en essayant de proposer des thématiques au plus près des envies des habitants.

## Constats originels

C'est la 2ème année que les « ateliers pour tous » sont proposés à la Maison de Quartier. Nous avons commencé ces ateliers avec la création du char pour le carnaval 2016, puis nous avons continué avec diverses propositions : stage d'éducation à l'image, stage de créations avec des palettes, journée de cuisine avec les plantes...



# Atelier Système DD

L'action a dans un premier temps été proposée pour répondre à un besoin identifié chez les jeunes et les adultes : avoir un espace disponible à la Maison de Quartier pour venir créer. Cet atelier émane aussi des envies et compétences de l'animatrice, qui par ce biais peut sensibiliser au développement durable via la récupération et transformation d'objets.



Crédit : Poitiers magazine mars 2018

## Constats originels

L'atelier Système DD existe depuis septembre 2015. Au départ, des propositions de réalisations étaient faites par l'animatrice autour de thématiques précises (Noël, carnaval...). Aujourd'hui l'atelier tend à laisser plus de libertés aux participants. De ce fait, chacun peut venir avec ses idées, ses envies de créations et de bricolage.

**238**  
Passages



### Public ciblé

Ouvert à tous à partir de 11 ans. Les enfants de moins de 11 ans peuvent néanmoins s'y rendre, accompagnés d'un adulte.



### Organisation

Tous les mercredis de 15h30 à 18h30 en période scolaire, à l'atelier du 9 boulevard Marat depuis septembre 2017. Il peut aussi y avoir des séances exceptionnelles avec des intervenants extérieurs en dehors de ces créneaux.



### Moyens humains

1 salariée et 1 animatrice du CPIE Seuil du Poitou qui est intervenue sur 2 séances autour des cosmétiques naturels.



### Moyens matériels

Locaux, matériel spécifique adapté à la thématique de l'atelier.



### Fréquentation

238 passages sur 34 séances, moyenne de 7 participants/séance

Depuis la création de l'atelier, le nombre de participants augmente de façon exponentielle et nous pouvons aujourd'hui réellement travailler à partir de leurs demandes. Depuis novembre 2017, des « soirées DD » ont également vu le jour en lien avec l'atelier.

Des projets ont été réalisés en partenariat avec le CPIE Seuil du Poitou et nous avons initié une collaboration avec Les Petits Débrouillards pour mettre en place une dynamique autour des « Cafés-Réparation ».

La thématique 2018 tournera autour de la réduction des déchets.

# Pause-Café des Parents



« Pause-Café des parents » est un lieu d'expression et de rencontres ouvert à tout parent se questionnant sur l'éducation des enfants. Animées par le référent Famille, les thématiques abordées se construisent en lien avec les participants et des intervenants extérieurs en fonction des préoccupations formulées et identifiées par les parents. L'action est un espace d'échange de pratiques parentales face aux difficultés éducatives rencontrées.



## Public ciblé

Les parents, les seniors et les acteurs de l'éducation afin de réunir tous les « éducateurs ».



## Organisation

1 fois par mois depuis septembre 2017 (1 fois tous les deux mois auparavant) : le 1<sup>er</sup> vendredi de chaque mois en période scolaire de 9h30 à 11h00.



## Moyens humains

2 salariés et 2 partenaires extérieurs (SOELIFA et ADSEA).



## Moyens matériels

locaux, prestations café/thé, petits déjeuners, utilisation de supports éducatifs.



## Fréquentation

8 Pause-Café, 70 participations dont 21 parents solos, moyenne de 9 participants par Pause-Café, 4 nouveaux participants en 2017.

Au fil des années un noyau dur de participants s'est formé, ce qui favorise un sentiment de confiance durant les séances. Pour répondre à la demande, les Pause-Café s'intensifient depuis septembre 2017 à hauteur d'une fois par mois. De plus en plus de partenaires extérieurs interviennent sur des thématiques demandées par les participants. L'objectif de l'année 2018 est de pouvoir proposer des Pause-Café en itinérance au sein des écoles du territoire.

## Constats originels

En 2015, un groupe de parents dont les enfants sont scolarisés dans les écoles du quartier sont venus demander la mise en place d'un espace d'échanges et de discussions afin de rompre l'isolement.

## Bref historique

L'action est mise en place depuis 2015 et son rythme s'est intensifié suite à la demande forte des parents y participant.



70

Participations

8 «Pause  
Café»



# Bourses Solidaires

En 2015, un groupe d'habitants avait sollicité la Maison de Quartier pour mettre en place des bourses aux vêtements et aux jeux sur le quartier. Depuis, plusieurs bourses ont été réalisées avec l'aide de bénévoles et d'associations.



## Public ciblé

Les parents, les seniors et les acteurs de l'éducation afin de réunir tous les « éducateurs ».



## Moyens humains

2 salariés et l'APE Micromégas



## Moyens matériels

Salles de réunion



## Fréquentation

Une bourse prévue avant l'été, qui n'a finalement pas abouti.

Lors de l'évaluation de l'action en juin 2017 suite à l'annulation de la bourse, sa mise en œuvre a été réinterrogée par les participants et l'équipe du pôle Solidarité. En 2018, les bourses solidaires seront portées par l'équipe Solidarité qui y associera des projets d'habitants ou d'associations locales (actions d'autofinancement, promotion et mise en lumière d'associations...). 2 bourses solidaires seront proposées chaque année : une traditionnelle et une alternative de type « troc » (en vue de promouvoir d'autres modes de consommation). En fonction des initiatives d'habitants et de leur mobilisation, une 3ème édition pourra être pilotée en partenariat avec ces derniers afin de les rendre pleinement acteurs de la démarche.



# Dynamique vélo

Depuis l'implantation de la Maison de Quartier SEVE, dans la continuité du travail de l'équipe de prévention spécialisée de l'ADSEA et en réponse à des demandes et besoins des habitants du quartier de Saint Éloi, le vélo est une dynamique transversale dans nos actions et se décline sous différentes formes : atelier vélo, balades et voyages à vélo, actions partenariales.

## Objectifs

- promouvoir une mobilité respectueuse de l'environnement
- permettre la transmission de savoirs afin de devenir autonome dans l'entretien de son vélo
- favoriser la rencontre et les échanges entre habitants d'un même quartier



### Public ciblé

L'action s'adresse à tous les publics en vue de favoriser l'intergénérationnel et la mixité sociale.



### Organisation

Tous les mercredis de 15h à 18h en période scolaire, à l'atelier du 9 boulevard Marat depuis septembre 2017.



### Moyens humains

1 salarié, 2 éducateurs de prévention (ADSEA), 1 bénévole et 1 volontaire en service civique.



### Moyens matériels

Locaux, matériel spécifique à la réparation de vélo.



### Fréquentation

261 passages en 2017, moyenne de 8 personnes/atelier vélo.

Plusieurs habitants du quartier mettent spontanément leur matériel personnel et leur temps à disposition des enfants et jeunes du quartier pour regonfler, réparer et transmettre les rudiments de l'entretien d'une bicyclette, et les jeunes expriment clairement leur envie de faire des sorties à vélo.

Suite à ces constats, la Maison de Quartier et l'équipe de prévention de l'ADSEA décident de mettre en place l'atelier et les balades à vélo en 2013. Au départ tout se fait à petite échelle auprès des jeunes, puis petit à petit les balades évoluent parfois vers les voyages et l'atelier rudimentaire vers un vrai atelier mobile qui s'est aujourd'hui ancré au local associatif du 9 boulevard Marat.

Suite au développement de ces différentes dynamiques, des actions partenariales ont vu le jour. Pour exemple : « La fête du vélo » (1 fois/an avec le Petit Plateau) ou encore « Tout Grand Poitiers à vélo » (1 fois/an avec Grand Poitiers).

En parallèle durant le mois de juin 2017, un partenariat avec les éducateurs sportifs de la Ville nous a permis de proposer des cours d'apprentissage du vélo à destination de 6 mères de famille du quartier.



# 261

passages





## En 2017 :

- La rénovation du local associatif du 9 boulevard Marat en vue d'y installer l'atelier vélo a permis de remobiliser l'équipe de prévention et d'inscrire leur participation de manière plus régulière sur l'action. La réorganisation permettant une implication plus importante de leur part depuis septembre permet à l'atelier d'avoir un fonctionnement plus fluide malgré un manque d'espace certain.
- Une seule balade à vélo a été organisée avec un groupe de jeunes filles qui préparaient un

voyage à vélo au mois d'août. Nous souhaitons relancer la dynamique « balade » et « voyage » en 2018.

- D'un point de vue partenarial, nous avons accueilli et formé des jeunes en service civique afin qu'ils puissent dupliquer le projet dans un quartier voisin.
- Enfin, nous envisageons un partenariat avec la Ville afin de proposer des ateliers d'apprentissage à destination des mères/ enfants plus réguliers.



43  
Participants

5  
Sorties

# Sorties Adultes / Familles

Les sorties Adultes/Familles répondent aux objectifs poursuivis par le pôle Solidarité qui sont l'accès aux loisirs pour tous, favoriser la relation parents-enfants ainsi que celle entre habitants d'un même quartier. Les sorties sont donc proposées afin d'enrichir l'ouverture culturelle de chacun tout en étant vectrices de lien social.

Un important travail de communication et de promotion de l'action reste à mener pour toucher de nouveaux participants. Nous constatons une plus forte participation durant la période d'avril à août. Toutefois, nous sommes limités par la gestion des minibus en période estivale ; il est donc envisagé de repenser les moyens de transports utilisés afin qu'un maximum de personnes puisse bénéficier des sorties proposées.



## Constats originels

Les loisirs pouvant être moins accessibles pour certaines personnes (budget, mobilité, méconnaissance de son environnement...), la Maison de Quartier met en place les sorties Adultes/Familles afin d'en faciliter l'accès au plus grand nombre tout en assurant une mixité sociale et intergénérationnelle.



### Public ciblé

L'action s'adresse aux familles mais également aux adultes seuls, afin de prendre en compte les personnes sans enfants qui sont tout aussi concernées.



### Organisation

Des sorties Adultes/Familles sont proposées durant chaque période de vacances scolaires. La fréquence est évolutive en fonction des saisons et de la mobilisation des habitants dans le choix des sorties.



### Moyens humains

3 salariés



### Moyens matériels

minibus



### Fréquentation

7 sorties proposées dont 5 réalisées, 43 participants au total (moyenne de 6 participants/sortie) : 18 adultes et 24 enfants (3 à 17 ans).

Les sorties réalisées : château de Oiron, base de loisirs de Bonneuil-Matours, équitation, Parc Terra Botanica, Espace Mendès France.



# Accompagnement vacances autonomes

Dans le cadre du VACAF, de l'ANCV et du dispositif « Sac Ados », le pôle Solidarité accompagne les projets de vacances autonomes des adultes et familles de Saint Eloi. L'objectif étant de favoriser l'autonomie des personnes, la Maison de Quartier propose un accompagnement dans les différentes phases de construction du projet (démarches, organisation matérielle et financière du séjour, actions d'autofinancement) tout en rendant les personnes pleinement actrices de leur projet



## Public ciblé

familles éligibles à la prestation VACAF et jeunes de 16 à 25 ans.



## Organisation

La mise en œuvre des projets démarre en début d'année civile et demande une mobilisation régulière de la part des participants.



## Moyens humains

3 salariés et partenariat avec les éducateurs de prévention de l'ADSEA.



## Moyens matériels

minibus, locaux, matériel de camping, vélos.



## Fréquentation

Un groupe de 7 jeunes filles est parti en séjour vélo autonome à Lathus et 3 familles ont été accompagnées dans le cadre du dispositif VACAF.

Malheureusement, le projet VACAF n'a pas pu d'aboutir du fait de l'arrivée tardive du référent famille (avril 2017).

L'accompagnement du projet séjour autonome en vélo a quant à lui débuté en avril 2017. Les courts délais n'ont pas permis de faire une demande de financement extérieur, cependant l'accompagnement porté par la Maison de Quartier et l'équipe de prévention de l'ADSEA a abouti au départ des jeunes durant une semaine à Lathus qui ont ainsi pu profiter du dispositif « parcours vacances ».

## Constats originels

De nombreuses personnes ne sont jamais parties en vacances autonomes. Les facteurs sont multiples : budget, mobilité, organisation du séjour... C'est pourquoi la Maison de Quartier se positionne comme un lieu ressource et de solidarité pour y favoriser l'accès.



# Permanence d'accès aux droits et au numérique

La permanence d'accès aux droits et au numérique est assurée par le référent Famille, qui selon les difficultés sociales rencontrées par chacun peut écouter, orienter, conseiller et/ou accompagner les habitants du quartier de Saint Eloi. Il peut également les soutenir dans leurs différentes démarches administratives (matérialisées et/ou numériques).



## Public ciblé

action accessible à tous les adultes du quartier.



## Organisation

permanence tous les mercredis matins de 9h00 à 12h30 à la Maison de Quartier + possibilité de RDV sur d'autres créneaux.



## Moyens humains

1 salarié



## Moyens matériels

locaux, matériel informatique.



## Fréquentation

**93 sollicitations** : 74 personnes rencontrées (46 sur la permanence, 33 sur RDV) et 14 contacts téléphoniques.

L'accompagnement aux démarches en ligne représente 10 % des sollicitations.

Problématiques sociales identifiées : budget, logement, famille, emploi, isolement, accès aux savoirs, droits des étrangers, difficultés conjugales, scolarité, mobilité, santé, accès aux loisirs, adolescence, addictions.



## Constats originels

L'action s'est mise en place en juin 2017 suite à de nombreuses sollicitations spontanées des habitants concernant l'accès aux droits : logement, prestations sociales, accès au numérique, accès aux loisirs, problématiques sociales... Jusque-là et malgré une forte demande, aucun espace dédié aux situations individuelles n'existait au sein de la Maison de Quartier. La mise en place de l'action semblait donc répondre à un besoin exprimé et identifié.

# 10%

sont des démarches en ligne



# 93

Sollicitations



Au regard du nombre de sollicitations, il semble que l'action réponde à un réel besoin sur le quartier. La proximité qui existe entre la Maison de Quartier et les habitants facilite la démarche d'aller vers le référent Famille et permet d'identifier la permanence comme un lieu d'écoute et de premier accueil. Cette action vient compléter de façon pertinente d'autres dispositifs de solidarité tels que la permanence de la Mission Locale d'Insertion ou de l'Ecoute Ados (SOELIFA).

# Emploi des jeunes

Depuis son ouverture, la Maison de Quartier SEVE travaille en étroite collaboration avec la Mission Locale d'Insertion du Poitou sur la question de l'emploi des jeunes. Ceci apparaissant comme un axe prioritaire dans le cadre du dispositif Quartier Politique de la Ville.

Depuis 2013, Cécile TOUZOT assure des permanences les jeudis après-midi et met également en place des rendez-vous de l'emploi permettant aux jeunes de s'informer dans le cadre de leurs recherches d'emploi. Son action s'est vue renforcée en 2015 avec la mise en place des ateliers techniques de recherches d'emploi (TRE) les jeudis matins. Ainsi elle est désormais présente à SEVE tous les jeudis de 9h à 17h30.



## Public ciblé

les jeunes entre 16 et 25 ans



## Organisation

permanence tous les jeudis de 09h00 à 17h30



## Moyens humains

1 salariée MLI



## Moyens matériels

Locaux et mobilier SEVE



## Fréquentation

### *Jeudis matins :*

- 107 personnes suivies sur le quartier
- 23 personnes reçues en 1er accueil

### *Jeudis après-midis :*

- 164 personnes suivies sur le quartier
- 29 personnes reçues en 1er accueil

Une soixantaine de jeunes du quartier de Saint Eloi sont concernés par l'action. Au moins la moitié d'entre eux se sont inscrits dans une démarche de retour vers l'emploi : stages, contrats d'alternance, CDD, CDI...

### 2 « RDV de l'Emploi » programmés :

- « Les métiers du transport » : 8 pers.
- « Service civique » : 17 pers.



# 60

jeunes  
du quartier

Force est de constater qu'il y a peu d'offre de travail pour les jeunes. Ces derniers sont d'ailleurs de plus en plus concernés par la précarité au regard de leurs situations personnelles, familiales et de l'accès à l'emploi. La mobilité apparaît être un critère discriminant au moment de l'embauche. A noter également que l'arrêt des Emplois d'Avenir ne permet plus de favoriser la mixité des publics.

D'un point de vue partenarial, les projets communs entre la MLI et SEVE se sont intensifiés en 2017 et donneront lieu à deux actions en 2018 : l'exposition « Coup de projecteur » autour des métiers du sanitaire et social ainsi que la mise en place de l'action « Santé Vous Bien » sur le quartier de Saint Eloi. D'autres réflexions s'inscrivant dans le projet Jeunesse de la Maison de Quartier sont à poursuivre en 2018.





Crédit : centre presse 2014

# Alphabétisation-Cours de Français

**32**  
Personnes accueillies

L'association de l'ALSIV, Accéder aux Savoirs Indispensables à la Vie, est présente sur Poitiers depuis 30 ans. Elle propose des formations autour des savoirs de base : lecture, écriture, calcul, oral et numérique. Jusqu'en 2016, les habitants de Saint Eloi en situation d'illettrisme et d'analphabétisation étaient accueillis sur le quartier des Couronneries. L'augmentation de la demande et le manque de places disponibles a incité l'ALSIV à solliciter la Maison de Quartier SEVE afin que les habitants de Saint Eloi puissent être accueillis au sein même de leur quartier.

La présence de l'ALSIV sur le quartier de Saint Eloi répond à une demande exponentielle, c'est pourquoi l'action semble pertinente pour l'insertion socio-professionnelle des habitants du quartier. Le fait d'être présent sur le quartier a également permis à l'ALSIV de monter un atelier (ASL médiathèques) proposant aux habitants de découvrir les structures d'accueil de leur quartier.

En prévision de l'augmentation de la demande, il est envisagé de proposer des cours du soir, notamment pour les personnes salariées.



## Public ciblé

Toute personne adulte qui en fait la demande, déscolarisé avant 16 ans ou jamais scolarisé, communiquant à minima.



## Organisation

- De janvier à juillet : 2 permanences/ semaine
- Depuis septembre : 3 permanences/ semaine



## Moyens humains

1 formatrice-coordinatrice salariée de l'ALSIV, 2 bénévoles et 1 mécénat de compétences.



## Moyens matériels

Locaux et mobilier SEVE, outils pédagogiques ALSIV



## Fréquentation

32 personnes accueillies (entrées et sorties permanentes).



Crédit : CSC Toit du monde

# Ateliers sociolinguistiques

Cette action s'adresse à des personnes étrangères et/ou migrantes et poursuit deux objectifs :

- Communiquer plus facilement en français (se déplacer en autonomie, prendre un RDV au téléphone...)
- Connaître le fonctionnement des institutions françaises (école, poste, mairie...)

Ces ateliers existent depuis très longtemps sur Poitiers et des séances sont mises en place depuis 2 ans à SEVE pour répondre aux besoins de certains habitants du quartier de Saint Eloi.

Les personnes présentes sont souvent très satisfaites des ateliers.

Malheureusement ce dispositif manque de places, ce qui ne laisse que peu de souplesse pour accueillir des nouvelles personnes en cours d'année.

Le problème de mobilité sur Saint Eloi est également à soulever, car il ne permet pas toujours aux habitants qui le souhaiteraient de suivre des cours adaptés à leurs niveau et attentes.

**20**  
Personnes



## Public ciblé

Adultes étrangers et/ou migrants (non étudiants) et Mahorais.



## Organisation

2 ateliers/semaine



## Moyens humains

1 salariée du Toit du Monde, 6 bénévoles.



## Moyens matériels

Locaux, mobilier et minibus SEVE.



## Fréquentation

- 20 personnes ont fréquenté l'atelier à SEVE (dont 4 habitants de Saint Eloi).
- Sur tous les ateliers sociolinguistiques du Toit du Monde, 20 personnes sont de Saint Eloi.



## Papotons sous le toit

En partenariat avec le Toit du Monde, cette action permet aux habitants du quartier de se retrouver pour discuter autour d'un petit déjeuner sur des sujets thématiques liés à l'interculturalité, la parentalité et la famille. Ces rencontres ont lieu un vendredi tous les 2 mois, de 9h30 à 11h30. Les sujets sont concertés et choisis par les participants et les salariés qui encadrent ces temps.

Il est intéressant de souligner la mixité sociale du public de cette action, autant constitué de fidèles participants que de nouvelles personnes venant régulièrement enrichir le groupe. Nous observons également différentes provenances des participants : habitants de Saint Eloi, mais également d'autres quartiers de Poitiers. La rencontre de ces différents publics crée une grande diversité dans les échanges, ce qui favorise la découverte de l'autre et permet un réel enrichissement culturel.

Pour la saison 2017/2018 nous avons travaillé un calendrier commun avec l'action «Pause-Café» car ces deux actions nous semblent très complémentaires.

Les retours des participants sont très positifs. Ils apprennent beaucoup en termes d'interculturalité et d'échanges de pratiques parentales.



### Public ciblé

Tout public



### Organisation

Ces rencontres ont lieu un vendredi tous les 2 mois, de 9h30 à 11h30.  
4 matinées en 2017 :



### Moyens humains

2 salariés SEVE et 1 salariée Toit du Monde



### Moyens matériels

locaux, prestations café/thé, petits déjeuners

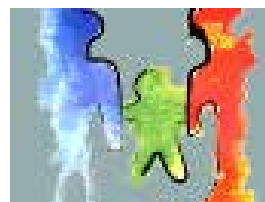


### Fréquentation

40 personnes au total



# Écoute ado



Le principe de l'action, qui a fait l'objet d'une convention entre SEVE et SOELIFA (Soutien et Ecoute des Liens Familiaux), est d'aller au-devant des adolescents en difficulté et de leur entourage en leur proposant une permanence d'écoute et d'accompagnement anonyme et gratuite assurée par une psychologue.

Cette permanence existant déjà aux Trois Cités et à Bellejouane, il semblait nécessaire de se rapprocher aussi de Saint Eloi afin d'assurer une proximité de prévention et de soin psychologique pour tous. C'est la 1ère année que se met en place cette permanence à la Maison de Quartier SEVE (démarrage de l'action en juin 2017).

SOELIFA témoigne que le soin donné à l'hébergement de la permanence Ecoute Ado par la Maison de Quartier facilite grandement la qualité de l'accueil psychologique des adolescents et de leur entourage. Le travail de lien qui est fait entre les salariés de SEVE et l'Ecoute Ado est une richesse certaine à poursuivre. Les jeunes du quartier fréquentant SEVE et les adolescents des établissements scolaires alentours (orientations des CPE et IDE scolaires) peuvent accéder au Point Ecoute Ado facilement, ce qui rend la permanence ouverte sur le quartier et accessible au plus grand nombre.

La perspective pour 2018 sera de faire un comparatif entre cette 1ère année d'existence du Point Ecoute Ado à SEVE et la 2ème qui démarre, afin d'en confirmer la pertinence.



## Public ciblé

Adolescents (dès l'entrée au collège) et leur entourage (parents, grands-parents,...)



## Organisation

Tous les jeudis de 16h30 à 18h30, sur RDV anonyme et gratuit, à la Maison de Quartier SEVE



## Moyens humains

1 salariée SOELIFA



## Moyens matériels

Locaux et mobilier SEVE



## Fréquentation

36 participations au total (consultations), 10 parents différents, 9 enfants différents (3 de 9-11 ans, 6 de plus de 12 ans), 7 familles différentes.

Diverses thématiques d'entrée :

- Souffrances familiales
- Souffrances interculturelles
- Harcèlement à l'école
- Troubles du comportement à la maison et à l'école
- Scarifications
- Anxiété

Participations

36

7 Familles  
différentes



# 5 PÔLE SCOLARITÉ



## C.L.A.S. élémentaire

Le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité est un dispositif national qui vise à accompagner les enfants et leurs parents dans le suivi de la scolarité.

En lien avec la charte nationale de l'accompagnement à la scolarité, les objectifs du CLAS élémentaire sont :

- Aider les enfants à acquérir des méthodes favorisant leurs apprentissages
- Permettre aux enfants d'ouvrir leurs centres d'intérêts et promouvoir l'apprentissage de la citoyenneté en utilisant les ressources locales
- Renforcer l'autonomie des enfants et leur capacité à vivre en collectivité
- Accompagner les parents dans le suivi de la scolarité de leurs enfants



### Public ciblé

Enfants en élémentaire



### Moyens humains

8 salariés dont 6 animateurs permanents de la Maison de Quartier et 6 bénévoles



### Moyens matériels

Utilisation des locaux de la Maison de Quartier et de minibus.

Matériel d'activités, prestations d'activités extérieures



### Fréquentation

40 enfants et 55 parents : 6 élèves du BREUIL MINGOT/16 élèves de PABLO NERUDA/ 18 élèves de MICROMEGAS





40  
Enfants

55  
Parents



## Organisation

Afin d'accompagner la posture de l'écolier, les enfants sont répartis en petits groupes par cycle scolaire. Afin d'instaurer un climat de confiance avec les enfants et leurs parents, chaque animateur est référent d'un groupe. Cela permet un suivi de qualité et de la cohérence avec les parents ainsi que les partenaires (principalement les enseignants).

Le CLAS a lieu les lundis, mardis et jeudis sur l'amplitude 16h-18h30. Une séance type est structurée de la manière suivante :

- Temps de goûter (espace de dialogue et de discussion)
- Aide méthodologique (accompagnement dans le travail scolaire)
- Temps de projets (menés par les animateurs qui participent à l'ouverture culturelle des enfants)

Les animateurs se rendent disponibles auprès des familles les jeudis de 17h30 à 18h30 et des temps conviviaux sont proposés avant chaque période de vacances scolaires.

Des temps de rencontres sont proposés aux parents (4 fois dans l'année) et des bilans sont réalisés avec les écoles élémentaires afin d'être au plus près des besoins des enfants pris en charge.



**L'ouverture culturelle :** La mise en place de projets d'animation courant sur toute une période au rythme de 2 séances/semaine a permis aux enfants de participer à 8 projets variés durant l'année. Les temps conviviaux ont été investis de sorte à valoriser les compétences acquises par les enfants.

**La relation avec les familles :** Nous avons ajusté le rythme des semaines afin d'augmenter le vis-à-vis avec les familles. Des temps d'échanges informels leur sont consacrés le mardi. En fonction des échanges et des demandes, l'animatrice Famille peut être sollicitée afin de faire le lien avec les actions Famille ou le CLAS Famille.

**La relation avec les écoles :** Il est à noter la participation active des écoles dans le dispositif. Les animateurs ont rencontré les enseignants dès le début d'année. Ces derniers ont également participé, dans la mesure du possible, aux rendez-vous de positionnement des enfants en présence de leurs familles.

**L'accompagnement méthodologique :** Les retours des enseignants et des familles montrent que notre action d'accompagnement méthodologique permet aux enfants de développer et d'acquérir davantage d'organisation dans le travail scolaire.



# C.L.A.S. collège

Le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité Collège associe les parents, le collège Jean Moulin, le Centre d'Animation des Couronneries et la Maison de Quartier SEVE. L'accompagnement à la scolarité propose aux jeunes des activités et des situations qui facilitent les apprentissages et leur donnent du sens. Elles ont pour but de mettre en valeur les compétences et les acquis des élèves, d'élargir leurs centres d'intérêt, de promouvoir l'apprentissage de la citoyenneté par une ouverture sur les ressources culturelles, sociales ou économiques de la ville et de son environnement proche.

22  
jeunes

25  
Familles



## Public ciblé

Les collégiens



## Organisation

En période scolaire :

Le lundi et jeudi de 16h15 à 17h15 et de 17h30 à 18h30

Le mardi de 17h à 18h30

Le mercredi de 13h à 14h et de 14h à 15h



## Moyens humains

3 salariés, 2 bénévoles et 1 volontaire en service civique



## Moyens matériels

locaux, minibus, matériel informatique, supports pédagogiques



## Fréquentation

22 jeunes, 25 familles

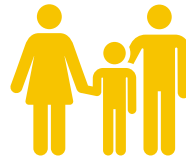
Cette année, nous avons renforcé l'accompagnement des jeunes par cycles (6°, 5°, 4° puis 3°) en utilisant des outils spécifiques à chacun d'eux, ce qui a permis une meilleure prise en charge.

Il est cependant à noter que des difficultés au niveau du positionnement des jeunes sur le dispositif persistent depuis 2 ans.

## Bref historique

4ème année de mise en œuvre du dispositif CLAS Collège au sein de la Maison de Quartier.

# C.L.A.S. Famille



Le dispositif existe depuis 3 ans à l'initiative de la Maison de Quartier. Au départ il avait pour vocation d'accompagner les parents dans l'apprentissage du français. Il a évolué au fur et à mesure vers un accompagnement plus global favorisant la relation parents-enfant ainsi que la mobilisation des parents dans le suivi de la scolarité.

## OBJECTIFS :

- Soutenir les familles dans le suivi et la compréhension du système scolaire.
- Faciliter les relations entre l'enfant et son parent ainsi qu'avec l'école.
- Accompagner les parents et renforcer leurs postures et rôles éducatifs.



### Public ciblé

Familles dont les enfants sont scolarisés en classe élémentaire.



### Organisation

en période scolaire, les mardis 16h30-17h30 et les mercredis 13h30-14h30 et 15h00-16h00.



### Moyens humains

2 salariés



### Moyens matériels

locaux, jeux éducatifs, matériel d'activité



### Fréquentation

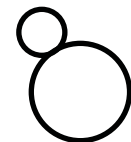
17 familles accompagnées, dont 11 enfants distincts



La saison 2017 révèle que le dispositif gagne en reconnaissance auprès des partenaires et des familles qui nous sollicitent de plus en plus spontanément. Au 1er janvier 2018, nous recensons 18 sollicitations pour 10 places proposées. L'action proposera 3 créneaux pour 2017/2018 au lieu d'un seul.

17

Familles



18 sollicitations pour 10 places (2018)

# Aide aux devoirs et soutien scolaire

**35**  
jeunes

L'aide aux devoirs est mise en place tout au long de l'année scolaire à destination des collégiens et lycéens.

Durant les vacances scolaires, des créneaux de renforcement scolaire sont proposés. L'objectif est d'offrir aux jeunes une aide à la compréhension du travail scolaire dans un cadre propice aux apprentissages.



## Public ciblé

Collégiens et lycéen



## Organisation

Aide aux devoirs : en période scolaire  
- lundi et jeudi de 16h15 à 18h30,  
mercredi de 13h à 15h

Soutien scolaire : sur chaque période  
de vacances scolaires - 8 à 10 heures  
réparties sur plusieurs créneaux



## Moyens humains

2 salariés, 1 volontaire en service civique  
et 8 bénévoles.



## Moyens matériels

Plusieurs salles d'activités, ordinateurs,  
livres.



## Fréquentation

35 jeunes au total viennent sur l'aide  
aux devoirs, dont 20 à 25 de façon  
régulière.

## Constats originels

Depuis la réorganisation du CLAS Collège et l'affirmation de la non-réalisation des leçons des jeunes sur ce temps, les jeunes et les familles ont régulièrement sollicité la Maison de Quartier pour que de l'aide aux devoirs soit mise en place. Les grandes difficultés rencontrées par certains jeunes ont également appuyé l'intérêt d'une aide individualisée incluant du renforcement scolaire.

## Bref historique

Depuis 2015, l'idée de faire du soutien scolaire pour les jeunes collégiens a commencé à germer. Nous avons enfin pu mettre en place cette action sur les vacances scolaires en 2017. Nous avons également renforcé l'équipe avec une personne de plus, en charge de l'aide aux devoirs.

### OBJECTIFS SOUTIEN SCOLAIRE :

- Favoriser l'égalité des chances
- Permettre aux jeunes de renforcer les notions vues en cours
- Reprendre des notions manquantes
- Permettre une remise à niveau
- Favoriser la réussite scolaire

### OBJECTIFS AIDE AUX DEVOIRS :

- Permettre aux jeunes d'avoir un cadre propice pour travailler
- Favoriser l'entraide entre les jeunes
- Apporter aux élèves l'aide nécessaire à la réalisation des devoirs à faire à la maison
- Apporter l'aide nécessaire à l'apprentissage des leçons





# Lien et actions avec le collège Jean Moulin

Pour permettre une cohérence éducative entre le collège de secteur et la Maison de Quartier, il est essentiel d'avoir un partenariat fort et étroit entre les 2 établissements, ainsi qu'entre ses différents acteurs internes.

Depuis le début du CLAS Collège en 2013, les liens entre le collège Jean Moulin et la Maison de Quartier se sont renforcés chaque année, pour arriver en 2017 à avoir une implication régulière et à différents niveaux sur le collège :

- Participation au projet Tremplin porté par le collège : dispositif de prévention du décrochage.
- Participation aux événements du foyer socio-éducatif : tournois de baby-foot, débats, événements culturels...
- Participation aux conseils d'administration : siège en tant que personne qualifiée au conseil d'administration.
- Mise en œuvre du dispositif Exclusion : permet la prise en charge de jeunes collégiens exclus temporairement ou définitivement du collège, en lien avec les éducateurs de prévention de l'ADSEA et 1 volontaire en service civique.
- Interventions dans les classes (différents niveaux) sur les projets « Droits de l'Enfant » et « 7 milliards d'Autres ».
- Aide à la mise en œuvre de la Semaine Citoyenne : nous accueillons les 6<sup>o</sup> et 5<sup>o</sup> à cet effet.

Le partenariat avec le collège est un point essentiel dans la cohérence éducative du territoire, il faudra veiller à le maintenir et le pérenniser durant les prochaines années.



## Public ciblé

Collégiens



## Organisation

Les différentes instances et temps forts ou événements, se répartissent tout au long de l'année avec une présence régulière (environ 2 fois par semaine) au collège :

- Tremplin : le jeudi de 10h30 à 12h30 tous les 15 jours
- Débats et événements du foyer : 12h30 à 14h 1 fois par mois environ
- CA du collège : 1 fois par mois.



## Moyens humains

1 salarié régulier, 3 salariés sur les événements ponctuels et 2 volontaires en service civique.



## Fréquentation

Tremplin : environ 45 jeunes  
Exclusion : 3 jeunes  
Débats : environ 20 jeunes



# 6

# PÔLE LOISIRS & PÉDAGOGIE



## Accueils de loisirs



En décembre 2017, nous avons fêté les 5 ans des Accueils de loisirs et depuis décembre 2012, la demande d'accueil n'a cessé d'augmenter en lien avec le nombre de places proposées.

Depuis janvier 2017, 156 places sont déployées selon les besoins du territoire.

Expérimenté en avril 2015, l'Accueil de loisirs Passerelle est définitivement mis en place depuis l'été 2015. Cet accueil se veut être un tremplin entre l'enfance et la jeunesse.

Les projets pédagogiques de chacun de ces Accueils prennent en compte les spécificités du public pour apporter un cadre riche et sécurisant propice à l'épanouissement de l'enfant.



**12**  
jeunes

**24**  
jeunes



**24** **24**  
maternelle | Élémentaire

**48** **48**  
maternelle | Élémentaire

DÉC. 2012

FÉV. 2013

SEP. 2013



## Public ciblé

de 3 à 17 ans



## Moyens humains

Petites Etoiles : 10 salariés

Galaxie : 7 salariés

Passerelle : 2 à 3 salariés

Accueil Libre : 2 salariés

2 volontaires en service civique et 1 salarié supplémentaire (mission d'inclusion des enfants en situation de handicap)



## Fréquentation

**Heures/enfants réalisées 121 701, 644 enfants « différents »**

Capacités d'accueil :

- 60 places (Petites Etoiles - PS à GS) pour 50 648 heures
- 60 places (Galaxie - CP à CM1) pour 51 344 heures
- 20 places (Passerelle - CM2 à 5ème) & 16 places (Jeunesse - dès la 5ème) pour 19 709 heures

**5 enfants en situation de handicap sont en inclusion pour 1628 heures.**

Afin de répondre à la demande des familles qui est supérieure à notre capacité d'accueil les mercredis après-midis, une navette est organisée entre la Maison de Quartier SEVE et les accueils de loisirs des Couronneries (CAC).

**36**

jeunes

**60**

**60**

maternelle | Élémentaire

JUIL. 2014

JAN. 2017

# autonomie libre choix

## émancipation

créativité  
liberté jeux



Les Accueils de loisirs de SEVE sont aujourd'hui connus et reconnus par les familles du quartier et même au-delà. Les points de satisfaction sont la fréquentation et la confiance que nous accordent les familles. Les retours des enfants et l'ambiance démontrent également que nous avons créé un réel espace d'épanouissement individuel et collectif. En perspective, nous souhaitons continuer à travailler sur notre posture afin de répondre au mieux aux besoins des enfants.

Ce qui est particulièrement à retenir pour 2017, c'est tout le travail mis en œuvre par les équipes d'animation autour du projet pédagogique, mettant l'accent sur l'émancipation des enfants.

Inscrite comme l'un des trois objectifs du Contrat de Projet 2017-2020, la notion d'émancipation prend petit à petit toute sa place dans notre démarche pédagogique. Ou comment permettre à chacun le dépassement de soi, faire des choses que nous ne pensions pas être capable de réaliser, s'ouvrir au monde qui nous entoure, développer ses compétences et son autonomie ?

Pour ce faire nos Accueils de loisirs doivent être avant tout un espace de liberté, un endroit dans lequel les adultes ne soient pas en permanence dans l'interventionnisme. Permettre aux enfants d'agir sur l'aménagement des lieux, de décider de leur temps de loisirs, d'être force de proposition, de pouvoir se poser ou au contraire se défouler sans que ce ne soit l'adulte qui en décide pour eux. L'organisation de l'équipe est pensée pour que les animateurs soient les plus disponibles possibles pour accompagner les enfants dans la mise en œuvre de leurs projets et temps de jeu (permettre aux enfants d'appeler la piscine pour réserver un créneau, les aider à construire un petit spectacle, ou des cabanes dans les bois...). Une place importante est laissée aux jeux spontanés de l'enfant, et l'aménagement des espaces (transformables par les enfants) est fait de manière à ce que cela favorise leur autonomie et leur créativité.

Les changements bien visibles, comme la possibilité de se déplacer à sa guise dans l'Accueil de loisirs, comme le fait qu'aucune activité hormis les temps forts (stages, séjours, projets culturels...) ne soit programmée sans les enfants, sont





travaillés et réfléchis avec l'ensemble de l'équipe d'animation. Nous privilégions aujourd'hui le vécu sur le prévu. Pour exemple cet été, une enfant de 8 ans a organisé seule avec son papa qui tient un restaurant la venue d'une dizaine d'enfants de l'Accueil de loisirs pour apprendre à faire du pain. Ensemble, ils ont même préparé des pizzas qu'ils ont mangées dans le restaurant. Cette animation n'aurait jamais eu lieu si tout avait dû se prévoir à l'avance.

Accompagnés par la Fédération Départementale des Centres Sociaux de la Vienne, 3 salariés de la Maison de Quartier participent à un projet de formation et de recherche autour de cette thématique, dans lequel sont aussi impliqués d'autres structures (Ozon, la Case, la Maison Pour Tous, la Blaiserie, le Local, les Minimes et la Maison des Trois Quartiers).



L'ensemble de ces travaux est consultable  
sur ce site internet :

[www.chantieralsh86.centres-sociaux.fr](http://www.chantieralsh86.centres-sociaux.fr)

Depuis leur ouverture, les Accueils de loisirs tendent à développer le vivre et le faire ensemble. Le projet d'inclusion des enfants en situation de handicap en est un parfait exemple. Grâce au soutien de la Fédération Départementale des Centres Sociaux de la Vienne, de la CAF de la Vienne et de la Ville de Poitiers, la Maison de Quartier se donne tous les moyens permettant l'accueil d'enfants porteurs d'handicap, offrant ainsi l'accès aux loisirs au plus grand nombre. C'est une vraie richesse pour l'ensemble des enfants.

Des temps forts sont également proposés dans le cadre de ces accueils comme des stages et des séjours :

- **7 séjours** : ferme de Thuré, château de Beauvoir, bord de mer...
- **6 stages** : cirque, danse, équitation, musique, sports...
- **6 sorties (journée ou 2 jours)** : château de Oiron et de Dissay, FLIP, parc de crèmeau...
- **3 nuitées** organisées au sein de l'accueil de loisirs



## Les moments conviviaux

La fin de chaque période de vacances est marquée par un moment convivial auquel les enfants et les familles des différents accueils (enfance / jeunesse) sont invités.

Ces moments peuvent prendre plusieurs formes : repas, bal, concert, grand jeu, exposition, atelier...

Les moments conviviaux ont surtout pour objectif d'être dans l'échange et le partage avec les familles et les enfants que nous accueillons, mais permettent aussi de créer une dynamique commune au sein des différentes équipes d'animation (enfance / jeunesse).



### Public ciblé

enfants des accueils de loisirs de 3 à 17 ans et leurs familles



### Organisation

un moment convivial à chaque période de vacances



### Moyens humains

Toutes les équipes d'animation des 4 accueils



### Fréquentation

Ces événements peuvent réunir de 30 à 100 personnes

Les familles ont bien intégré ce rendez-vous régulier et y participent souvent volontiers, l'action est aujourd'hui bien repérée. Les formes proposées cette année ont permis aux équipes de pouvoir prendre le temps d'être avec les familles et les enfants sur des temps plus informels permettant l'échange. Nous avons ainsi pu observer cette année les parents profiter de ces occasions pour danser en famille, maquiller leurs enfants, ou encore apporter un repas à partager avec d'autres familles et l'équipe.



# Jeunesse



La fréquentation de l'accueil libre des jeunes est instable et varie selon les jours et les périodes. Les jeunes ne souhaitent pas toujours s'inscrire pas dans la durée et viennent selon les dynamiques du moment.

Cette année, diverses actions ont été proposées aux jeunes dans le cadre de cet accueil libre :

- Activités dites «de consommation» : bowling, cinéma, laser Game
- Sorties culturelles : spectacles, pièces de théâtre et concerts
- Activités sportives (vélo, volley, basket, football...) & artistiques (danse, graff...)
- Des chantiers loisirs : peinture de transformateurs électriques, jardinage avec les espaces verts de la ville, ramassage des déchets...
- Projets de sensibilisation : diner quizz pour s'éduquer sur des sujets de société, le Développement de l'Animation Volontaire pour découvrir le métier d'animateur.

Toutefois, on note la difficulté à toucher les jeunes de plus de 14 ans, qui viennent peu à la Maison de Quartier. Notre posture est à interroger : être moins dans l'interventionnisme (proposer, organiser...) et être davantage à l'écoute de leurs attentes de façon à les rendre acteurs de leur animation, leur accompagnement, leur éducation...

Des temps d'animation de rue où les animateurs vont à la rencontre des jeunes sur leurs lieux de vie ont été effectués et s'intensifieront l'année prochaine pour renforcer notre présence et être davantage à leur écoute.

Sur la fin de l'année 2017, nous avons amorcé une réflexion pour répondre aux attentes des jeunes concernant leurs loisirs, leur scolarité (école, formation), leur citoyenneté, leurs envies de voyages... Cette réflexion qui se poursuivra en 2018 mobilisera les habitants, les acteurs locaux, les acteurs Jeunesse de la Maison de Quartier et les administrateurs de l'Association.



## Public ciblé

de 11 à 18 et plus



## Organisation

une salle jeunesse



## Moyens humains

Accueil Libre : 2 salariés



## Fréquentation

16 places (Jeunesse – dès la 5ème)

### 185 jeunes adhérents

- 11-13 ans = 50 filles & 56 garçons
- 14-17 = 26 filles et 27 garçons
- + de 18 ans = 13 filles & 13 garçons

En observant ces chiffres, nous pouvons dresser les constats suivants :

- Une parité au niveau du genre
- Une population peu touchée : les + de 14 ans.

**185**  
jeunes



# Accueils périscolaires

## Pablo Neruda / Micromegas

L'organisation et l'animation de tous les temps périscolaires des écoles élémentaires Pablo Neruda et Micromégas sont aujourd'hui assurées par la Maison de Quartier SEVE.



### Public ciblé

Les élèves des écoles Pablo Neruda et Micromégas



### Organisation

- Accueil du matin (7h30 à 8h35)
- Accueil du soir (16h à 18h30)
- Pause méridienne (11h45 à 13h35)



### Moyens humains

23 salariés



### Moyens matériels

L'ensemble des temps d'accueil périscolaire de Micromégas ont lieu à l'école.

Pour les temps d'accueil périscolaire de Pablo Neruda, les locaux sont mutualisés avec le multipôle sur le temps de la pause méridienne. L'accueil du soir se fait exclusivement dans les locaux de la Maison de Quartier.



### Fréquentation

**Nombre d'heures enfants totales en 2017 : 71 627 heures/enfants**

**Micromégas (moyenne annuelle) : 35 577 heures**

- Accueil du matin : 13 enfants
- Pause méridienne : 115 enfants
- Accueil du soir : 26 enfants

**Pabo Neruda (moyenne annuelle) : 36 050 heures**

- Accueil du matin : 10 enfants
- Pause méridienne : 160 enfants
- Accueil du soir : 27 enfants



Les salariés font vivre un projet pédagogique axé sur le bien-être des enfants à l'école. Les propositions d'animations sont faites en prenant en compte les envies des enfants. Ils sont régulièrement concertés afin de répondre au mieux à ce qu'ils attendent de leur temps de vie périscolaire. Ceux qui le souhaitent peuvent même, avec l'aide d'un animateur, animer leur propre temps d'activité et ainsi faire profiter les autres enfants de leurs compétences.

Les activités sont variées (sportives, manuelles, jeux libres...). Chaque semaine, les enfants peuvent s'inscrire sur une activité de leur choix lors de la pause méridienne. L'association ACSEP



intervient également en proposant des cycles d'animations sportives.

La cohérence éducative est recherchée entre le périscolaire et le temps scolaire. Des projets partagés sont réalisés, comme par exemple « la petite revue ». Ce projet a vu le jour suite à l'édition 2016 des « Droits de l'Enfant » qui proposait une exposition sur la vie de Janusz Korczak (pédopsychiatre, éducateur et écrivain Polonais très engagé en faveur des Droits de l'Enfant).

« La petite revue » est un journal interne à chaque école qui a pour objectif de favoriser l'expression des enfants en leur permettant d'exprimer leurs opinions. Ils en ont les rédacteurs et éditeurs,

et les adultes peuvent aussi y écrire un article. Les exemplaires de cette revue sont disponibles dans l'enceinte de l'école. Un échange est fait entre les deux écoles. Un travail de correction et de relecture est fait en classe, mais tout le reste est réalisé sur le temps périscolaire. La charte, réalisée par les enfants, précise que chacun peut écrire ce qu'il veut du moment que c'est dans le respect de l'autre.

En 2017, deux animateurs du périscolaire de Pablo Neruda ont accompagné un projet de classe de neige avec les enseignants de l'école.

Le travail partenarial avec les équipes enseignantes se fait également dans le cadre des conseils d'école et des élèves.



# Médiation par les pairs



Le projet de Médiation par les pairs existe depuis 3 ans au sein des écoles Pablo Neruda, Micromégas et du collège Jean Moulin.

A la rentrée scolaire 2017-2018, de nouveaux élèves se sont rendus volontaires pour devenir médiateurs.

## Comment devient-on élève médiateur :

Le projet de Médiation par les pairs s'appuie sur un principe de volontariat. On ne peut obliger quelqu'un à le devenir. Nous intervenons en début d'année dans l'ensemble des classes à partir du CE2. Sous la forme de petites scénettes nous expliquons aux enfants et aux jeunes le principe d'une médiation et de son déroulement. Nous les invitons ensuite à expliquer leurs motivations à l'aide d'un petit questionnaire. Ces derniers sont étudiés et une petite vingtaine d'enfants par établissement sont retenus pour participer à la journée de formation durant laquelle les futurs médiateurs s'exercent à animer des médiations.

Les adultes médiateurs sont aussi des volontaires.

## Faire connaître le projet :

Le dispositif de Médiation par les pairs n'est pas encore bien connu. Souvent, les gens pensent que la médiation vient se substituer à l'autorité de l'adulte, qu'elle remplace la sanction.

Un site internet a été conçu par les partenaires du projet afin d'expliquer au plus grand nombre

60  
élèves



médiateurs



## Public ciblé

Les élèves des écoles Pablo Neruda, Micromégas et du collège Jean-Moulin



## Fréquentation

60 élèves médiateurs, une vingtaine d'adultes médiateurs.

ses objectifs, son intérêt et comment cela se met en place au sein des établissements scolaires :

[www.quartiersainteloi.fr/mediation](http://www.quartiersainteloi.fr/mediation)

Durant la Quinzaine des Droits de l'Enfant organisée par la Maison de Quartier SEVE, nous avons animé une soirée sur le thème de la Médiation par les pairs. Les participants ont ainsi pu en savoir un peu plus. Ils se sont notamment exprimés à l'aide d'un exercice de photo langage utilisé lors des journées de formation avec les enfants et les jeunes.

Il n'est pas usuel de s'en remettre à ses pairs pour trouver des solutions pacifiques à un conflit. L'habitude veut que l'adulte prenne en charge les situations conflictuelles et souvent, elles sont considérées comme réglées quand une sanction est posée. Or, la Médiation par les pairs permet aux élèves de trouver des solutions, sans mesure disciplinaire, tenant compte des émotions de chacun : pas de perdant ou de gagnant.

# Droits de l'Enfant

## thème LES ÉMOTIONS

L'évènement annuel autour des Droits de l'Enfant émerge d'une volonté de la Maison de Quartier de sensibiliser les habitants, petits et grands, à la Convention Internationale des Droits de l'Enfant et d'impulser une dynamique d'échanges, de réflexion et de partage.



### Moyens humains

21 salariés, 4 volontaires en service civique et 3 bénévoles

Chaque année une nouvelle thématique est abordée, permettant d'éclairer les grands principes de la CIDE sous un nouvel angle. Cet évènement rencontre un fort succès auprès des établissements scolaires du quartier qui répondent chaque année un peu plus positivement.

Il s'agit cette année de la 4ème édition des Droits de l'Enfant. L'évènement reste globalement identique chaque année, tant dans le contenu proposé (exposition à la Maison de Quartier, interventions dans les établissements scolaires, après-midi temps fort et projets annexes - ALSH, périscolaires, ateliers pour tous, CLAS...- ) que dans le choix du calendrier (autour du 20 novembre, date anniversaire de la CIDE). Le principal changement réside dans la durée de l'évènement qui est progressivement passé d'une semaine la 1ère édition à 3 semaines pour cette édition 2017.

## Interventions en milieu scolaire

Ateliers de sensibilisation aux émotions par différents supports : jeux, vidéo, yoga/méditation, « gribouillothérapie », expression théâtrale...



### Publics concernés

320 élèves et 15 adultes

## Temps fort : Samedi 25 novembre

- Goûter
- Ateliers et jeux autour des émotions
- Projection du film « les trois brigands »



### Publics concernés

70 personnes (enfants et adultes)

## Autres projets

- Création d'une exposition photo
- Projet avec l'atelier de pratique amateur Les Petits Créateurs
- Projet sur le CLAS Elémentaire

## EXPOSITION

### La grande parade des émotions

Créée et mise à disposition par le réseau CANOPE



### Publics concernés

400 enfants et 40 adultes

(16 classes de la MS au CM2 + 1 groupe de jeunes de l'IEM + 3 groupes des ACM Petites Etoiles et Galaxie)





# PÔLE ALLER VERS & PARTICIPATION CITOYENNE

## Ateliers de l'Avenir

A l'initiative de la Maison de Quartier et de l'équipe de prévention spécialisée de l'ADSEA, cette action a démarré en octobre 2016.

Avant cela, les acteurs précités ont suivi une formation sur la mobilisation des habitants. Lors de cette formation, ils ont été rejoints par les bailleurs sociaux et des acteurs locaux tels que l'AS Saint-Éloi et le Comité de Quartier.

Cette action favorise l'émergence de projets d'habitants visant à améliorer leur cadre de vie.

Des groupes thématiques sont constitués pour réfléchir et proposer des projets concrets autour de l'environnement, la mobilité, l'animation...

+70

personnes

au lancement



### Moyens humains

1 référent et 3 animateurs pour le suivi des différents groupes.



### Moyens matériels

Ressources logistiques de la Maison de Quartier.



Au lancement de l'action, plus de 70 personnes se sont mobilisées ; des jeunes aux aînés, des étudiants aux retraités, des nouveaux arrivés aux anciens du quartier, tous se sont réunis sur un week-end pour imaginer le Saint Eloi de leurs rêves. A l'issue de cette rencontre, quatre groupes ont été créés : environnement, confort de vie, équipement et vivre ensemble.

Certains de ces groupes ont abouti sur des projets concrets, comme celui qui a vu émerger un projet intergénérationnel en lien avec les étudiants du Lycée Kyoto et les résidents de Domitys.

D'autres ont vu leur dynamique stoppée pour diverses raisons : démobilité de certains habitants, projet non adapté à la situation présente...

Les professionnels ont endossé leur part de responsabilité. En cause, le manque de suivi et de disponibilité. Le projet a donc été réévalué dans sa conduite, sa pertinence et sa mise en œuvre pour rebondir et relancer la dynamique en 2018.



# RouesBlaBar

Le RouesBlaBar est une remorque-bar attelée à un vélo. Celui-ci permet d'aller à la rencontre des habitants du quartier, dans l'Espace Public : parcs, sorties d'école, pieds d'immeubles...

Cette action débutée depuis 2015 était animée par quelques salariés identifiés (animateurs Famille, Vie Locale, voir Jeunesse). Depuis cette année, l'ensemble de l'équipe de la Maison de Quartier peut prendre part aux sorties organisées. En binôme avec un salarié «expérimenté», les nouveaux volontaires peuvent se familiariser avec cet outil roulant.

Le nombre et la régularité des sorties dépend principalement de la saison et de la météo du jour.

Dans l'idéal, nous souhaiterions organiser une sortie par semaine en saison hivernale et deux à trois sorties hebdomadaires en saison estivale.



## Moyens humains

1 référent et une dizaine d'animateurs pour l'animation



## Moyens matériels

2 vélos, la remorque bar

Le nécessaire pour servir les boissons chaudes ou froides (Thermos, gobelets...)



## Fréquentation

Difficilement évaluable de manière précise. Mais on peut estimer que 50 à 80 personnes ont été touchées directement.

L'impact indirect est plus important, notamment lorsque nous faisons les sorties d'école où beaucoup de personnes nous repèrent et nous identifient.

Le bilan de cette année est mitigé. En effet, depuis le départ de la personne référente le suivi et l'organisation des sorties est plus difficile.

Toutefois, le RouesBlaBar a permis cette année encore de toucher des personnes qui ne connaissaient pas la Maison de Quartier.

Il a été un outil précieux dans la vie de la Maison de Quartier, permettant d'informer les habitants sur l'actualité de leur quartier, mais également de les solliciter dans le cadre de réflexions telles que le projet accueil.

Sur l'année 2018, nous souhaiterions apporter une formation plus poussée sur l'animation de l'espace public aux salariés engagés sur l'action, mais également aux bénévoles désireux de rejoindre la dynamique.



# PÔLE ÉVÉNEMENTIEL & CULTUREL



## Carnaval

Pendant une semaine, du lundi 20 au vendredi 24 Février, la Maison de Quartier SEVE a préparé sa participation au Carnaval de la Ville de Poitiers organisé par Poitiers Jeunes. Le thème 2017 était « Steampunk - Le voyage rétro futuriste ».

Les enfants de l'accueil de loisirs Galaxie et les adolescents de l'accueil de loisirs Passerelle ont participé avec des habitants à un stage organisé par le pôle Solidarité pour construire le char de la Maison de Quartier.

Le jour J nous avons pris un bus pour nous rendre tous en ville.



### Moyens humains

4 salariés et 5 bénévoles.



### Fréquentation

40 enfants de Galaxie, 8 enfants de Passerelle et 12 participants adultes (dont les bénévoles de l'action).

Chaque participant apportant ses compétences propres (découpages, collages, peintures, bricolages, confections diverses...), le chantier a favorisé jour après jour de nombreux échanges de techniques et de savoir-faire. A noter que notre char a été fabriqué uniquement avec des matériaux issus de la récupération !

La bonne humeur et les rencontres que ce projet a engendrées donnent envie de reproduire ce type d'atelier sur les prochaines années afin de regrouper les habitants du quartier autour d'un projet commun. Un grand merci et encore félicitations à tous ceux qui se sont investis !



# Chasse aux J'Œufs

Dimanche 16 avril

Pour cette quatrième édition, l'équipe de la Maison de Quartier a proposé un grand jeu social autour du thème Harry Potter. ✓

La forte participation témoigne d'un évènement qui fait date dans le calendrier de la Maison de Quartier. Les participants viennent principalement de Saint Eloi, mais il faut aussi noter la présence d'un public extérieur au quartier.

Le public nous a fait de bons retours sur la qualité de l'animation. Les enfants et familles ont à nouveau manifesté leur plaisir de retrouver à cette occasion ludique des animateurs qu'ils connaissent bien (périscolaire, accueils de loisirs...). Ce projet a également su tenir compte des problématiques rencontrées par le passé : l'organisation proposée aujourd'hui est adaptée et fonctionne sans difficultés ; pour exemple le petit déjeuner est devenu un vrai moment de rencontres et d'échanges.



## Moyens humains

14 salariés et 3 bénévoles



## Fréquentation

200 personnes



200

participants



# Défilé costumé

Vendredi 19 mai

Le défilé costumé a une fois encore réuni l'ensemble des enfants des écoles maternelles et élémentaires de Pablo Neruda et Micromégas. Le cortège a pris le départ en début d'après-midi, partant de chacune des écoles pour se rejoindre au bassin d'orage. La météo a malheureusement écourté la fête, puisqu'une pluie diluvienne est venue compromettre l'ambiance pourtant bien engagée. C'est autour d'un goûter proposé par le Comité de Quartier de Saint Eloi que les familles se sont retrouvées en fin d'après-midi sur le lieu de la Fête de quartier.



## Moyens humains

20 salariés de la Maison de Quartier (animation et encadrement du défilé) et 10 bénévoles (pour le goûter).



## Moyens matériels

2 camions mis à disposition par Super U  
2 sonorisations mobiles



## Fréquentation

Environ 700 personnes durant le défilé (dont 600 enfants) et 100 personnes au moment du goûter (enfants/adultes confondus).

Le défilé costumé est bien intégré dans la dynamique festive de la Fête de quartier. Le Comité de Quartier de Saint Eloi est très impliqué, tant sur les réunions de préparation que le jour même. Les écoles participent par le biais des équipes enseignantes mais aussi à travers les APE (associations de parents d'élèves). L'objectif serait désormais de renforcer la participation bénévole des habitants autour de ce projet en communiquant plus largement.



# Fête de LÉON

Vendredi 15 décembre

Cette saison, ce moment tant attendu par tous s'est appelé fête de LEON !

Ce temps fort dans l'animation du quartier de Saint Eloi s'organise depuis toujours autour d'un marché artisanal. Autour de la cabane du lutin Léon, de la musique, des ateliers de confection et de fabrication de cadeaux, du spectacle, de la soupe populaire, des balades en calèche... les exposants étaient divers : artisans locaux, associations solidaires et quelques associations de loisirs de la Maison de Quartier. Tous ont contribué à nous proposer un moment chaleureux et convivial en cette période de fêtes de fin d'année.



Le principal point de satisfaction est la convivialité de cet événement, principe fondamental de cette fête.

La baisse de fréquentation a permis à chacun de pouvoir mieux profiter de chaque animation. Les familles ont pu librement et tranquillement déambuler dans tous les espaces de la Maison de Quartier.



## Moyens humains

1 salarié et de nombreux bénévoles : en effet le Comité de Quartier de Saint Eloi est depuis toujours étroitement associé à cette manifestation et cette collaboration se renforce chaque année de la participation d'autres associations du territoire et de nombreux habitants (pour exemple LSR 86 a organisé une randonnée dans le quartier à cette occasion).



## Fréquentation

150 à 200 personnes



Il faut souligner et remercier la très forte implication des associations et des habitants sur ce projet porté par la Maison de Quartier. Pour certains d'entre eux cet événement est devenu un vrai rendez-vous.



# Un Goûter pour un Spectacle



Cette action permet de partager un moment convivial entre petits et grands tout en offrant un enrichissement culturel familial commun.

Son originalité réside en la participation symbolique du public : l'entrée est en effet gratuite en contrepartie d'une gourmandise apportée (gâteau, boisson...). Ainsi le spectacle se clôture par un goûter partagé, l'occasion de rencontrer les artistes et d'autres parents et d'échanger librement.

A noter que ces spectacles sont choisis par les habitants, par le biais d'un vote d'une saison sur l'autre.



**Dimanche 8 janvier 2017**

**2 guitares et 1 crayon**

115 spectateurs, 6 bénévoles, 1 salariée.



**Dimanche 5 février 2017**

**Le Zoobizard**

110 spectateurs, 5 bénévoles, 1 salariée.





**Dimanche 19 mars 2017**

## Drôle d'histoires

60 spectateurs, 5 bénévoles, 1 salariée.



**Dimanche 08 octobre 2017**

## Fleur de Volcan

82 spectateurs, 7 bénévoles, 1 salariée.

**542**

spectateurs

« Un goûter pour un spectacle » est aujourd'hui une action bien ancrée au sein de la Maison de Quartier et du territoire de Saint Eloi. Elle trouve même plus largement sa place jusque dans la programmation Poitevine.

Cette année encore, la variété des styles et les différents thèmes abordés ont séduit le public.

Le temps d'échanges après la représentation autour du goûter partagé est bien investi par les spectateurs, qui apprécient de pouvoir rencontrer les artistes, faire connaissance avec leur univers et leur méthode de travail.

**Dimanche 12 novembre 2017**

## Assieds-toi comme il faut

175 spectateurs, 6 bénévoles, 1 salarié.

# Les pratiques amateurs

Les pratiques amateurs ou ateliers de loisirs font parties des actions récurrentes de la Maison de Quartier.

Cette 5ème saison a été le fruit d'un travail porté par la Maison de Quartier mais incluant les habitants du territoire. A travers des commissions, ils ont été sollicités pour participer à l'évaluation des ateliers de la précédente saison et dessiner les contours de cette nouvelle saison.

Cette saison a proposé des ateliers allant du cirque à la danse en passant par le théâtre ou encore le Feldenkreis.



## Moyens humains

1 salarié référent pour la coordination et des intervenants techniques d'atelier le plus souvent par le biais d'associations.



## Fréquentation



2-5 ans	6-8 ans	9-11 ans	12-15 ans	adultes (dès 22 ans)
21	26	13	21	23

La suppression de certains ateliers sur cette nouvelle saison a été mal accueillie par certains adhérents. Si certains ont manifesté leur mécontentement auprès de l'accueil d'autres se sont mobilisés pour voir réapparaître leur atelier déprogrammé. Ce fut le cas pour l'atelier circomotricité proposé le samedi matin en famille. Conscients que l'atelier avait été déprogrammé faute d'un nombre de participants suffisants, des parents ont prospecté pour constituer un groupe conséquent de pratiquants et œuvrer pour une réouverture de cet atelier. Un bel exemple de pouvoir d'agir !



Atelier : Danse



Atelier : Les petits créateurs



Atelier : Danse

**90**  
participants





se Orientale



se Afro

Sur les prochaines saisons, il sera nécessaire de réfléchir à valoriser la qualité des ateliers et à accompagner les habitants tout au long de leur parcours d'éducation artistique. Nous devons faire de la médiation, associer plus encore artistes et usagers.

# Résidence d'artistes

Pour la troisième année consécutive, la Maison de Quartier en partenariat avec le Lycée Kyoto propose de la médiation culturelle à travers l'accueil d'une compagnie artistique. Cette année, c'est la Compagnie VOLUBILIS qui s'est installée sur le Quartier de Saint Eloi pour faire découvrir la danse aux habitants à travers des ateliers de pratiques artistiques.



## Moyens humains

Une salariée en charge du suivi de la résidence.



## Moyens matériels

Locaux de la Maison de Quartier.



## Fréquentation

Nous les avons accueillis du 23 février au 03 mars. Un public très large de 3 ans à 80 ans...

25 personnes au total ont participé à ce projet : 13 enfants et 12 Adultes dont 4 résidents de DOMYTIS (résidence service pour personnes âgées)

Une des grandes satisfactions a été la dimension intergénérationnelle du public.

Malgré quelques craintes lors de la présentation du projet, notamment dans le rapport à l'image du corps et de la capacité à danser, les personnes de DOMYTIS qui ont fait l'essai le 1er jour, ont continué. L'enthousiasme et le plaisir de partager un moment avec les enfants les a stimulées.

La dimension de création d'un spectacle a favorisé quant à elle l'intérêt des jeunes et a permis d'explorer un processus de création s'appuyant sur leurs ressources et les propositions de leur imaginaire.

Les ateliers ont donné lieu à un spectacle intitulé « 7 Minutes ». Ce spectacles a réuni environ 100 personnes qui ont particulièrement été touchées par la dimension intergénérationnelle.

Quelques mots clefs : Cohésion, dynamique, intérêt, implication, convivialité, partage.

# Expositions et Médiations culturelles

Depuis septembre 2016, la Maison de Quartier a souhaité accueillir des expositions permettant la mise en valeur des associations et des artistes en devenir. Cette action a été positionnée comme l'un de nos axes d'actions à pérenniser dans le cadre du contrat de projet.



## Moyens humains

1 salarié référent + travail partenarial avec différents acteurs associatifs et artistiques.



## Moyens matériels

Patio comme lieu d'exposition (+ grilles et tissus d'habillage).

Salle conviviale pour certains vernissages.

Retour global positif, bonne fréquentation et fort intérêt de certaines associations et du public de la Maison de Quartier.

Trois associations se sont impliquées (ateliers, visites) auprès du tout public et des enfants du CLAS et des Petites Etoiles.

Les enfants et jeunes des accueils de loisirs ont pu visiter les expositions.

Bonne coordination interne (communication, logistique...).



Peintures traditionnelles chinoises

## A LA DÉCOUVERTE DU TOGO

Du 31 oct au 14 nov 2016



### Fréquentation

**Vernissage** (Film et échange) :

40 personnes

**Médiation** :

3 groupes de Galaxie, 1 groupe du CLAS Élémentaire.

Visite commentée de l'expo, sensibilisation autour des actions humanitaires que l'association mène au Togo.

**Visiteurs** : 100 à 150 personnes

## PEINTURES TRADITIONNELLES CHINOISES

Du 03 au 31 Janv 2017



### Fréquentation

**Vernissage** (Film et conférence) :

30 personnes

**Médiation** :

Interventions durant les vacances d'Hiver au sein de l'accueil « Les petites étoiles » autour de la culture Chinoise.

1 groupe de 10 personnes de DOMITYS

**Visiteurs** : Visites libres



Figures de L'Exil

## Axes à développer

### Communication :

- Mieux cibler les publics visés pour chaque événement : mailing, lieux d'affichage...
- Solliciter la presse locale pour les vernissages.

### Médiation culturelle :

- Mettre en place des temps de travail avec les référents d'actions pour faciliter l'implication et la cohérence pédagogique.
- Proposer des ateliers en parallèle de chaque exposition.
- Ouvrir ces espaces de médiation au tout public, aux écoles...
- harmoniser les thématiques d'exposition avec celles des vacances.

## COMMENT UN LIVRE VIENT AU MONDE

Du 10 Mai au 07 Juin 2017



### Fréquentation

**Vernissage** : 25 personnes

**Médiation libre** : Petit atelier libre d'écriture autour des portraits chinois.

## BIEN VIEILLIR

Du 12 au 21 Juin 2017



### Fréquentation

**Vernissage** : 60 personnes

**Médiation** : 3 ateliers d'art-plastique en arthérapie ouvert au tout public.

20 à 30 participants au total.

**Visiteurs** : visites libres

## JEUX DE LUMIÈRE

Du 06 Fév au 03 Mars 2017



### Fréquentation

**Vernissage** : 30 personnes

**Visiteurs** : Visites libres

## REGARDS CROISÉS

Du 03 Avril au 04 Mai 2017



### Fréquentation

**Visiteurs** :

- Groupe de 15 personnes en situation de handicap
- Groupe séniors d'une dizaine de personnes
- Groupe de l'association l'Écritoire
- Visites libres

## FIGURES DE L'EXIL

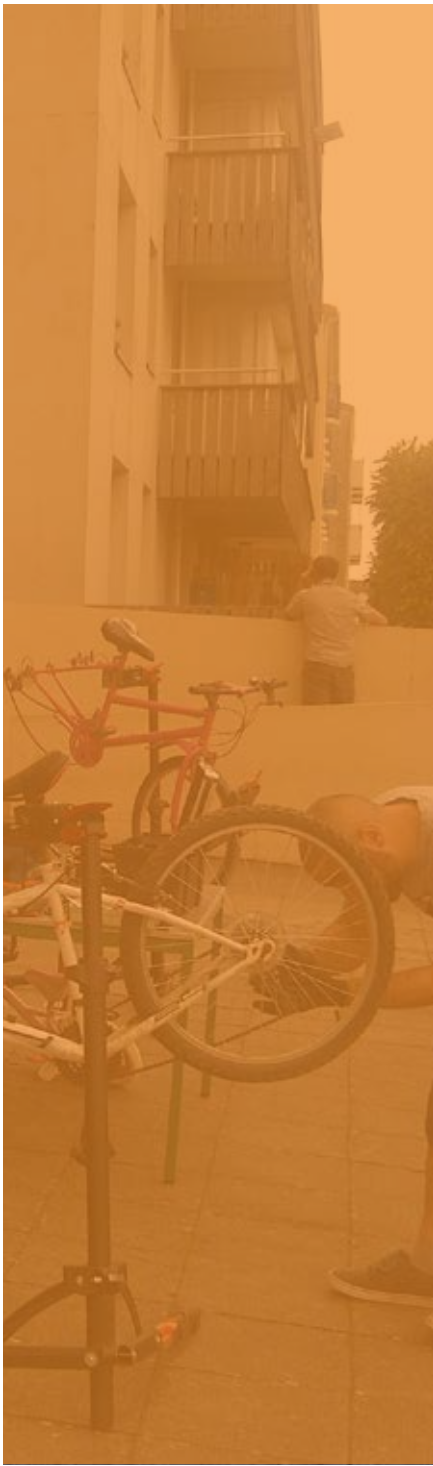
Du 06 au 24 Mars 2017



### Fréquentation

**Vernissage** : 15 personnes

**Visiteurs** : 150 à 200 personnes



## MAISON DE QUARTIER SEVE

11 boulevard St Just - 86000 POITIERS - 05 49 00 87 28  
accueil@sainteloi-csc86.org - www.seve86.centres-sociaux.fr